

## AP-EVOLUTION 9.0

Ecco la nuova versione 9.0 di AP-Evolution.  
Per semplicità di consultazione riportiamo di seguito l'indice generale.

### NOVITÀ INTRODOTTE

1. IN EVIDENZA
2. GENERALI /ANAGRAFICA
3. CHIAMATA / PLANNING
4. MAGAZZINO
5. DOCUMENTI FISCALI
6. RICERCHE E STAMPE
7. PICCOLE IMPLEMENTAZIONI
8. MOBILE
9. ANOMALIE CORRETTE

## 1. IN EVIDENZA

### APE CUSTOMER CARE

È stata introdotta questa nuova funzionalità che consente ai vostri clienti di consultare all'interno del vostro sito web le proprie informazioni anagrafiche e di impianto, le scadenze delle operazioni programmate, il sintetico degli interventi, scaricare le fatture e richiedere la manutenzione.

Come funziona? Abbiamo creato un portale web che interagisce con il vostro APE e mette a disposizione le info presenti negli archivi. La pagina web di accesso è personalizzabile con i vostri recapiti, orari e dati aziendali. Se avete un website è sufficiente creare un pulsante con link di accesso altrimenti potete comunicare direttamente il link del nostro portale.

Pensiamo sia un servizio non fondamentale ma sicuramente importante per differenziarvi rispetto alla concorrenza. Il servizio infatti è possibile realizzarlo solo per aziende strutturate che hanno un sistema informativo alla base.

Il servizio è fruibile dai clienti che hanno il contratto di assistenza attivo.

### GDPR UE 2016/679

Dal 25.05.18 ha iniziato ad avere definitivamente efficacia il regolamento generale sulla protezione dei dati, ufficialmente regolamento UE n. 2016/679. Per aiutarvi nella gestione abbiamo apportato alcune modifiche ad APE e introdotto il documento da sottoporre ai vostri clienti per accettazione.

### CRITER

Introdotta l'invio telematico in modalità massiva dei REE Tipo 1 e Tipo 2 per il Catasto degli Impianti Termici della regione Emilia Romagna.

### APP APE MOBILE

È stata potenziata notevolmente la APP per dispositivi mobili con l'introduzione di:

- stampa della ricevuta fiscale
- possibilità di personalizzare le stampe
- visualizzare e gestire gli interventi precedenti fino a 7 giorni
- gestione dell'avviso al cliente prima dell'intervento
- in fase di compilazione dei REE Tipo 1 e 2 possibilità di indicare se sono da inviare al catasto impianti termici.
- nel REE tipo 1 possibilità di indicare l'analizzatore di combustione
- nella lista interventi vengono evidenziati i primi 254 caratteri del motivo di intervento
- ri-apertura da parte del tecnico di un intervento precedentemente chiuso
- possibilità di indicare l'orario di apertura e chiusura di un intervento

## 2. GENERALI / ANAGRAFICA

### APE CUSTOMER CARE

Portale web che consente ai clienti di consultare lo stato anagrafico dell'impianto, di scaricare le fatture e di prenotare la manutenzione.

### GDPR

Implementata la gestione del regolamento GDPR UE 2016/679.

### MODULO F-GAS

Aggiornato il modulo generico di stampa per la climatizzazione con le nuove normative F-GAS che prevedono l'indicazione del CO2 equivalente.

### RUNNER APE

Gli ultimi aggiornamenti di Win10 hanno introdotto restrizioni su alcune operazioni di accesso ad internet da programmi avviati da pc in rete. Una di queste restrizioni non consente ad APE di rilevare la rete con conseguente disabilitazione dei servizi in abbonamento. Per aggirare la problematica abbiamo creato una procedura che va a modificare l'impostazione dell'aggiornamento di APE riportando tutto alla situazione iniziale.

### LOG EVENTI

Si tratta di una "sentinella" che registra le operazioni di determinati eventi / azioni forzate dall'operatore. Attualmente viene controllato solo la forzatura delle numerazione diversa da quella proposta da APE) sui documenti fiscali.

### CENTRALE TERMICHE

La sezione ALTRI DATI è stata completamente rivista in quanto conteneva informazioni obsolete ed è stata aggiornata.

### NUOVI COMUNI

Inseriti i nuovi comuni di:

- **Alta Val Tidone** a seguito all'accorpamento di: Caminata – Pecorara e Nibbiano
- **La Valletta Brianza (LC)**

## 3. CHIAMATA / PLANNING

### INTERVENTO RISOLTO

Nella gestione della chiamata APERTA è stato aggiunto nel motivo d'intervento codificato la possibilità di indicare se è stato risolto. Su chiamata pianificata e data pianificazione uguale o inferiore alla odierna, è possibile su ogni singolo motivo codificato che l'intervento HA RISOLTO IL MOTIVO.

### INVIO MAIL

Sulla mascherina di stampa del planning intervento è stata aggiunta la possibilità di inviare una mail a tutti i clienti con intervento. L'invio della mail funziona solo in modalità CTO.

## AVVISO CLIENTE

In fase di assegnazione di una chiamata al tecnico è possibile indicare se il cliente vuole essere avvisato prima e in quanto tempo. La richiesta di contatto viene visualizzata:

- nella mascherina della chiamata attraverso il lampeggio nel riquadro di assegnazione
- sulla lista chiamate / interventi
- sulle liste interne del planning.
- nei fogli di lavoro stampati
- nei planning verticali ed orizzontali stampati.

## OPZIONE PER IL CALCOLO DEL PERCORSO

Attivata un'opzione che consente di abilitare o disabilitare nel planning il calcolo del percorso in fase di assegnazione dell'intervento:

## 4. MAGAZZINO

### RICERCHE ED EXPORT EXCEL

Dall'utilità Magazzino / Stampe / Movimentazioni articoli in fase di ricerca e successiva esportazione in MS Excel sono state aggiunte le colonne con i campi con marca, gruppo e sottogruppo.

## 5. DOCUMENTI FISCALI

### NUMERAZIONE DOCUMENTI

È stato potenziato il controllo sulla procedura che assegna un numero al documento fiscale. Nel caso di buchi di numerazione viene generato un dialogo con l'operatore che può decidere di FORZARE la situazione e continuare. L'operazione viene registrata in un file di log ...

## 6. RICERCHE E STAMPE

### CRITER - DELEGA RACCOLTA DATI

Implementata la stampa del modulo "*Delega raccolta dati*".

### RICERCA RAPPORTI FGAS

Realizzata ricerca rapporti FGAS per periodo e condizioni di compilazione. Avviabile dal menù "Anagrafiche / Ricerche / (Climatizzazione) Ricerca registrazioni FGAS realizzate nel periodo".

### CRITER - DELEGA RACCOLTA DATI

Implementata la stampa del modulo "*Delega raccolta dati*".

### EXCEL DA RICERCHE PARAMETRICHE

Nel file MS Excel generato dalle ricerche parametriche è stato aggiunto il campo "interno"

### EXCEL DA RICERCHE PARAMETRICHE

Nella stampa dello storico intervento, in caso di "dovrà essere emesso documento fiscale", è stato aggiunto anche l'intestatario del documento.

## 7. PICCOLE IMPLEMENTAZIONI

Si tratta di piccole implementazioni apportate a varie maschere di gestione o utilità che non necessitano di una esposizione dettagliata.

### CANTIERE CHIUSO IN LISTA

Nella lista dei cantieri è stata aggiunta la colonna che indica la chiusura o meno del cantiere.

### CREDENZIALI MAIL

Le credenziali della mail utilizzate per l'invio massivo sono state crittografate.

## 8. MOBILE

Sul mobile sono state operate alcune implementazione sia lato server che lato APP.

- ✓ stampa della ricevuta fiscale
- ✓ possibilità di personalizzare le stampe
- ✓ visualizzare e gestire gli interventi precedenti di 7 giorni
- ✓ gestione dell'avviso al cliente prima dell'intervento
- ✓ in fase di compilazione dei REE Tipo 1 e 2 possibilità di indicare se sono da inviare al catasto impianti termici.
- ✓ nel REE tipo 1 possibilità di indicare il modello di analizzatore di combustione
- ✓ se sul motivo della chiamata / intervento viene aggiunto come primo carattere assoluto il simbolo ">", saranno replicati nella lista interventi della APP i primi 254 caratteri.
- ✓ ri-apertura da parte del tecnico di un intervento precedentemente chiuso
- ✓ possibilità di indicare l'orario di apertura e chiusura di un intervento
- ✓ nel caso venga georeferenziata la posizione di un cliente diversa da quella proposta dalle mappe, adesso il navigatore ne tiene conto

## 9. ANOMALIE CORRETTE

Si tratta della correzione o modifica di alcune anomalie per le quali prevediamo siate già a conoscenza del loro funzionamento. Si riporta quindi solo l'anomalia corretta ;-).

**Corretto!** Sistemata un'anomalia causata da un aggiornamento nelle mappe di google che rallentava il funzionamento del planning ...

**Corretto!** Sulla APP corretto errore che permetteva l'apertura di nuovi interventi su impianti DISMESSI.