

AP-EVOLUTION 8.8

Ecco la nuova versione 8.8 di AP-Evolution.

Per semplicità di consultazione riportiamo di seguito l'indice generale.

NOVITÀ INTRODOTTE

1. IN EVIDENZA	pag. 03
2. GENERALI	pag. 04
3. CHIAMATA / PLANNING	pag. 06
4. DOCUMENTI FISCALI	pag. 10
5. RICERCHE E STAMPE	pag. 14
6. PICCOLE IMPLEMENTAZIONI	pag. 19
7. MOBILE	pag. 22
8. ANOMALIE CORRETTE	pag. 30

1. IN EVIDENZA

CHIAMATE / INTERVENTI / PLANNING

È stata introdotta la gestione delle idoneità d'intervento per il tecnico. Si tratta della possibilità di assegnazione ad ogni tecnico degli ambiti di intervento attraverso la selezione delle tipologie di impianto su cui può operare. Durante l'assegnazione dell'intervento nel planning, una volta selezionata l'agenda del tecnico, gli interventi che potranno essergli assegnati saranno evidenziati in verde.

Reso possibile, attraverso appropriata configurazione, il salvataggio delle NOTE PER SEGRETERIA accorpandole alle note di rapporto durante la fase di storicizzazione dell'intervento.

DOCUMENTI FISCALI

Importanti implementazioni alla gestione dei documenti fiscali con l'introduzione dell'applicazione dell'IVA agevolata (beni significativi).

STAMPE PER REE TIPO1 E TIPO2 EMILIA ROMAGNA

Con l'entrata in vigore dal 01/06/2017 del nuovo regolamento regionale, la regione Emilia Romagna ha avviato ed introdotto il nuovo formato per i REE TIPO1 e TIPO2. Si è reso necessario quindi implementare le gestioni dedicate per questi nuovi formati e le relative stampe.

RICERCHE

Implementata la ricerca dei clienti a cui è stato impostato un tecnico preferenziale. I risultati vengono presentati a video con possibilità di stampa ed esportazione.

STAMPE

È disponibile la stampa della scheda FGAS pre-compilata e in bianco, tra le stampe gestibili a seguito di un intervento.

MOBILE

Diverse implementazioni sono state realizzate per questa funzionalità:

- stampa del documento PRIVACY che potrà essere firmato dal cliente e salvato in formato PDF sul server. Tra gli automatismi anche la registrazione della data di rilascio del documento sulla scheda cliente;
- possibilità di gestire interventi privi di impianto;
- possibilità di creare autonomamente da parte del tecnico più di un intervento nello stesso giorno per lo stesso impianto;
- possibilità di avviare la rigenerazione degli indici archivi automaticamente durante la fase di sospensione del servizio;
- implementata la gestione dei REE TIPO1 e TIPO2 per la regione Emilia Romagna e relative stampe;
- possibilità, su configurazione, di mascherare l'invio delle notifiche ai tecnici.

2. GENERALI

RICERCHE IN LISTE

È stata aggiunta la possibilità, nella lista impianti che compare nella scheda anagrafica, di effettuare ricerche con la solita metodologia (posizionamento su colonna ed iniziando a digitare su tastiera il dato cercato) oltre alla possibilità di realizzare alcuni ordinamenti su alcune colonne.

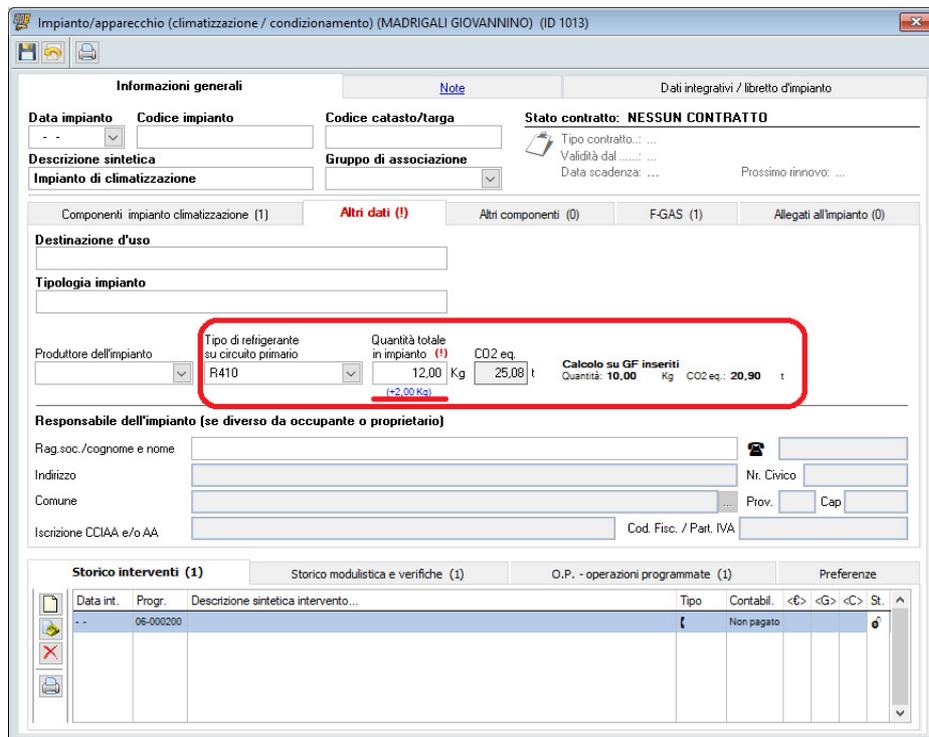
La possibilità di eseguire ricerche è stata estesa anche alla liste impianti componenti una centrale, alla lista impianti componenti un impianto di climatizzazione e alla lista “altri componenti” e “allegati” all’interno delle schede impianto.

SALVATAGGI IMPOSTAZIONI LISTE

È possibile ora salvare le impostazioni di lunghezza colonne e posizione all’interno delle liste movimenti, documenti fiscali (fatture e ricevute), preventivi e ordini.

EVIDENZIAMENTO DIFFERENZA QUANTITÀ DI REFRIGERANTE

Nella scheda anagrafica impianto di climatizzazione, nella sezione “Altri dati”, viene riportato il totale del refrigerante calcolato in base ai GF inseriti. Tale informazione può essere variata e forzato un totale diverso. La DIFFERENZA tra il totale di refrigerante calcolato e il totale di refrigerante forzato viene ora visualizzata.



Impianto/apparecchio (climatizzazione / condizionamento) (MADRIGALI GIOVANNINO) (ID 1013)

Informazioni generali Note Dati integrativi / libretto d'impianto

Data impianto: -- Codice impianto: Codice catasto/targa: Stato contratto: **NESSUN CONTRATTO**

Descrizione sintetica: Gruppo di associazione: Tipo contratto: ...
 Impianto di climatizzazione: Validità dal: ... Data scadenza: ... Prossimo rinnovo: ...

Componenti impianto climatizzazione (1) **Altri dati (1)** Altri componenti (0) FGAS (1) Allegati all'impianto (0)

Destinazione d'uso

Tipologia impianto

Produttore dell'impianto: Tipo di refrigerante su circuito primario: R410 Quantità totale in impianto: 12,00 Kg CO2 eq.: 25,08 t Calcolo su GF inseriti: Quantità: 10,00 Kg CO2 eq.: 20,90 t

Responsabile dell'impianto (se diverso da occupante o proprietario)

Rag. soc./cognome e nome: Indirizzo: Nr. Civico: Comune: Prov.: Cap: Iscrizione CCIAA e/o AA: Cod. Fisc. / Part. IVA:

Storico interventi (1) Storico modulistica e verifiche (1) O.P. - operazioni programmate (1) Preferenze

Data int.	Progr.	Descrizione sintetica intervento...	Tipo	Contabil.	<E>	<G>	<C>	St.
--	06-000200			Non pagato				0

NUOVI COMUNI

Alcuni comuni si sono riuniti in un unico:

- Farra d'Alpago, Pieve d'Alpago e Puos d'Alpago diventano ALPAGO;
- Forno di Zoldo e Zoldo Alto sono stati fusi nel VAL DI ZOLDO
- Grancona e San Germano dei Berici sono confluiti in Val Liona.

La procedura di aggiornamento si occuperà automaticamente di tradurre, la dove utilizzati, i vecchi Comuni nel nuovo Comune e di creare il legame con i vecchi Comuni che saranno registrati come località.

CLASSE NOX IN TABELLA GENERATORI

L'informazione relativa alla classe di NOx preregistrata nella tabella dei generatori permette ora l'inserimento della **classe 6** (il limite precedente era 5). L'introduzione di nuovi generatori (vedi Buderus) ha reso necessario aumentare il range precedente.

AGGIUNTA INFORMAZIONI IN UTILITÀ MOBILE "VISUALIZZA STATO INTERVENTI"

Nell'utilità per il MOBILE "Visualizza stato interventi", nella lista interventi presentata nella sezione "Interventi in carico a tecnici con attivata...", sono state aggiunte le informazioni di *progressivo intervento, indirizzo, CAP, Comune, Località e Provincia*.

AP evolution (IS SOFTWARE S.R.L.) (operatore AMMINISTRATORE)
 Anagrafiche Chiamate/Interventi Magazzino Documenti fiscali Preventivi/Ordini Cantieri Contabilità Tabelle Utilità ?

(APE-Mobile) Visualizza stato interventi - 26 Luglio 2017

Interventi in carico a tecnici con attivata la gestione "mobile"

Visualizzazione su mappa di interventi e dispositivo (tecnico CONTE LUCA)

In lista sono visualizzati tutti gli interventi relativi al giorno corrente (26-07-2017) assegnati a tecnici con attivata la gestione "mobile". L'utilità permette di controllare lo stato degli interventi in termini di inizio e fine, localizzare gli interventi su una mappa (per i clienti geo-referenziati) e localizzare i dispositivi dei tecnici (con possibilità di inviare mail ed email ai dispositivi).
 La presenza del carattere "a" a destra del tecnico o/a del cliente evidenzia la possibilità di geo-referenziare l'informazione su mappa. L'aggiunta del simbolo "P" in coda significa che il dispositivo è stato localizzato ma la sua posizione è uguale o più di 30 minuti fa. Il simbolo "X" indica che il dispositivo non è stato localizzato oggi.

Tecnico	Segla	N° int.	Progr.	Inizio / Fine	Programato per...	Progr. int.	Cliente	Indirizzo	CAP	Comune	Località	Prov.	Modello d'intervento	
CONTE LUCA	CL	2	X	1	27/07/17	Mag.	06:00 - 08:00	06-000205	MADRIGALI GIOVANNINO	VIA CALVI, 33	30100	Venezia	VE	Unità esterna, Unità interne
VIO FABIO	VF	1	X	2	27/07/17	GIORNATA	16-000444	VALESEBELLO VALERIA	Via G. Rana, 3	30100	Venezia	VE	Beretta (ORA EXCLUSIVE TURBO EST) 20 (max. 9640007904)	

CAMPO "NR. RIFERIMENTO" FGAS

Nella scheda GRUPPI FRIGO, sezione "FGAS", il campo "NR. RIFERIMENTO" è stato portato a 30 caratteri (dai precedenti 20 disponibili).

Gruppo frigo (unità esterna) (pos. GF-01)

Descrizione gruppo frigo (pos. GF-01) Altri dati FGAS (1)

NR. RIFERIMENTO Tipo di apparecchiatura
REFRIGERATORE

Refrigerante

C1 (circuito primario) Quantità 10,00 Kg CO2 eq. 20,90 t Ermeticam. sigillato? Sì No

C2 (circuito second.) Quantità 20,00 Kg CO2 eq. 41,80 t Ermeticam. sigillato? Sì No

Quantità valutata...

...sulla base delle indicazioni presenti nelle specifiche tecniche o etichetta del sistema
 ...sulla base della determinazione da parte di personale certificato

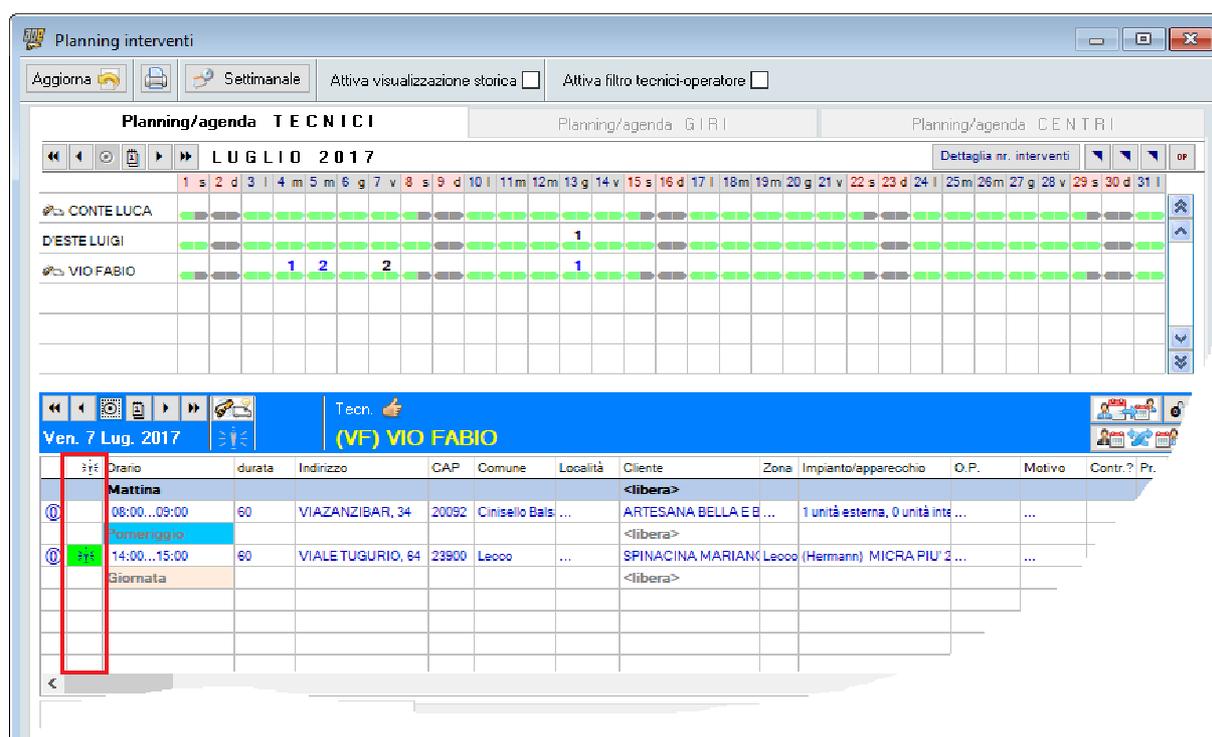
Data	Aggiunta	Rimozione	Prove tenuta	Attività	Prove sistema
27-06-2017	✓				

3. CHIAMATA / PLANNING

SU PLANNING DEGLI INTERVENTI ASSOCIATI A TECNICO PREFERENZIALE

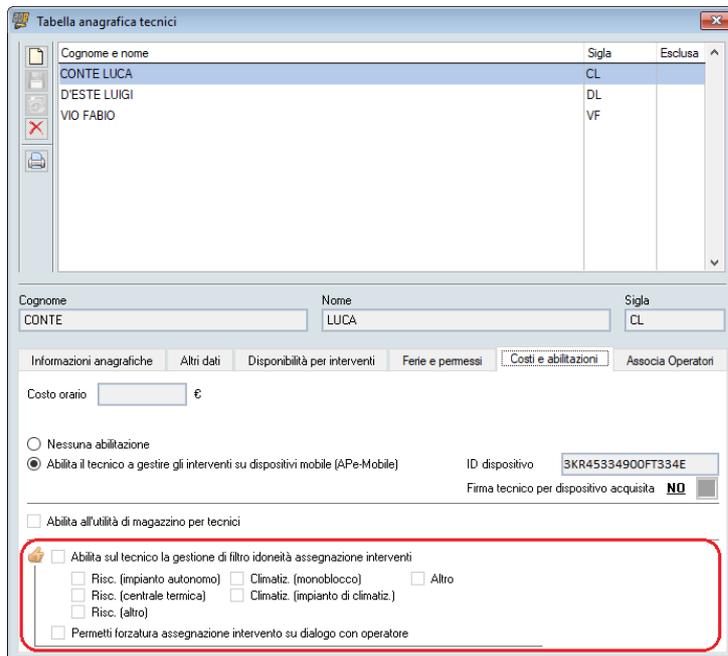
Nel planning, sezione agenda del tecnico, è stata aggiunta la colonna del “*tecnico preferenziale*”. La presenza del simbolo “☑” in corrispondenza di una assegnazione all’interno dell’agenda evidenzia la preferenza per quel tecnico da parte del cliente.

La colonna è stata aggiunta in tutte le 4 gestioni planning disponibili.



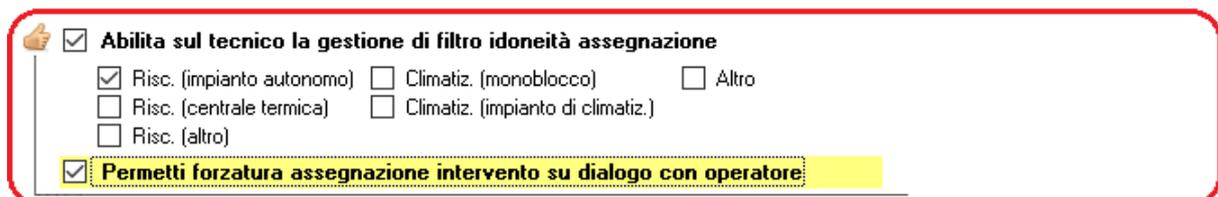
GESTIONE INTERVENTO SU IDONEITÀ DEL TECNICO

Tra le varie possibilità di configurazioni offerte durante l’assegnazione di un intervento ne è stata introdotta una ulteriore: la gestione delle idoneità d’intervento per il tecnico. Ad ogni tecnico è possibile ora assegnare degli ambiti di intervento selezionando le tipologie di impianto su cui si desidera abilitarlo ad operare. In questo modo si potrà decidere, per le competenze proprie di ogni tecnico, di abilitarlo a gestire solo impianti di riscaldamento autonomo piuttosto che solo centrali o solo interventi relativi alla climatizzazione. Questa configurazione viene realizzata richiamando, nella gestione tabella tecnici, la scheda del tecnico nella sezione “*Costi e abilitazioni*”. Spuntando appropriatamente le idoneità disponibili si abilita il tecnico a gestire solo quel tipo di impianti e si configura la gestione di assegnazione degli interventi a presentare ed a consentire l’assegnazione di interventi con impianti compatibili con le idoneità assegnate.

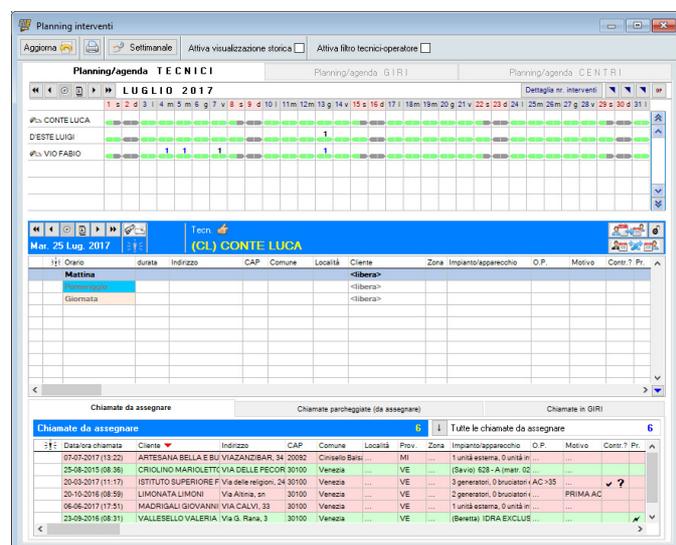


Nella configurazione è possibile anche autorizzare la “forzatura” di assegnazione per interventi il cui impianto non fosse compatibile con le idoneità abilitate. La forzatura di un’assegnazione d’intervento passerà comunque attraverso un dialogo con l’operatore per conferma.

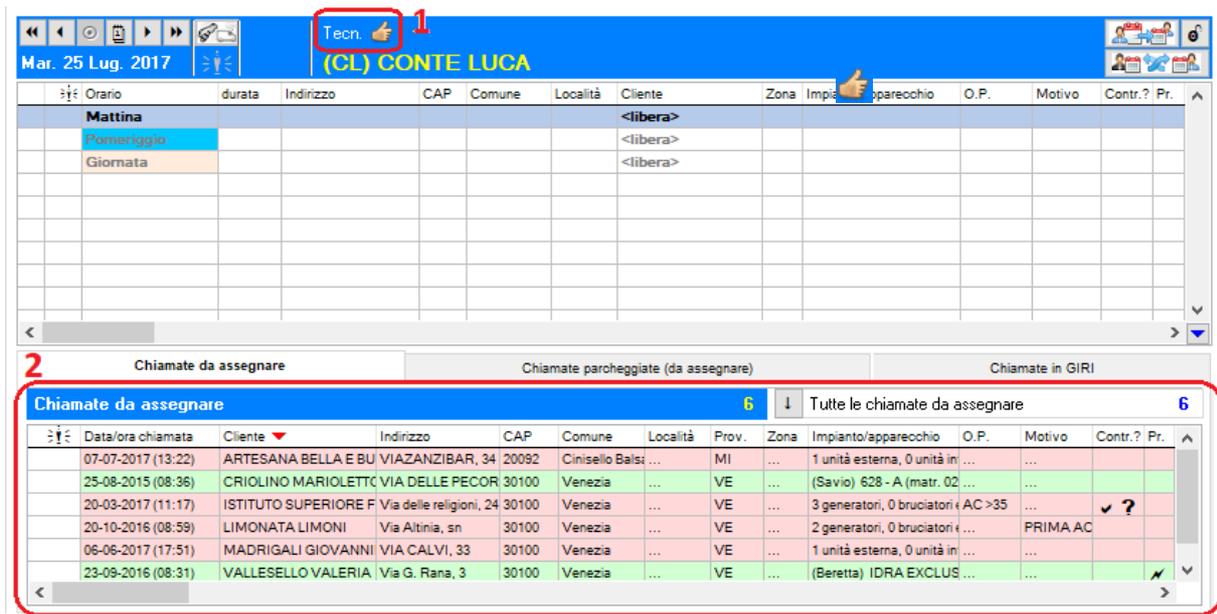
Vediamo ora come si concretizza un’assegnazione di idoneità mentre si fissa un appuntamento. Decidiamo di abilitare il tecnico a gestire solo impianti di riscaldamento autonomo. Configuriamo le idoneità e autorizziamo anche la “forzatura” di assegnazione.



Durante la fase di assegnazione dell’intervento nel planning, una volta selezionata l’agenda del tecnico con abilitate le idoneità, avremo una visualizzazione degli interventi ancora aperti (da assegnare) come evidenziato in figura.



Chiamate da assegnare	Chiamate paragonate (da assegnare)	Chiamate in GIRI																																																																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Chiamata</th> <th>Data/ora chiamata</th> <th>Cliente</th> <th>Indirizzo</th> <th>CAP</th> <th>Comune</th> <th>Località</th> <th>Prov.</th> <th>Zona</th> <th>Impianto/apparecchio</th> <th>O.P.</th> <th>Motivo</th> <th>Contr.?</th> <th>Pr.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>07-07-2017 (13:22)</td> <td>ARTESANA BELLA E BU</td> <td>VIAZANZIBAR, 34</td> <td>20092</td> <td>Cinisello Bals.</td> <td>MI</td> <td></td> <td>VE</td> <td></td> <td>1 unità esterna, 0 unità in...</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>25-08-2015 (08:36)</td> <td>CRIVOLINO MARIOLLETTI</td> <td>VIA DELLE PECOR</td> <td>30100</td> <td>Venezia</td> <td></td> <td></td> <td>VE</td> <td></td> <td>(Savio) 828-A (imat. 02</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>20-03-2017 (11:17)</td> <td>ISTITUTO SUPERIORE F</td> <td>Via della regione, 24</td> <td>30100</td> <td>Venezia</td> <td></td> <td></td> <td>VE</td> <td></td> <td>2 generatori, 0 bruciatori</td> <td>AC-135</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>20-10-2016 (08:59)</td> <td>LIMONATA LIMONI</td> <td>Via Alina, sn</td> <td>30100</td> <td>Venezia</td> <td></td> <td></td> <td>VE</td> <td></td> <td>2 generatori, 0 bruciatori</td> <td>PRIMA AC</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>06-06-2017 (17:51)</td> <td>MADRIGALI GIOVANNI</td> <td>VIA CALVI, 33</td> <td>30100</td> <td>Venezia</td> <td></td> <td></td> <td>VE</td> <td></td> <td>1 unità esterna, 0 unità in...</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>23-09-2016 (08:31)</td> <td>VALLEBELLO VALERIA</td> <td>Via G. Rana, 3</td> <td>30100</td> <td>Venezia</td> <td></td> <td></td> <td>VE</td> <td></td> <td>(Bertini) IIRA EXCLUS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Chiamata	Data/ora chiamata	Cliente	Indirizzo	CAP	Comune	Località	Prov.	Zona	Impianto/apparecchio	O.P.	Motivo	Contr.?	Pr.	07-07-2017 (13:22)	ARTESANA BELLA E BU	VIAZANZIBAR, 34	20092	Cinisello Bals.	MI		VE		1 unità esterna, 0 unità in...					25-08-2015 (08:36)	CRIVOLINO MARIOLLETTI	VIA DELLE PECOR	30100	Venezia			VE		(Savio) 828-A (imat. 02					20-03-2017 (11:17)	ISTITUTO SUPERIORE F	Via della regione, 24	30100	Venezia			VE		2 generatori, 0 bruciatori	AC-135				20-10-2016 (08:59)	LIMONATA LIMONI	Via Alina, sn	30100	Venezia			VE		2 generatori, 0 bruciatori	PRIMA AC				06-06-2017 (17:51)	MADRIGALI GIOVANNI	VIA CALVI, 33	30100	Venezia			VE		1 unità esterna, 0 unità in...					23-09-2016 (08:31)	VALLEBELLO VALERIA	Via G. Rana, 3	30100	Venezia			VE		(Bertini) IIRA EXCLUS						
Chiamata	Data/ora chiamata	Cliente	Indirizzo	CAP	Comune	Località	Prov.	Zona	Impianto/apparecchio	O.P.	Motivo	Contr.?	Pr.																																																																																							
07-07-2017 (13:22)	ARTESANA BELLA E BU	VIAZANZIBAR, 34	20092	Cinisello Bals.	MI		VE		1 unità esterna, 0 unità in...																																																																																											
25-08-2015 (08:36)	CRIVOLINO MARIOLLETTI	VIA DELLE PECOR	30100	Venezia			VE		(Savio) 828-A (imat. 02																																																																																											
20-03-2017 (11:17)	ISTITUTO SUPERIORE F	Via della regione, 24	30100	Venezia			VE		2 generatori, 0 bruciatori	AC-135																																																																																										
20-10-2016 (08:59)	LIMONATA LIMONI	Via Alina, sn	30100	Venezia			VE		2 generatori, 0 bruciatori	PRIMA AC																																																																																										
06-06-2017 (17:51)	MADRIGALI GIOVANNI	VIA CALVI, 33	30100	Venezia			VE		1 unità esterna, 0 unità in...																																																																																											
23-09-2016 (08:31)	VALLEBELLO VALERIA	Via G. Rana, 3	30100	Venezia			VE		(Bertini) IIRA EXCLUS																																																																																											

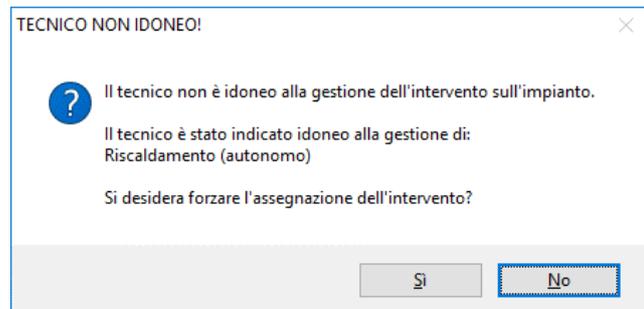


The screenshot shows the software interface for assigning technicians to calls. At the top, there is a header with the date 'Mar. 25 Lug. 2017' and the technician's name '(CL) CONTE LUCA'. Below this is a table with columns for 'Orario', 'durata', 'Indirizzo', 'CAP', 'Comune', 'Località', 'Cliente', 'Zona', 'Impie', 'apparecchio', 'O.P.', 'Motivo', 'Contr.?', and 'Pr.'. The table is divided into sections for 'Mattina', 'Pomeriggio', and 'Giornata'. A red box labeled '1' highlights the 'Tech.' button in the top right corner. Below the main table, there are three tabs: 'Chiamate da assegnare', 'Chiamate parcheggiate (da assegnare)', and 'Chiamate in GIRI'. The 'Chiamate da assegnare' tab is active, showing a list of calls with columns for 'Data/ora chiamata', 'Cliente', 'Indirizzo', 'CAP', 'Comune', 'Località', 'Prov.', 'Zona', 'Impianto/apparecchio', 'O.P.', 'Motivo', 'Contr.?', and 'Pr.'. A red box labeled '2' highlights this list. The list contains several rows of call data, with some rows highlighted in green and others in red.

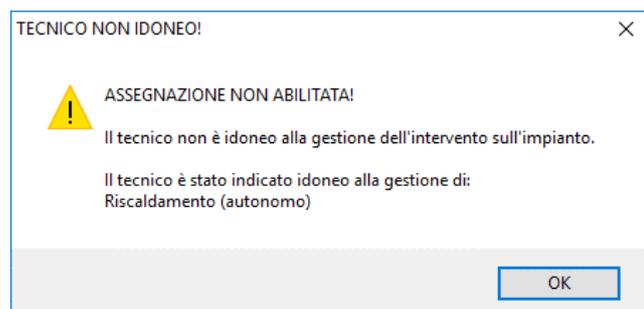
Nella figura in alto dove viene evidenziata l'agenda del tecnico e gli interventi liberi da assegnare si può notare, al punto 1, la presenza del simbolo  che evidenzia l'attribuzione di idoneità d'intervento al tecnico per le quali verrà realizzato un controllo durante le fasi di assegnazione.

Nel riquadro relativo al punto 2 invece troviamo gli interventi liberi da assegnare. Come si può notare sono presenti interventi evidenziati in **verde** e altri in **rosso**. Attraverso questa colorazione sarà possibile distinguere gli interventi **assegnabili** (in verde) da quelli **non assegnabili** (in rosso).

Se tentiamo di assegnare al tecnico un intervento evidenziato in **rosso** (quindi un intervento su un impianto per cui il tecnico non risulta idoneo) avremo, la segnalazione visualizzata a fianco. Sarà possibile forzare o meno l'assegnazione (ricordiamo che abbiamo configurato il tecnico con l'opzione di "forzatura" per le assegnazioni fuori idoneità).



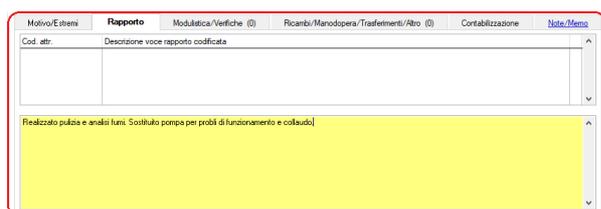
NOTA – Il messaggio a fianco viene visualizzato ogniqualvolta si tenterà di assegnare un intervento con impianto fuori campo di idoneità del tecnico e senza possibilità di "forzatura".



SALVATAGGIO NOTE DI SEGRETERIA

Le note per segreteria sono annotazioni che il tecnico o l'operatore di segreteria aggiungono con finalità momentanee. Finora, tali note, non venivano mantenute come storico di intervento tant'è vero che venivano eliminate in fase di storicizzazione (chiusura intervento). Questa operatività **rimane invariata** con però la possibilità di configurazione. Su richiesta, contattando l'assistenza, sarà possibile mantenere le note per segreteria integrandole, al momento della chiusura dell'intervento, al rapporto tecnico di intervento (automaticamente o su conferma).

Le figure mostrano un esempio di come le note per segreteria verranno integrate al rapporto

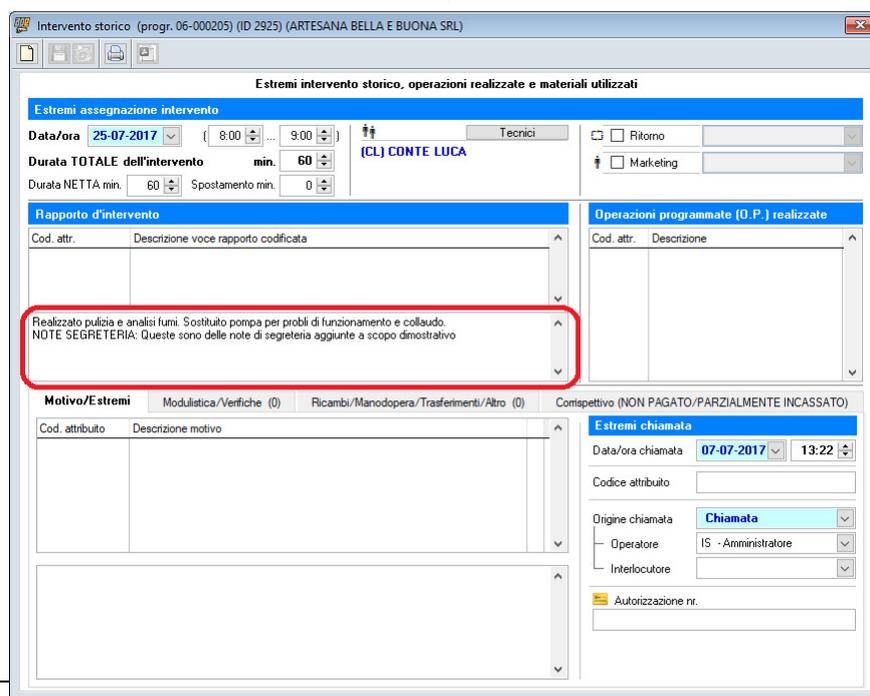
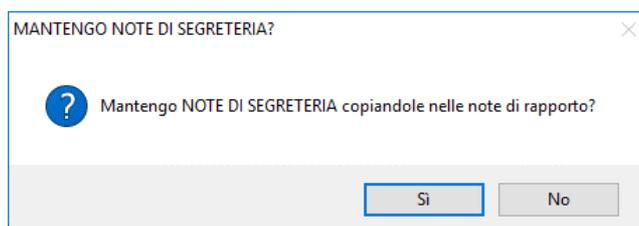


Rapporto tecnico di intervento



Note per segreteria in intervento

tecnico di intervento in un intervento storicizzato.



Intervento storico risultato

Come si può notare all'interno del rapporto tecnico di intervento sono state integrate le note per segreteria.

4. DOCUMENTI FISCALI

FATTURA CON BENI SIGNIFICATIVI

Con questa versione è stata automatizzata la possibilità di fatturazione con applicata l'agevolazione IVA al 10% per lavori eseguiti in manutenzione ordinaria e straordinaria (art. 7, comma 1, lett. B della Legge 488/1999). L'automazione riguarda i calcoli introdotti dalla suddetta Legge a fronte di manutenzioni con componenti di **manodopera** e di **beni significativi** da riportare in fattura.

Ricordiamo, di seguito, le modalità operative replicate ed applicate in APe: per i **beni significativi**, l'aliquota ridotta si applica soltanto **fino a concorrenza del valore della prestazione considerato al netto del valore dei beni stessi**.

Occorre quindi scorporare il valore dei beni significativi in modo che una parte sia assoggettata a IVA agevolata al 10% e la rimanente parte al 22%. Il valore da assoggettare a IVA al 10% va individuato sottraendo dall'importo complessivo della prestazione il valore dei beni significativi (si rimanda al decreto del Ministero delle Finanze 29-12-1999 per l'elenco dei beni significativi). La differenza che ne risulta costituirà il limite di valore netto entro cui anche al bene significativo è applicabile l'aliquota del 10%. Il valore residuo del bene significativo sarà, invece, assoggettato all'aliquota ordinaria del 22%. Ovviamente, se il valore di un bene significativo NON eccede la metà di quello della prestazione complessivamente considerata, sarà soggetto interamente all'aliquota del 10%.

Facciamo un esempio concreto che poi riporteremo in APe. Supponiamo di dover fatturare al signor Mandrigali Giovannino lavori di fornitura e installazione di una caldaia. Il corrispettivo pattuito è di 5.000,00€ più IVA ripartito in 3.800,00€ per la fornitura della caldaia e 1.200,00€ per l'installazione.

La caldaia costituisce bene significativo e, in conseguenza di ciò, parte del suo valore sarà assoggettato al 10% e parte al 22%. L'installazione, in funzione di manodopera, sconsiglierebbe comunque l'IVA al 10%.

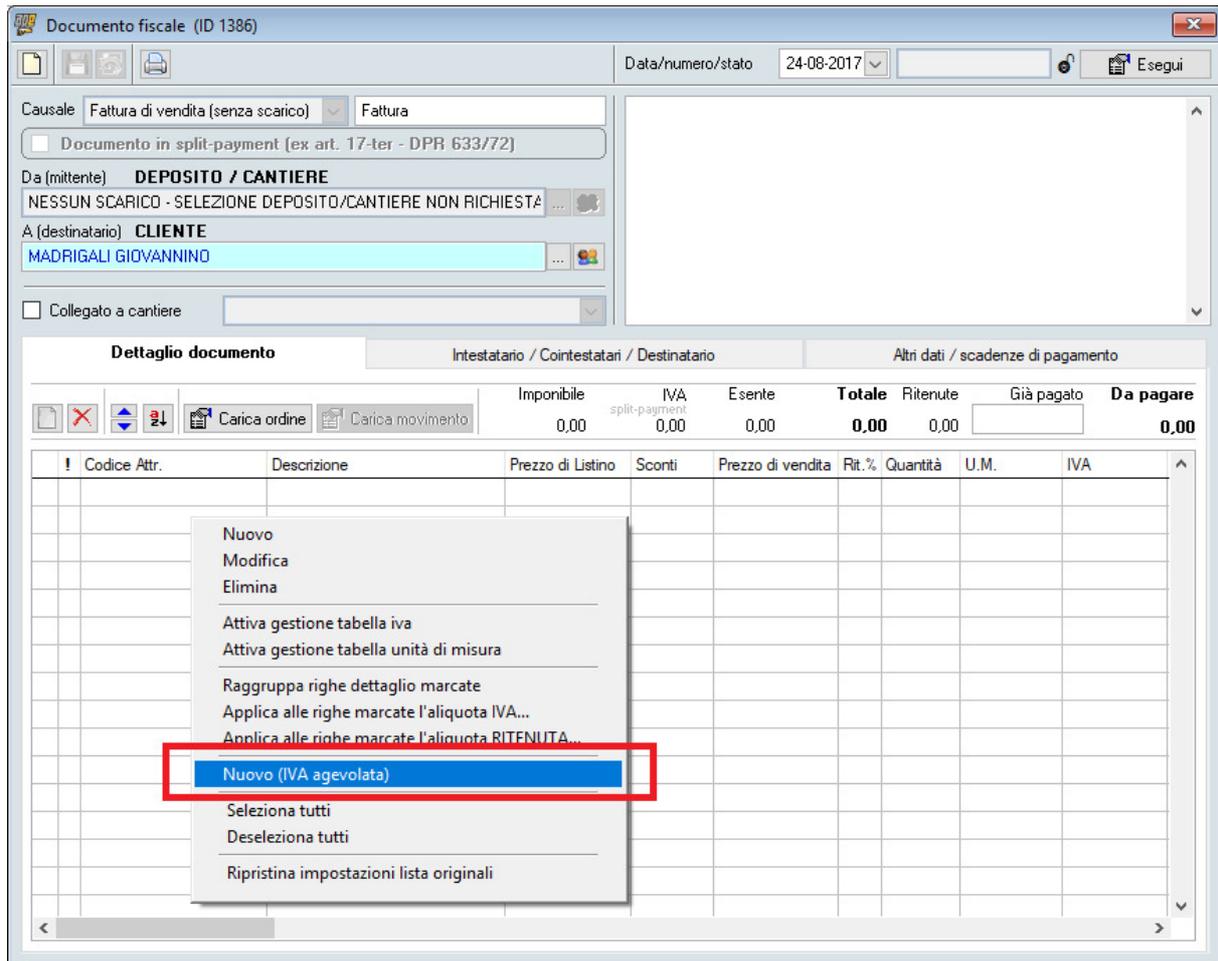
Per stabilire il valore della caldaia da assoggettare a IVA al 10%, occorre sottrarre dall'imponibile totale il valore della caldaia stessa:

- Valore caldaia IVA 10% = valore totale - valore caldaia = 5.000€ - 3.800€ = 1.200€
- Valore caldaia IVA 22% = valore caldaia - valore caldaia IVA 10% = 3.800€ - 1.200€ = 2.600€

In questo modo avremo:

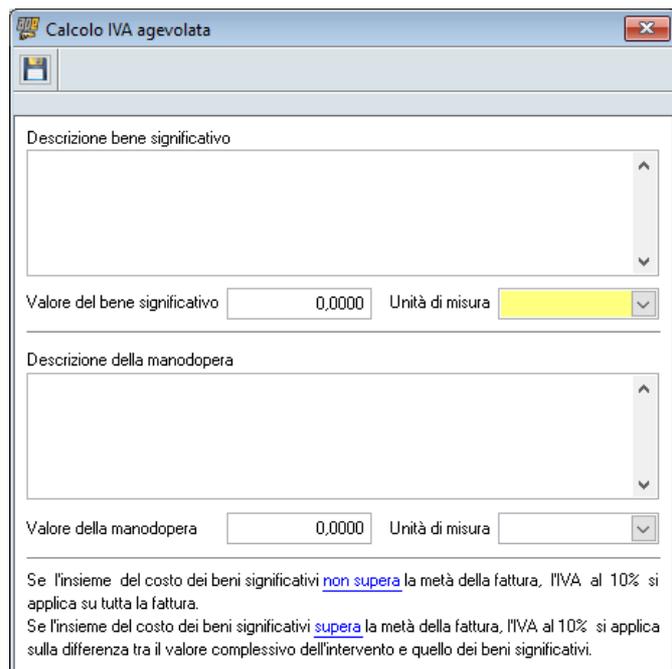
Installazione / Manodopera	1.200,00€	IVA 10%
Caldaia (parte agevolata beni significativi)	1.200,00€	IVA 10%
Caldaia (parte NON agevolata beni significativi)	2.600,00€	IVA 22%

Riportiamo ora il nostro esempio in APe. Creiamo un nuovo documento fiscale ed intestiamolo al signor Mandrigali Giovannino. A questo punto, sulla griglia dedicata al dettaglio del documento, utilizzando il mouse, pulsante destro, accediamo al menù di azioni contestuale e selezioniamo la nuova voce "**Nuovo (IVA agevolata)**".



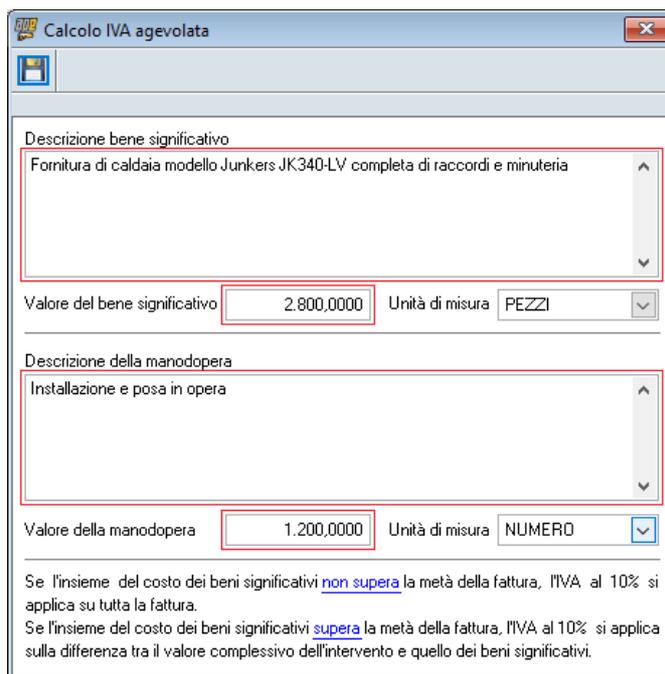
Verrà visualizzata una finestra dove sarà possibile descrivere il bene significativo fornito, il suo costo totale e l'unità di misura.

Similmente viene inserita la descrizione della manodopera, il suo costo totale e l'unità di misura.



Nell'immagine a fianco possiamo vedere l'inserimento delle descrizioni per il bene significativo (la caldaia) e per la manodopera (l'installazione e posa in opera).

Come si può notare è sufficiente indicare nei valori il totale del bene significativo e il totale della manodopera. Non è necessario indicare le aliquote di riferimento in quanto, all'atto della registrazione l'utilità provvederà a calcolare e ripartire i costi e ad associare le corrette aliquote al 10% e al 22% preventivamente associate nella tabella delle aliquote IVA.



Calcolo IVA agevolata

Descrizione bene significativo
Fornitura di caldaia modello Junkers JK340-LV completa di raccordi e minuteria

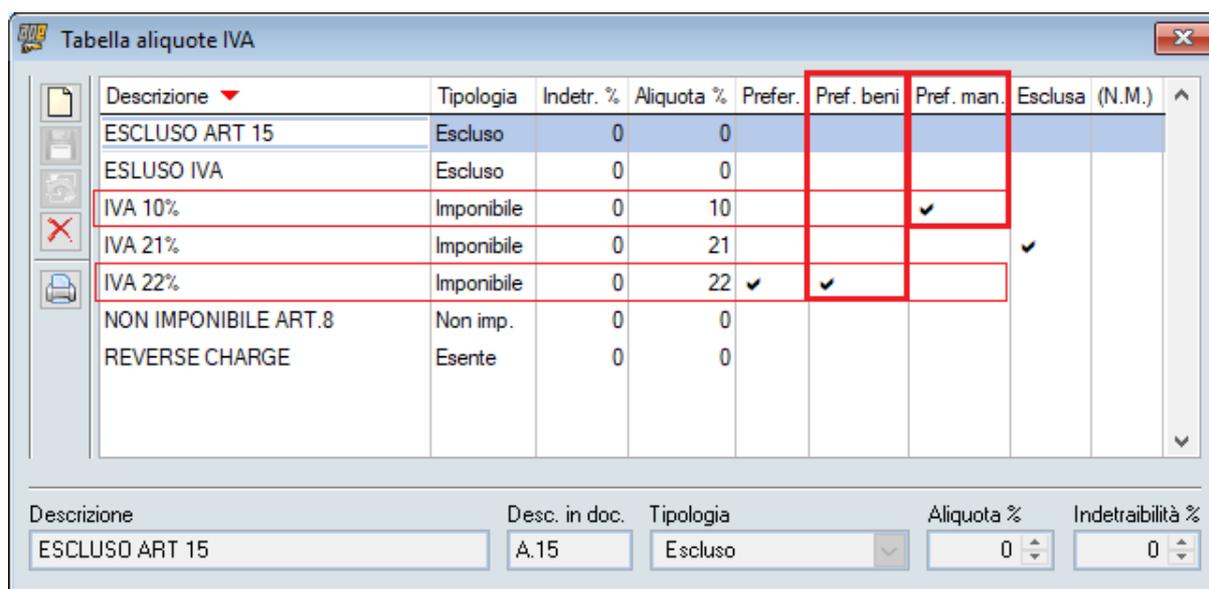
Valore del bene significativo 2.800,0000 Unità di misura PEZZI

Descrizione della manodopera
Installazione e posa in opera

Valore della manodopera 1.200,0000 Unità di misura NUMERO

Se l'insieme del costo dei beni significativi non supera la metà della fattura, l'IVA al 10% si applica su tutta la fattura.
Se l'insieme del costo dei beni significativi supera la metà della fattura, l'IVA al 10% si applica sulla differenza tra il valore complessivo dell'intervento e quello dei beni significativi.

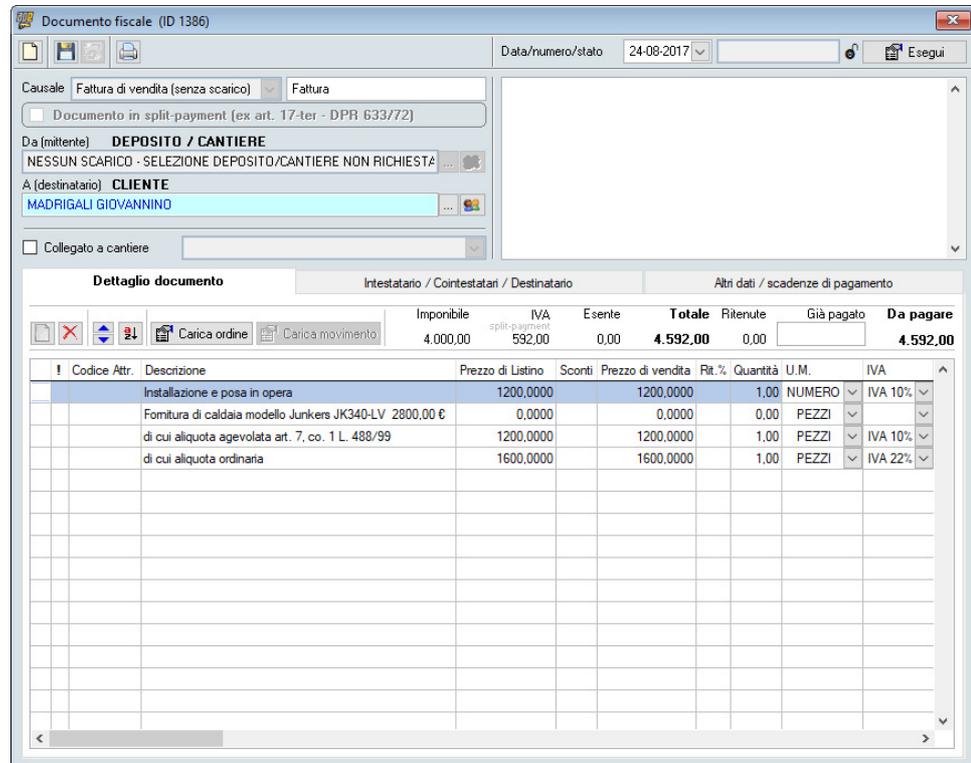
NOTA – L'automatismo di assegnazione dell'IVA agevolata al 10% e quella ordinaria al 22% per questa utilità deve essere preventivamente predisposto. Nella tabella delle aliquote IVA sono state aggiunte due colonne (evidenziate nell'immagine sotto con riquadro grosso in rosso) in cui viene indicato con il simbolo di spunta l'aliquota che dovrà essere utilizzata per l'agevolazione (10%) e quella ordinaria (22%). La predisposizione avviene similmente a quella dell'aliquota preferenziale: pulsante destro del mouse sopra l'aliquota prescelta e indicando "Imposta come IVA agevolata manodopera e beni" o "Imposta come IVA ordinaria beni".



Descrizione	Tipologia	Indetr. %	Aliquota %	Prefer.	Pref. beni	Pref. man.	Esclusa (N.M.)
ESCLUSO ART 15	Escluso	0	0				
ESLUSO IVA	Escluso	0	0				
IVA 10%	Imponibile	0	10			✓	
IVA 21%	Imponibile	0	21				✓
IVA 22%	Imponibile	0	22	✓	✓		
NON IMPONIBILE ART.8	Non imp.	0	0				
REVERSE CHARGE	Esente	0	0				

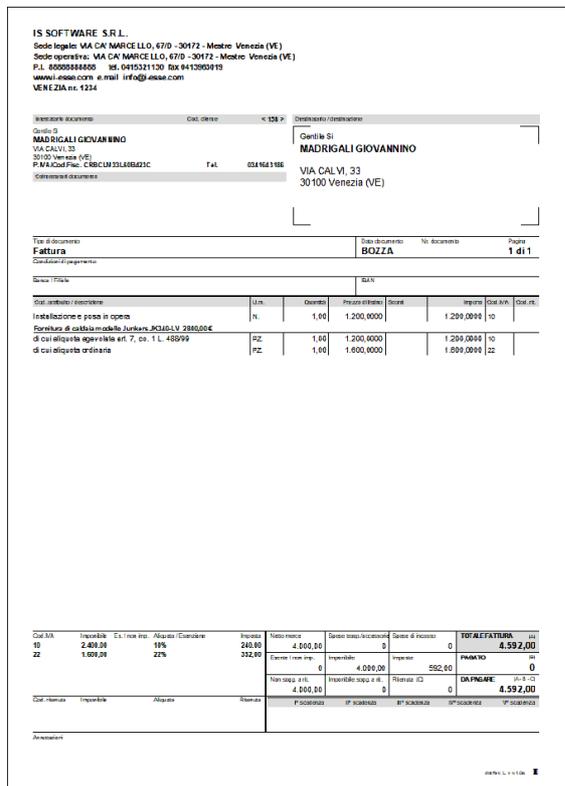
Descrizione: ESCLUSO ART 15 | Desc. in doc.: A.15 | Tipologia: Escluso | Aliquota %: 0 | Indetraibilità %: 0

Registrando le informazioni inserite nella finestra di calcolo IVA agevolata i valori verranno elaborati producendo il risultato come in figura.



Imponibile	IVA split-payment	Esenze	Totale	Ritenute	Già pagato	Da pagare
4.000,00	592,00	0,00	4.592,00	0,00		4.592,00

! Codice	Attr.	Descrizione	Prezzo di Listino	Sconti	Prezzo di vendita	Rit. %	Quantità	U.M.	IVA
		Installazione e posa in opera	1200,0000		1200,0000		1,00	NUMERO	IVA 10%
		Fornitura di caldaia modello Junkers JK340-LV 2800,00 €	0,0000		0,0000		0,00	PEZZI	IVA 10%
		di cui aliquota agevolata art. 7, co. 1 L. 488/99	1200,0000		1200,0000		1,00	PEZZI	IVA 10%
		di cui aliquota ordinaria	1600,0000		1600,0000		1,00	PEZZI	IVA 22%



IS SOFTWARE S.R.L.
Sede legale: VIA CA' MARCELLO, 67/D - 30172 - Mestre Venezia (VE)
Sede operativa: VIA CA' MARCELLO, 67/D - 30172 - Mestre Venezia (VE)
P.I. 80008888800 - tel. 0415321130 fax 0412800419
www.i-esse.com e-mail: info@i-esse.com
VENEZIA nr. 1214

Intestatario documento: **MADRIGALI GIOVANNINO**
Via CALVI, 33
30100 Venezia (VE)
Tel. 041963186

Destinatario/conservazione: **Gentile SI MADRIGALI GIOVANNINO**
Via CALVI, 33
30100 Venezia (VE)

Tip. di documento: **FATTURA**
Cod. Destinatario: **BOZZA**
Pagata: **1 di 1**

Descrizione	Unità	Quantità	Prezzo di listino	Sconti	Prezzo di vendita	U.M.	IVA
Installazione e posa in opera	N	1,00	1.200,0000		1.200,0000	10	
Fornitura di caldaia modello Junkers JK340-LV 2800,00 €	PC	1,00	1.200,0000		1.200,0000	10	
di cui aliquota agevolata art. 7, co. 1 L. 488/99	PC	1,00	1.600,0000		1.600,0000	22	

Cod. IVA	Imponibile	Es. non imp.	Aliquota	Esenzione	Imposta	Netto imponibile	Spese tasse (incassato)	Spese di incasso	TOTALE FATTURA	IVA
10	2.400,00		10%		240,00	4.000,00	0	0	4.592,00	10%
22	1.600,00		22%		352,00	4.000,00	592,00	0	4.592,00	22%

Non sogg. art. 7, co. 1 L. 488/99: 4.000,00
Imponibile sogg. art. 7, co. 1 L. 488/99: 0,00
Ritenute (D): 0,00
DALL'INIZIO: 4.592,00

Le righe aggiunte automaticamente **non possono essere modificate in valore, quantità e aliquota** se non accedendo attraverso il menù contestuale nuovamente alla finestra di utilità che le ha generate (voce menù **"Modifica (IVA agevolata)"**). È possibile modificare direttamente solo l'unità di misura e le descrizioni attraverso le modalità conosciute. A sinistra il risultato in stampa,

NOTA - È possibile integrare il documento con ulteriori righe dettaglio. estranee al calcolo automatico (es. voci relative a servizi offerti, ecc.).

6. RICERCHE E STAMPE

ALLINEAMENTO REGISTRO E SCHEDE FGAS A REGOLAMENTO CE N.517/2014

La stampa del registro FGAS e delle schede di verifica sono state allineate al nuovo regolamento CE n.517/2014.

REGISTRO DELL'APPARECCHIATURA

Impianto di refrigerazione e/o condizionamento contenente taluni gas fluorati ad effetto serra Regolamento (CE) n. 517/2014

RIFERIMENTO IMPIANTO

REGISTRO DELL'APPARECCHIATURA
Impianto di refrigerazione e/o condizionamento contenente taluni gas fluorati ad effetto serra Regolamento (CE) n. 517/2014

RIFERIMENTO IMPIANTO

ANNO DI RIFERIMENTO 2017

DATI IDENTIFICATIVI DELL'APPARECCHIATURA

Nome / Modello / Marca: FRIO / FRE-MOV23 (...)

Numero di identificazione: 1111111111

Data di installazione: _____

Tipologia di apparecchiatura: REFRIGERATORE

Carica di refrigerante (CO2 eq): 10,00 / 20,00 t

Emersione sigillata? SI NO

* Quantità valutata sulla base delle indicazioni presenti nelle specifiche tecniche o di etichetta del sistema
(*) Quantità valutata sulla base delle determinazioni del tecnico qualificato installatore.

DATI IDENTIFICATIVI DEL PERSONALE O DELL'IMPRESA CERTIFICATA RESPONSABILE DELL'INSTALLAZIONE

Nome e Cognome / Ditta: _____

Identificativo Certificazione: _____

DATI IDENTIFICATIVI DEL PERSONALE O DELL'IMPRESA CERTIFICATA RESPONSABILE DELLA SMALTIMENTO

Nome e Cognome / Ditta: _____

Identificativo Certificazione: _____

Mostra adatte per lo smaltire e smaltire i refrigeranti o lo smaltimento dell'apparecchiatura
 Recupero e smaltito Recupero e riciclato Recupero e lasciato presso il cliente

INTERVENTI SULL'APPARECCHIATURA

la stampa è ordinata per sezione ed età

AGGIUNTA REFRIGERANTE	QUANTITÀ AGGIUNTA (CO2 eq)	MOTIVO DELL'AGGIUNTA
7486/2017	12,00 kg	25,08 t

INTERVENTI SULL'APPARECCHIATURA

Nome / Modello / Marca: FRIO / FRE-MOV23 (...)

Numero di identificazione: 1111111111

Data di installazione: _____

Tipologia di apparecchiatura: REFRIGERATORE

Carica di refrigerante (CO2 eq): 10,00 / 20,00 t

Emersione sigillata? SI NO

* Quantità valutata sulla base delle indicazioni presenti nelle specifiche tecniche o di etichetta del sistema
(*) Quantità valutata sulla base delle determinazioni del tecnico qualificato installatore.

RIFERIMENTO IMPIANTO

ANNO DI RIFERIMENTO 2017

DATA INTERVENTO 27-06-2017

DATI IDENTIFICATIVI DEL TECNICO/IMPRESA DI ASSISTENZA

Nome e Cognome / Ditta: DES TE LUIGI

Identificativo di certificazione: 45224624323634

Nome e Cognome / Ditta: IS SOFTWARE S.R.L.

Partita IVA: 888888888

Indirizzo: Via Marile carvini, 67/D 30100 - venezia (VE)

Teléfono: 0415321130

È stato in possesso del documento di qualifica: SÌ NO

AGGIUNTA REFRIGERANTE

Quantità aggiunta (CO2 eq): 12,00 kg (25,08 t)

Motivo dell'aggiunta: _____

RECUPERO/ELIMINAZIONE REFRIGERANTE

Quantità recuperata/eliminazione (CO2 eq): 0,00 kg (0,00 t)

Motivo del recupero/eliminazione: _____

PROVE DI TENUTA (compresi i controlli di verifica)

Atte certificate: SÌ NO

Risultato delle prove: _____

Azioni adottate: _____

Necessario controllo di verifica: SÌ NO

ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE O RIPARAZIONE

Atte certificate: SÌ NO

Risultato delle prove: _____

Azioni adottate: _____

PROVE SUL SISTEMA DI CONTROLLO AUTOMATICO DELLE PERDITE (se presente)

Risultato: _____

Discrepanze: _____

COMMENTI

Firma del responsabile dell'impianto (per presa visione)

Timbro e firma del tecnico / impresa

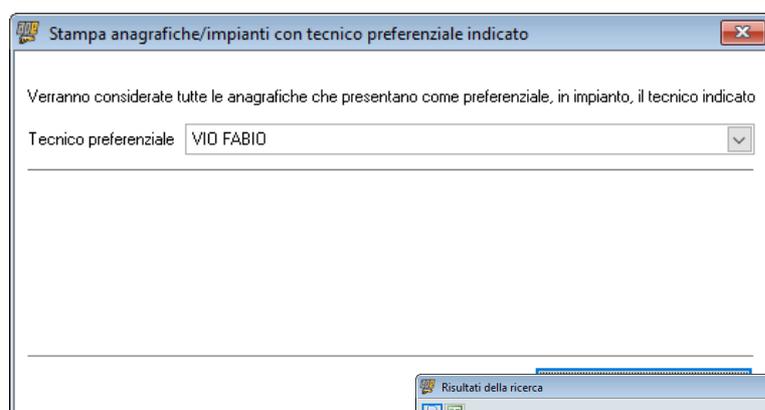
Stampato il: 27/06/2017 (15:16) | Foglio: 1/1 | 2/4 |

ESTENSIONE STAMPA SCHEDA DI VERIFICA FGAS ANCHE DA CHIAMATE E IN BIANCO

La stampa della scheda FGAS è stata attivata anche tra le varie opzioni di stampa presenti da *"Lista chiamate / interventi"*, da *"Planning"*, da *"Stampa fogli di lavoro, planning, ..."* e da *"Stampa fogli di lavoro e moduli in bianco"*. La stampa proporrà la scheda FGAS precompilata delle informazioni relative al cliente e ai GF in intervento o, in alternativa, la stampa della scheda in bianco (completamente da compilare).

STAMPA ANAGRAFICHE/IMPIANTI CON TECNICO PREFERENZIALE INDICATO

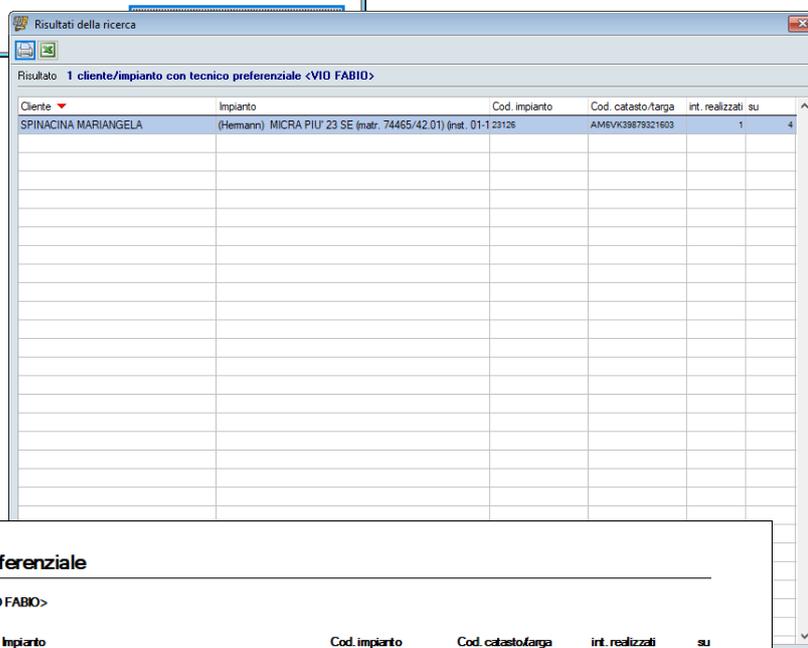
È stata implementata una nuova ricerca/stampa che permette la ricerca di tutti i clienti in cui risulta impostato un tecnico preferenziale di intervento. Alla stampa si accede attraverso il percorso, da menù, *"Anagrafiche / Stampe / Stampa anagrafiche/impianti con tecnico preferenziale indicato"*.



È sufficiente indicare di quale tecnico si desidera visualizzare le anagrafiche che hanno associato quello preferenziale.

Il risultato sarà una lista di clienti che potrà essere stampata e/o esportata in Excel.

NOTA - Tra i risultati vengono anche totalizzati il numero di interventi in cui il tecnico risulta essere stato impiegato su ogni cliente visualizzato sul totale di interventi eseguiti.



Cliente	Impianto	Cod. impianto	Cod. catasto/targa	int. realizzati su
SPINACINA MARIANGELA	(Hermann) MICRA PIU' 23 SE (matr. 74465/42.01) (mat. 01-10-2002)	23126	AMEVK39879321603	1 / 4

Stampa lista anagrafiche con tecnico preferenziale

Risultato... 1 cliente/impianto con tecnico preferenziale indicato <VIO FABIO>

Cliente	Telefono	Impianto	Cod. impianto	Cod. catasto/targa	int. realizzati	su
SPINACINA MARIANGELA	0202020200	(Hermann) MICRA PIU' 23 SE (matr. 74465/42.01) (mat. 01-10-2002)	23126	AMEVK39879321603	1	4

STAMPA FOGLIO LAVORO E PLANNING

L'informazione "Codice catasto/targa" è stata aggiunta in stampa sui fogli lavoro.

Le informazioni "Codice impianto" e "Codice catasto/targa" sono state aggiunte in stampa sul planning.

IMPIANTO D'INTERVENTO		ID	1002
1 generatore, 0 bruciatori e 0 pompe (22,50 kW) (...)			
Atag			
Q25S			
Inst. il 01-03-2017			
Nessun componente in garanzia (collaudo 14-03-2017)			
Libretto rilasciato			
Fornitura: (!) (nr. utenza (!))			
Data	01-03-2017	Gruppo di associazione	PRIVATI
Cod. impianto	QS5BN15022575803	Cod. catasto/targa	QS5BN15022575803
Descrizione	Centrale termica		
Informazioni contratto			
Tipo			
Estremi		Stato	

Estratto di un foglio lavoro

PLANNING INTERVENTI GIORNALIERO		Tecnico	VIO FABIO
		Giorno	Mer. 26 Luglio 2017
<input type="checkbox"/>	06-000200 (06-06-2017 - 17:51) 0341643186, 3381119402 Mat (08:00...09:00)	<input checked="" type="checkbox"/>	Cod. imp./targa: ...f... Impianto di climatizzazione composto da 1 unità esterna. RIE-NOVO23 (nessun comp. in gar.), Inst. coll. ...
(VE) 30100 - Venezia VIA CALVI, 33 MADRIGAL GIOVANNINO <input type="checkbox"/> Consenso privacy - -		-	
Note cliente -		Note impianto Note generali (PUNTORE, SCALA) Note tecniche	
<input type="checkbox"/>	13-001698 (25-08-2015 - 08:36) 0341577433, 3479634854 Mat (08:00...09:00)	<input checked="" type="checkbox"/>	Cod. imp./targa: LC2026040 / LC2026040 SIAAMURALE (Milano) (lib. non pres. e/o non rilasc.) Savio / 628 - A (mar. 02/09/2003) (garanzia non valutabile) inst. il 12-05-2003, coll. il 12-05-2003
(VE) 30100 - Venezia VIA DELLE PECORE, 17 CRIOLINO MARIOLETTA		Fare certificazione.	

Estratto di un planning

STAMPA "IMPORTI CONTABILIZZATI CON SCOMPOSIZIONE ALIQUOTE IVA"

Nella "Ricerca interventi "CHIUSI" per periodo e tecnico (risultati operativo/amministrativi)" (percorso menù "Chiamate/interventi / Ricerche") è possibile, sui risultati, realizzare tutta una serie di stampe tra le quali anche "Importi contabilizzati con scomposizione aliquote IVA" (suddivisa per giorno o per tecnico). In coda alla stampa vengono ora riportati i vari totali.

Importi contabilizzati con scomposizione aliquote IVA (sudd. per giorno)										
07-11-2016					Imponibile	Imposta	Detraibile	Indetraibile	TOTALE	
					97,27	9,73	9,73	0,00	115,00	
Desc. in doc	Descrizione	Tipologia	Aliquota	% indetraibilità	Imponibile	Imposta	Detraibile	Indetraibile	TOTALE	
10	IVA 10%	Imponibile	10%	0%	97,27	9,73	9,73	0,00	107,00	
A.15	ESCLUSO ART 15	Escluso	0%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	8,00	
11-11-2016					Totale Imponibile	Totale Imposta	Totale Detraibile	Totale Indetraibile	TOTALE	
					138,18	13,82	13,82	0,00	160,00	
Desc. in doc	Descrizione	Tipologia	Aliquota	% indetraibilità	Imponibile	Imposta	Detraibile	Indetraibile	TOTALE	
10	IVA 10%	Imponibile	10%	0%	138,18	13,82	13,82	0,00	152,00	
A.15	ESCLUSO ART 15	Escluso	0%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	8,00	
21-11-2016					Totale Imponibile	Totale Imposta	Totale Detraibile	Totale Indetraibile	TOTALE	
					470,91	47,09	47,09	0,00	518,00	
Desc. in doc	Descrizione	Tipologia	Aliquota	% indetraibilità	Imponibile	Imposta	Detraibile	Indetraibile	TOTALE	
10	IVA 10%	Imponibile	10%	0%	470,91	47,09	47,09	0,00	518,00	
22-11-2016					Totale Imponibile	Totale Imposta	Totale Detraibile	Totale Indetraibile	TOTALE	
					352,72	35,27	35,27	0,00	395,99	
Desc. in doc	Descrizione	Tipologia	Aliquota	% indetraibilità	Imponibile	Imposta	Detraibile	Indetraibile	TOTALE	
10	IVA 10%	Imponibile	10%	0%	352,72	35,27	35,27	0,00	387,99	
A.15	ESCLUSO ART 15	Escluso	0%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	8,00	
TOTALE					1.059,08	105,91	105,91	0,00	1.188,99	

INSERIMENTO "UBICAZIONE" IN STAMPA LISTA ARTICOLI

Dalla lista articoli, accedendo al menù di stampa, la stampa "Lista articoli standard" è stata integrata dell'informazione "Ubicazione".

Lista articoli standard											
Cod.ATR.	Descrizione	Ubicazione	Impegnato	Ordinato	Giacenza	u.m.	Prezzo vendita	IVA	Marca	Gruppo	Sottogruppo
100.01.03	Curva 45° M/F Coassiale Diam. 60/100	UBICAZIONE IN CASSAFORTE	0,00	2,00	0,00	NL	22,0000	22	Ar Therm	Arth	
100.02.04	Tubo prolunga concentrico con OR Diam. 60 Lung. 1mt		0,00	2,00	0,00	NL	29,0000	22	Ar Therm	Arth	
100.02.12	Tronchetto concentrico con flangia e fori di ispezione		0,00	1,00	0,00	NL	23,0000	22	Ar Therm		

MARCHE E MODELLI IN CHIARO SU INFORMAZIONI IN ESPORTAZIONE (PIÙ INTEGRAZIONI)

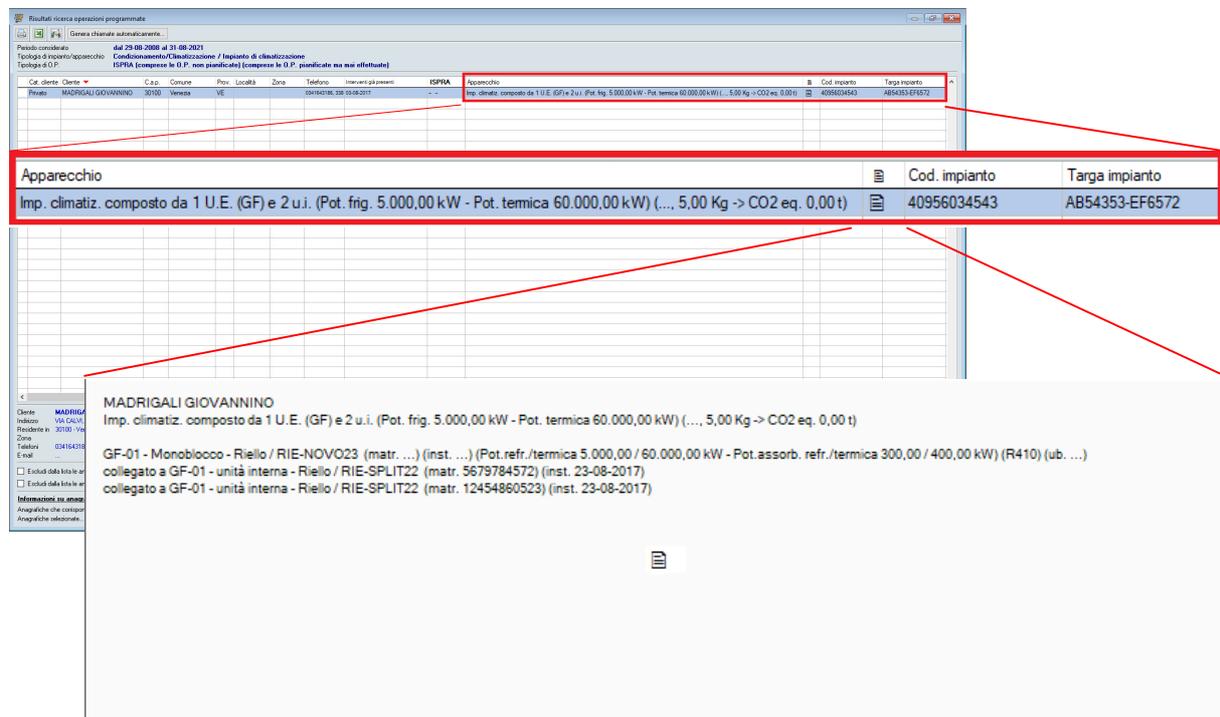
Dalle parametriche per le ricerche caratterizzate su impianti di condizionamento e/o centrali (impianti composti) l'esportazione in Excel ora visualizza in chiaro le informazioni di marca e modello e le matricole che compongono gli impianti composti.

L'esportazione è stata anche integrata con informazioni per gli impianti di climatizzazione (*totalizzazioni potenza assorbita per il caldo e per il freddo, totalizzazione per le potenze frigorifere, totalizzazione per le potenze termiche, refrigerante impianto, totale quantità di refrigerante e calcolo CO2 equivalente, ecc.*).

RICERCHE O.P. PIANIFICATE

I risultati visualizzati dell'utilità di ricerca "**Ricerca operazioni programmate pianificate**" (da menù *Chiamate/interventi aperti / Ricerche / Ricerca operazioni programmate pianificate*) sono stati oggetto di alcune implementazioni. Gli impianti di climatizzazione e le centrali venivano genericamente visualizzati come "Impianto di climatizzazione" e "Centrale" senza alcuna altra informazione sulla loro composizione. L'implementazione integra queste informazioni aggiungendo anche il numero di apparecchiature (generatori, bruciatori, pompe, unità di refrigerazione esterne ed interne) di cui l'impianto si compone. Inoltre è stata aggiunta una finestrella che riporta le caratteristiche delle apparecchiature componenti. Sempre ad integrazione di visualizzazione sono state aggiunte le colonne "Codice impianto" ed "Targa impianto".

Le immagini che seguono evidenziano la nuova visualizzazione.



The screenshot shows a search results window titled "Risultati ricerca operazioni programmate". It contains a table with columns: Cat. cliente, Cliente, C.a.p., Comune, Prov., Località, Zona, Telefono, Interventi pianificati, ISPIRA, Apparecchio, Cod. impianto, and Targa impianto. A red box highlights a row with the following data:

Apparecchio	Cod. impianto	Targa impianto
Imp. climatiz. composto da 1 U.E. (GF) e 2 u.i. (Pot. frig. 5.000,00 kW - Pot. termica 60.000,00 kW) (... 5,00 Kg -> CO2 eq. 0,00 t)	40956034543	AB54353-EF6572

A callout window provides detailed information for the selected row:

MADRIGALI GIOVANNINO
 Imp. climatiz. composto da 1 U.E. (GF) e 2 u.i. (Pot. frig. 5.000,00 kW - Pot. termica 60.000,00 kW) (... 5,00 Kg -> CO2 eq. 0,00 t)

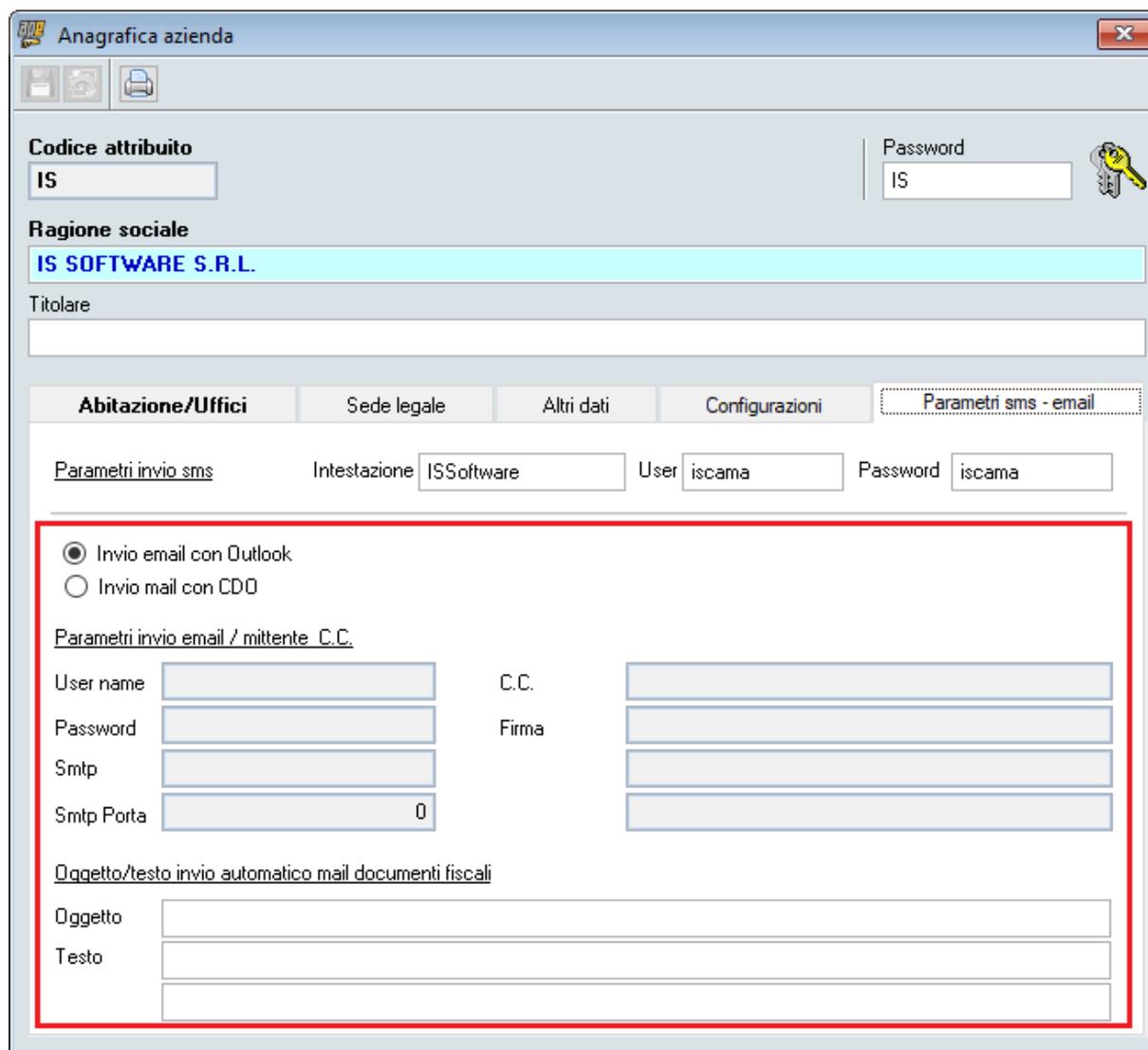
GF-01 - Monoblocco - Riello / RIE-NOVO23 (matr. ...) (inst. ...) (Pot.refr./termica 5.000,00 / 60.000,00 kW - Pot.assorb. refr./termica 300,00 / 400,00 kW) (R410) (ub. ...)
 collegato a GF-01 - unità interna - Riello / RIE-SPLIT22 (matr. 5679784572) (inst. 23-08-2017)
 collegato a GF-01 - unità interna - Riello / RIE-SPLIT22 (matr. 12454860523) (inst. 23-08-2017)

Portando il mouse sul simbolo  e mantenendo premuto il pulsante sinistro è possibile visualizzare una finestrella informativa con il dettaglio impianto e le caratteristiche delle apparecchiature componenti.

7. PICCOLE IMPLEMENTAZIONI

Si tratta di piccole implementazioni apportate a varie maschere di gestione o utilità che non necessitano di una esposizione dettagliata.

Aggiunto! Possibilità di invio delle mail direttamente da APE senza l'ausilio di Outlook installato. Questa possibilità deve essere preventivamente configurata nella sezione "*Parametri sms / email*" dell'anagrafica azienda.



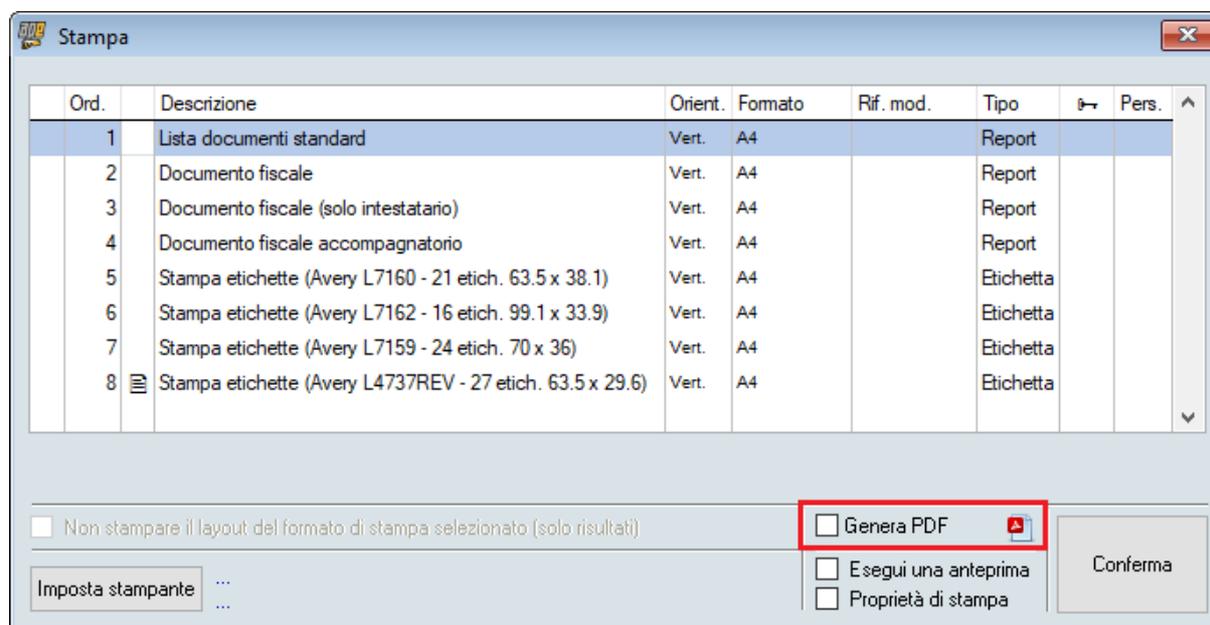
The screenshot shows the 'Anagrafica azienda' window with the following details:

- Codice attribuito:** IS
- Password:** IS
- Ragione sociale:** IS SOFTWARE S.R.L.
- Titolare:** (empty field)
- Tab selection:** Abitazione/Uffici, Sede legale, Altri dati, Configurazioni, **Parametri sms - email**
- Parametri invio sms:** Intestazione ISSoftware, User iscama, Password iscama
- Radio buttons:**
 - Invio email con Outlook
 - Invio mail con CDO
- Parametri invio email / mittente C.C. (highlighted in red):**
 - User name: (empty)
 - Password: (empty)
 - Smtip: (empty)
 - Smtip Porta: 0
 - C.C.: (empty)
 - Firma: (empty)
- Oggetto/testo invio automatico mail documenti fiscali:**
 - Oggetto: (empty)
 - Testo: (empty)

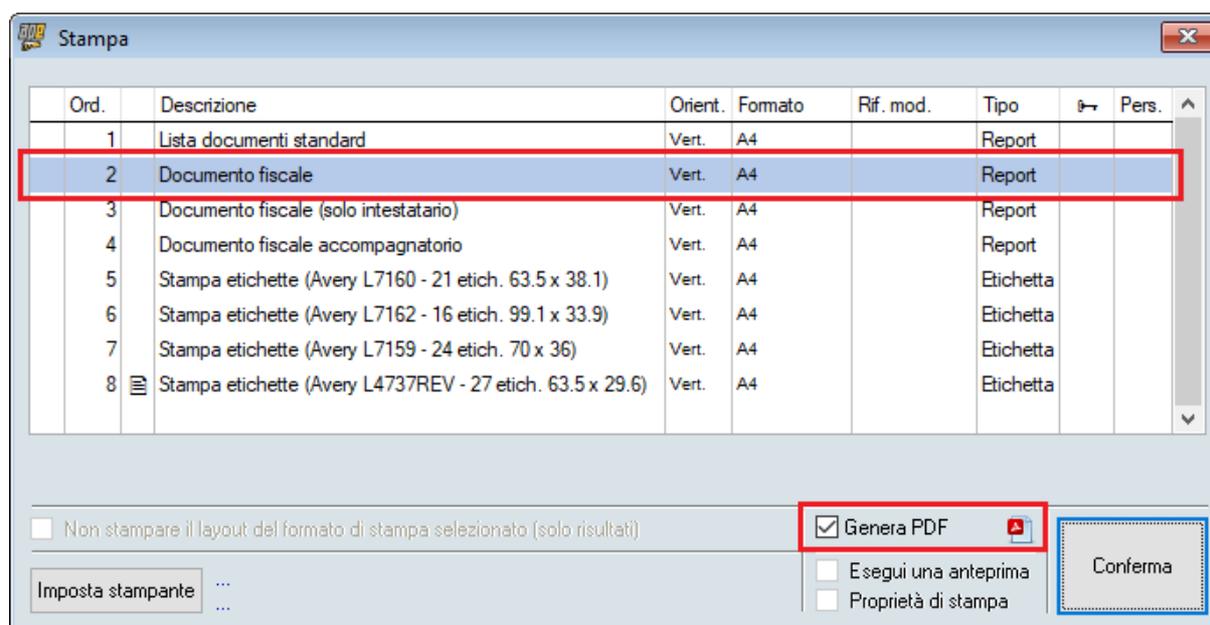
Per attivare questa nuova funzionalità è necessario spuntare la voce "Invio mail tramite CDO" e completare i parametri richiesti.

NOTA – Per utenti GMAIL è necessario accedere all'account personale nella sezione "*Accesso sicurezza*" e abilitare "*Consenti app meno sicure*" (che si trova generalmente in fondo alla pagina).

Aggiunto! In tutte le finestre delle stampe è possibile generare un file PDF indipendentemente dall'installazione di stampanti virtuali o altre utilità.

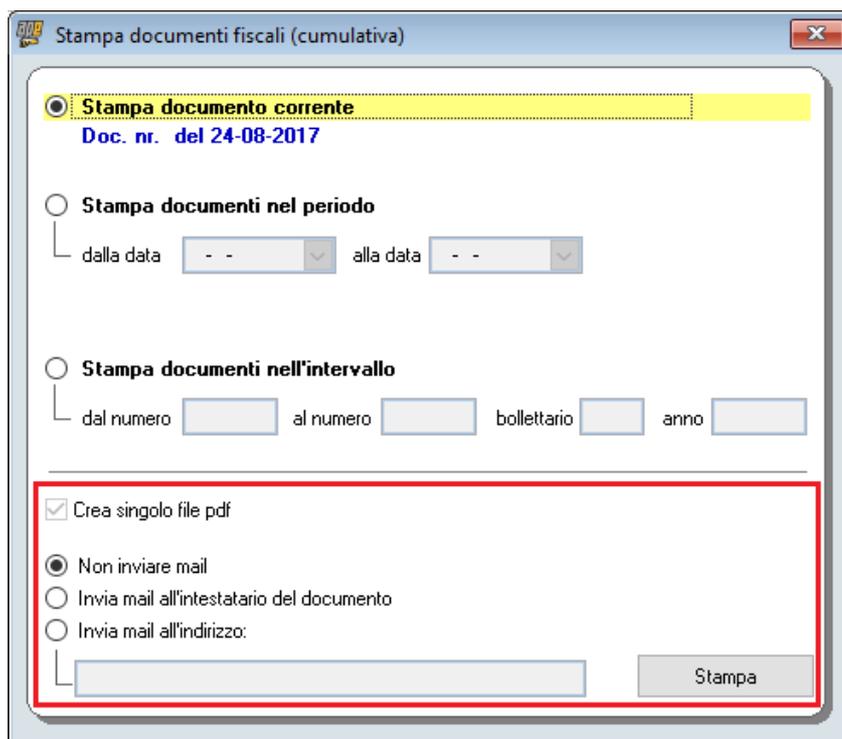


Aggiunto! Nella stampa cumulativa dei documenti fiscali ora possibile inviare direttamente tramite mail il documento PDF generato. Questa utilità è attiva e gestibile attraverso la finestra dedicata alla stampa cumulativa dei documenti alla quale si accede dalla lista documenti fiscali, previo selezione del formato report e su spunta dell'opzione "Genera PDF".



Su conferma verrà presentata la finestra di stampa cumulativa aggiornata.

Pilotando opportunamente le opzioni sarà possibile inviare direttamente, dalla sessione di stampa, una mail agli intestatari dei documenti fiscali con allegato il PDF del documento.



Stampa documenti fiscali (cumulativa)

Stampa documento corrente
Doc. nr. del 24-08-2017

Stampa documenti nel periodo
dalla data -- alla data --

Stampa documenti nell'intervallo
dal numero [] al numero [] bollettario [] anno []

Crea singolo file pdf

Non inviare mail
 Invia mail all'intestatario del documento
 Invia mail all'indirizzo: []

[] **Stampa**

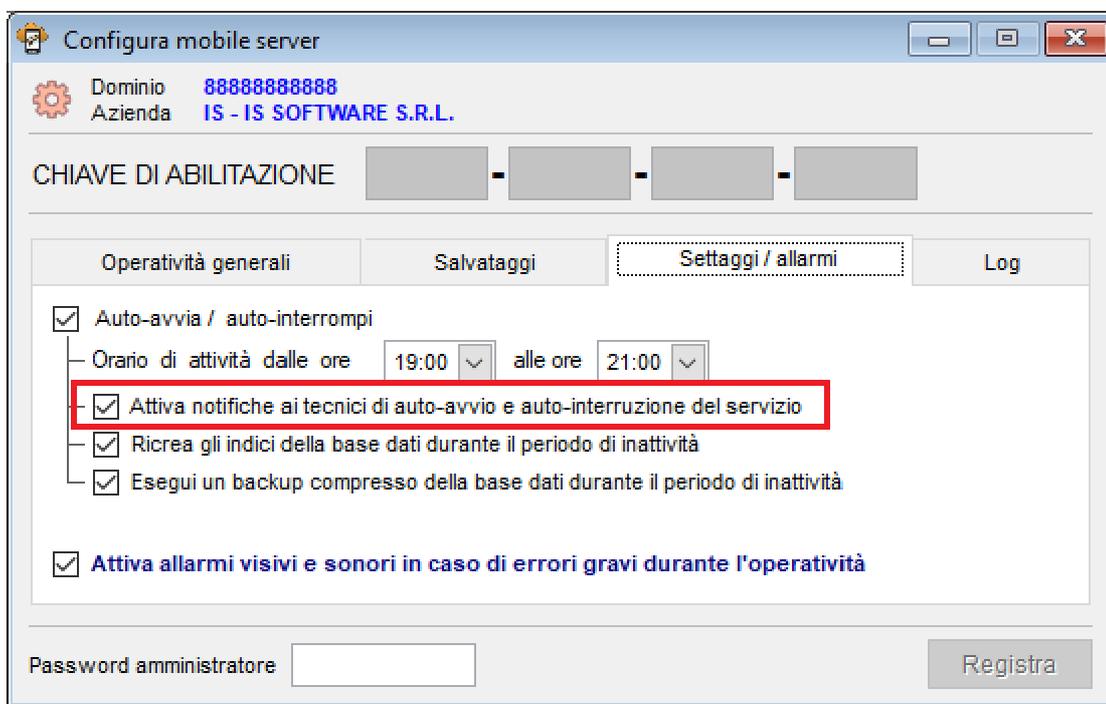
8. MOBILE

Sul mobile sono state operate alcune implementazione sia lato server che lato APP.

- Notifiche ai tecnici di auto avvio e auto interruzione del servizio
- Ricrea indici archivi su interruzione del servizio
- Backup automatico su interruzione del servizio
- Stampa della privacy e salvataggio del documento prodotto (da livello 2)
- Sul foglio lavoro APP vengono riportate le note tecniche dell'impianto
- Possibilità di configurare l'invio o meno delle notifiche a seguito di variazioni nel planning
- Aggiornamento automatico della lista interventi su APP

NOTIFICHE AI TECNICI

Accedendo alla finestra di configurazione del server mobile, nella sezione "Settaggi / allarmi" è possibile abilitare la nuova voce "**Attiva notifiche ai tecnici di auto-avvio e auto-interruzione del servizio**". Se attivato il servizio di auto-avvia / auto-interrompi, verranno inviate ai tecnici notifiche di disponibilità del server all'ora di auto-avviamento impostata e notifiche **10 minuti prima** l'auto-interruzione del server e in concomitanza dell'interruzione stessa.



Configura mobile server

Dominio 8888888888
Azienda IS - IS SOFTWARE S.R.L.

CHIAVE DI ABILITAZIONE [] - [] - [] - []

Operatività generali | Salvataggi | **Settaggi / allarmi** | Log

Auto-avvia / auto-interrompi
Orario di attività dalle ore 19:00 alle ore 21:00

Attiva notifiche ai tecnici di auto-avvio e auto-interruzione del servizio

Ricrea gli indici della base dati durante il periodo di inattività

Esegui un backup compresso della base dati durante il periodo di inattività

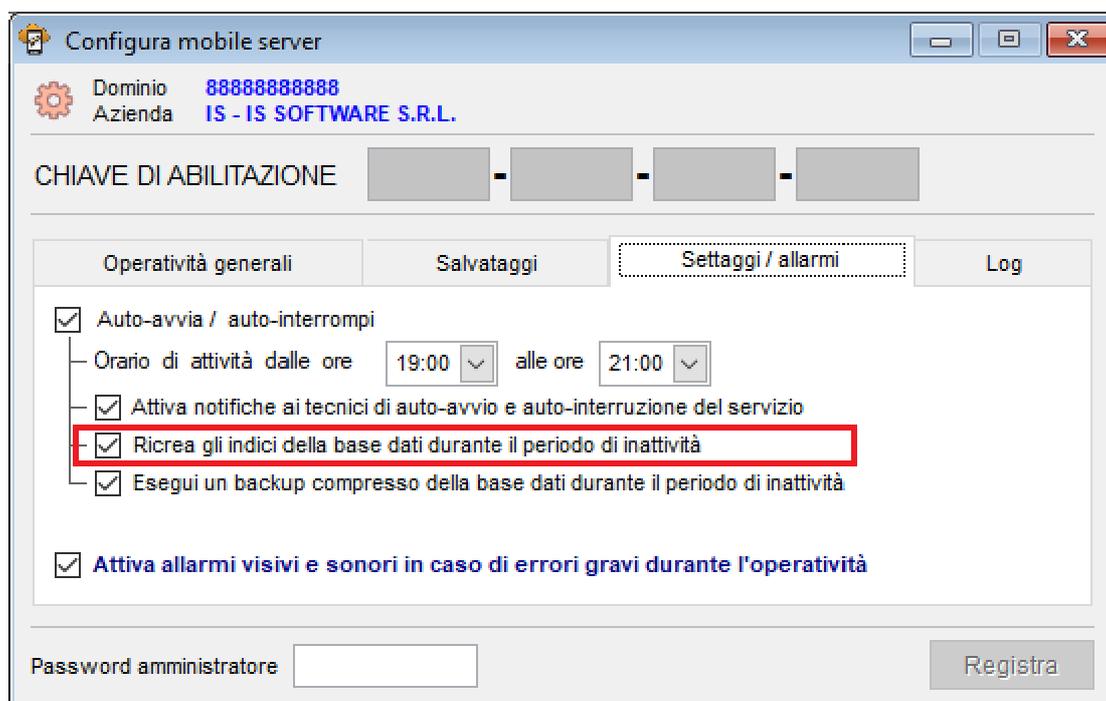
Attiva allarmi visivi e sonori in caso di errori gravi durante l'operatività

Password amministratore []

RICREA INDICI SU INTERRUZIONE SERVIZIO

Accedendo alla finestra di configurazione del server mobile, nella sezione "Settaggi / allarmi" è possibile abilitare la nuova voce "**Ricrea gli indici della base dati durante il periodo di inattività**".

Attraverso questa opzione, su attivazione del servizio di auto-avvia / auto interrompi, il server mobile provvederà a rigenerare gli indici automaticamente durante il periodo di inattività indicato. L'opzione viene generalmente attivata quando **l'attività del server mobile è continua** (giorno e notte) per esigenze di servizio. La rigenerazione degli indici è una attività già automatizzata in APe ad ogni suo primo avvio giornaliero. Questo automatismo di APe viene però inibito in presenza di ulteriori applicazioni che accedono alla base dati come, nella fattispecie, la continuità d'esercizio del server mobile. In questi casi allora, predisponendo sul server mobile un periodo di inattività notturna, (quando si è certi che nessun'altra applicazione impegni la base dati) può essere utile delegare a quest'ultima la rigenerazione degli indici.

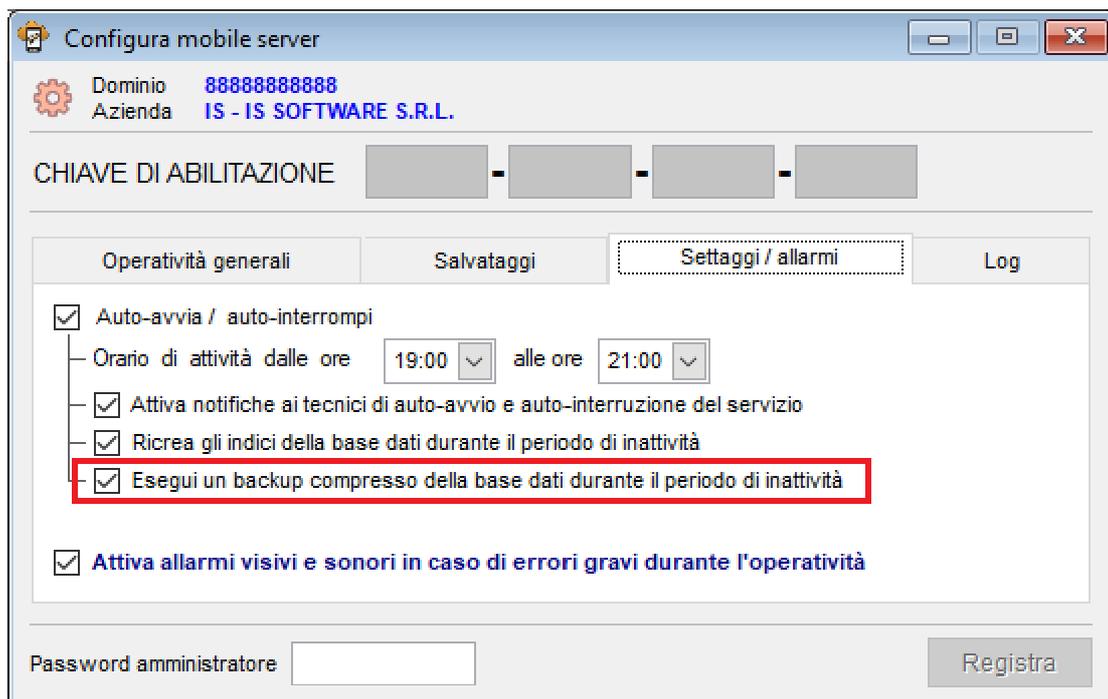


NOTA – La buona riuscita della rigenerazione degli indici è vincolata alla condizione che nessun'altra applicazione impegni la base dati di APe nel periodo di interruzione automatica del server mobile (APe deve essere chiuso in tutte le postazioni locali e remote così come, se attivo, il server chiamate).

BACKUP AUTOMATICO SU INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

Accedendo alla finestra di configurazione del server mobile, nella sezione "Settaggi / allarmi" è possibile abilitare la nuova voce ***"Esegui un backup compresso della base dati durante il periodo di inattività"***.

Attraverso questa opzione, su attivazione del servizio di auto-avvia / auto interrompi, il server mobile provvederà ad eseguire un backup compresso della base dati con le stesse modalità di backup già presenti nelle utilità di APe.



NOTA – La buona riuscita del backup è vincolata alla condizione che nessun'altra applicazione impegni la base dati di APe nel periodo di interruzione automatica del server mobile (APe deve essere chiuso in tutte le postazioni locali e remote così come, se attivo, il server chiamate).

STAMPA DELLA PRIVACY E SALVATAGGIO DEL DOCUMENTO PRODOTTO

Tra le varie possibilità di stampa offerte dall'APP a seguito della chiusura di un intervento da parte del tecnico se ne aggiunge una nuova: **la stampa del documento di privacy**.

Similmente agli altri documenti generati dalla APP, la stampa della privacy produrrà un file PDF che riporterà la firma del cliente e la firma del responsabile della privacy. Quest'ultima firma deve essere preventivamente raccolta e salvata in APe.

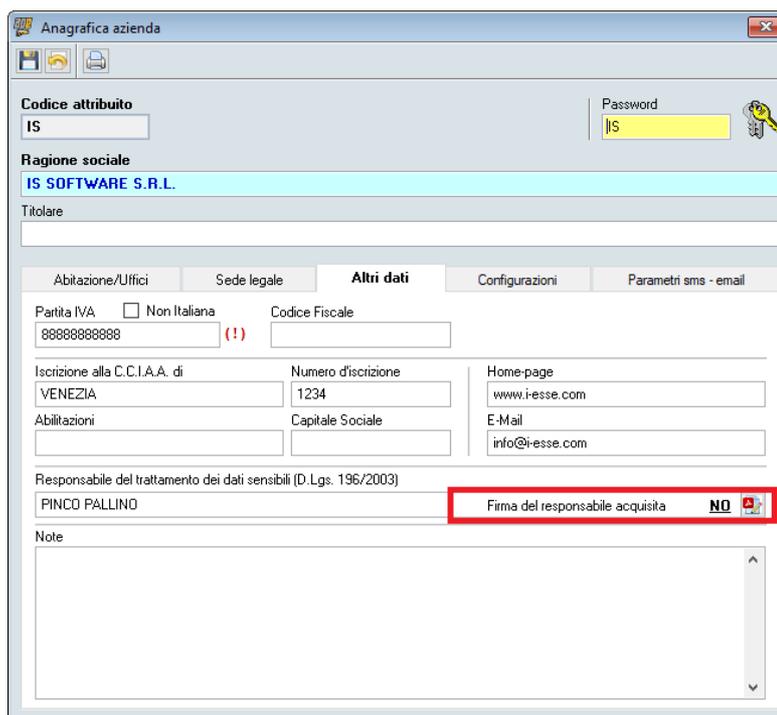
Raccolta e salvataggio firma responsabile

La firma del responsabile altro non è che un file immagine .jpg/.png opportunamente criptato da APe e salvato in una cartella. Il file immagine con la firma del responsabile deve essere preventivamente preparato. L'acquisizione della firma può essere fatta con qualsiasi dispositivo di digitalizzazione o software (Microsoft Paint o scanner). Il documento dovrà essere successivamente ritagliato e ridimensionato.

Una volta disponibile il file immagine è sufficiente importarlo in APe attraverso i semplici passi indicati.

Entrare in anagrafica aziende nella sezione "Altri dati".

Nella form individuare e premere il pulsante  .



Anagrafica azienda

Codice attribuito: IS Password: IS

Ragione sociale: IS SOFTWARE S.R.L.

Titolare:

Abitazione/Uffici Sede legale **Altri dati** Configurazioni Parametri sms - email

Partita IVA Non Italiana Codice Fiscale: 8888888888 (!)

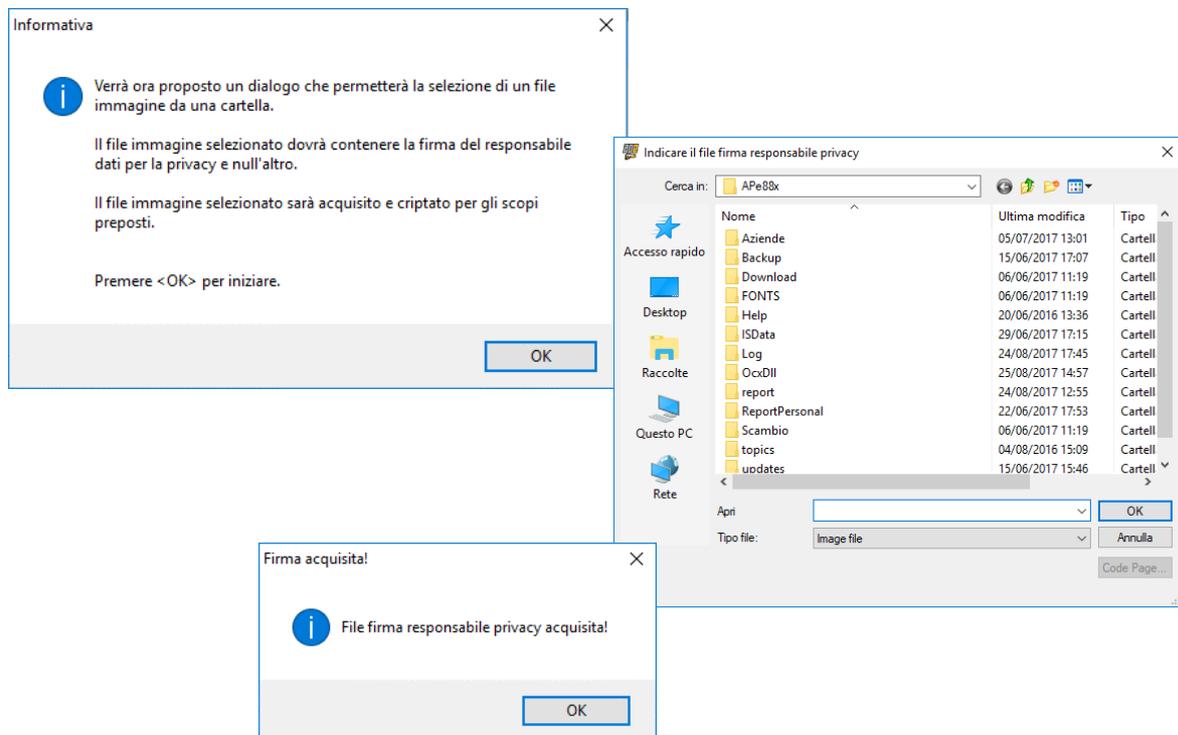
Iscrizione alla C.C.I.A.A. di: VENEZIA Numero d'iscrizione: 1234 Home-page: www.i-esse.com

Abilitazioni Capitale Sociale E-Mail: info@i-esse.com

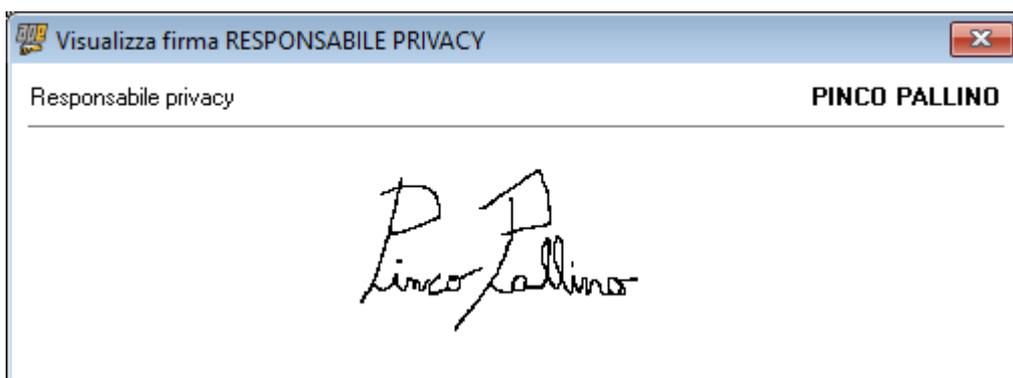
Responsabile del trattamento dei dati sensibili (D.Lgs. 196/2003): PINCO FALLINO Firma del responsabile acquisita: **NO** 

Note:

Apparirà la procedura guidata che consente di associare il file di firma ad APe.



Ritornati sulla finestra dell'anagrafica azienda, sulla descrizione "Firma del responsabile acquisita" comparirà il valore "SI" e premendo nuovamente sul pulsante  verrà visualizzato il contenuto dell'immagine acquisita.

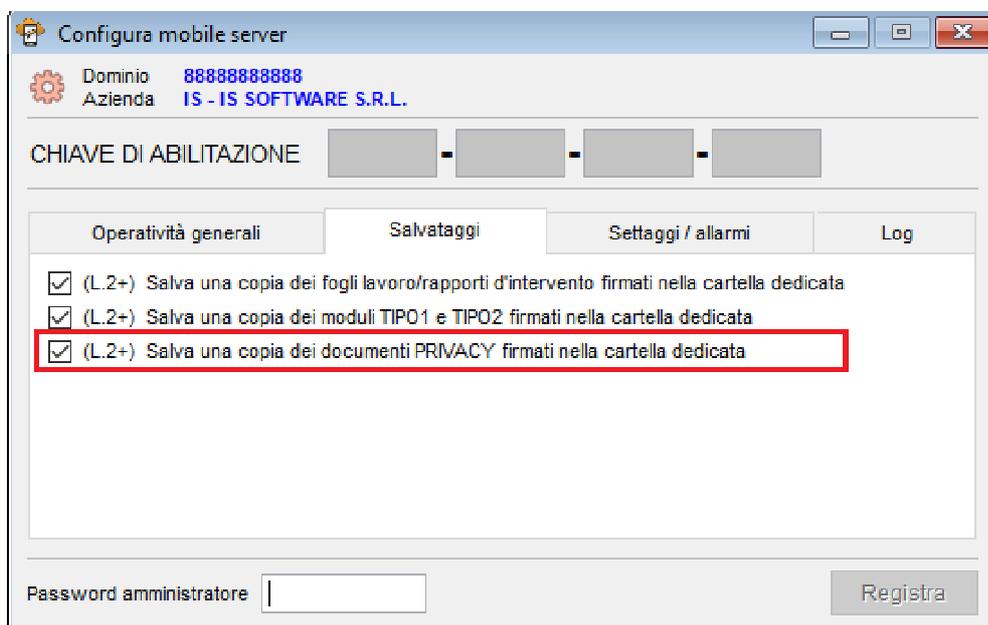


Abilitazione del salvataggio automatico di una copia del file .PDF privacy sul server mobile

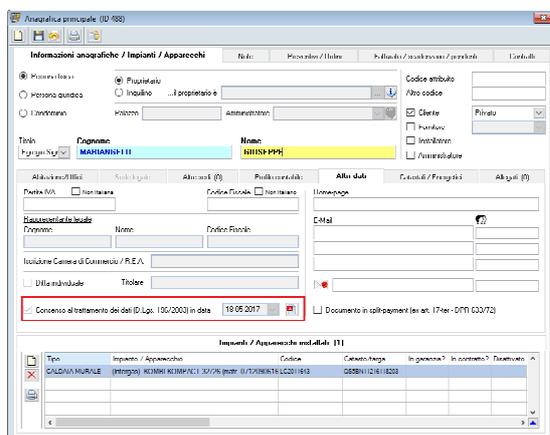
La stampa e le azioni collegate al documento di privacy generato tramite l'APP sono attive dal livello 2 (per la sola stampa) e dal livello 2+ (che include anche la possibilità di salvataggio automatico del documento stampato).

Accedendo alla configurazione del server mobile nella sezione "Salvataggi" è possibile indicare di salvare una copia del documento di privacy anche sul server. Il file .PDF andrà a collocarsi automaticamente nella cartella root di Ape:

/aziende/<nome azienda>/mobile_documenti/privacy e aggiungerà automaticamente la data di acquisizione privacy sulla scheda cliente in APe.

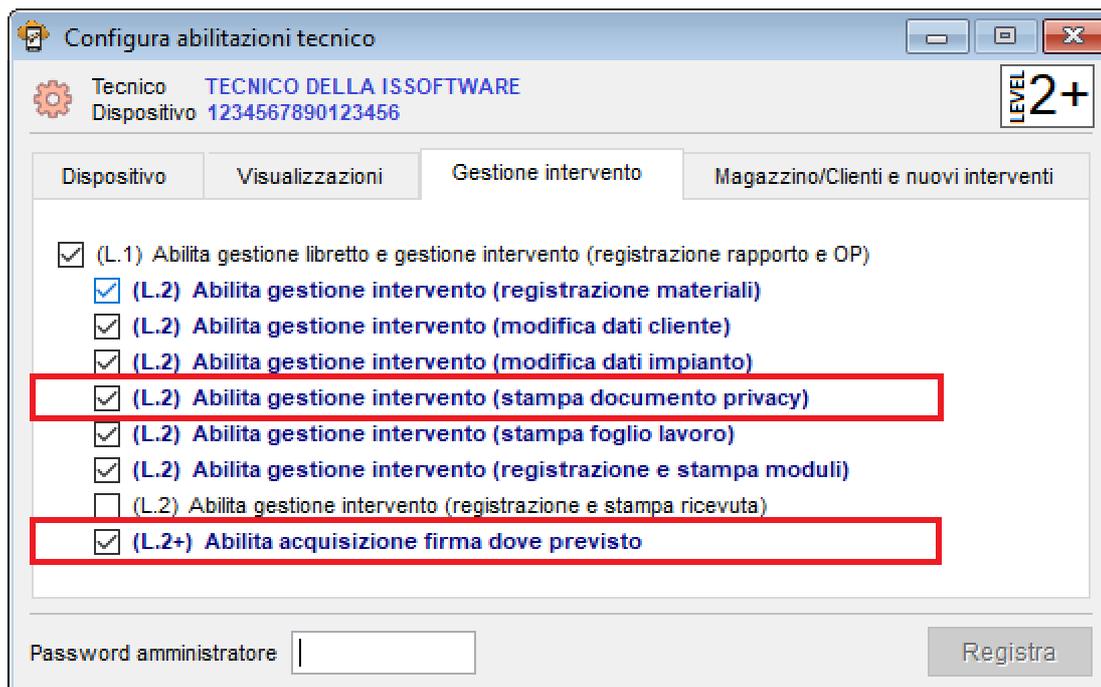


La copia salvata del documento .PDF di privacy può essere successivamente visualizzata anche accedendo alla scheda del cliente, sezione "Altri dati". Il pulsante abilitato evidenzierà la presenza del documento. Selezionandolo sarà possibile visualizzare la copia salvata.



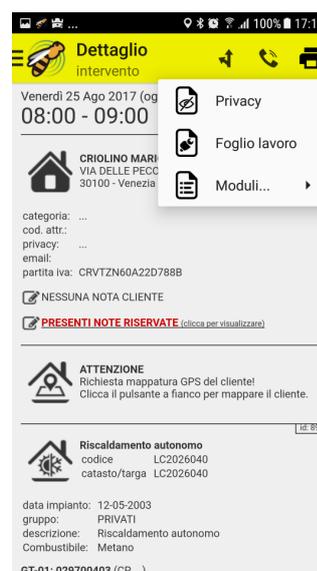
Abilitazione del dispositivo alla gestione della stampa privacy e acquisizione firma

Sempre considerando che la stampa del documento di privacy è attiva dal livello 2 dell'APP e la firma del documento dal livello 2+, per abilitare il dispositivo del tecnico al rilascio del documento di privacy e alla sua firma è necessario entrare in configurazione dispositivo e abilitare le opzioni relative alla privacy come da immagine sotto. L'operazione va ripetuta per ogni dispositivo.



Stampa della privacy da dispositivo (APP)

La stampa della privacy dal dispositivo può essere richiesta attraverso il menù di stampa che viene visualizzato e abilitato nell'APP a seguito della chiusura dell'intervento. Le modalità di stampa sono le medesime della stampa del foglio lavoro e moduli.



FOGLIO LAVORO APP NUOVE INFORMAZIONI

Sul foglio di lavoro dell'intervento visualizzato sul dispositivo mobile vengono ora visualizzate nuove informazioni:

- le NOTE TECNICHE dell'impianto ove presenti
- il citofono
- la disponibilità di parcheggio.

CONFIGURAZIONE NOTIFICHE A SEGUITO DI VARIANTI DEL PLANNING

L'invio delle notifiche ai tecnici a seguito di variazioni del loro planning giornaliero di interventi da eseguire si è rivelato strumento importante di comunicazione.

Alcuni clienti hanno lamentato però che spesso arrivano troppe notifiche con il risultato di venir più consultate. È stata attivata quindi un'opzione che consente di inibirle. Essendo l'operazione delicata per la sistemazione vi preghiamo di contattare il servizio di assistenza tecnica della IS Software srl.

AGGIORNAMENTO AUTOMATICO DELLA LISTA INTERVENTI SU APP

La lista interventi su dispositivo mobile, a seguito di variazioni di pianificazione o di informazioni realizzate dalla sede viene ora **automaticamente** aggiornata. Precedentemente, su ricezione di una notifica, doveva essere il tecnico ad aggiornare la lista manualmente.

9. ANOMALIE CORRETTE

Si tratta della correzione o modifica di alcune anomalie per le quali prevediamo siate già a conoscenza del loro funzionamento. Si riporta quindi solo l'anomalia corretta ;-).

Corretto! Nella stampa del REE tipo1 Piemonte in formato A4, se un cliente non è in contratto, dopo la selezione del numero di moduli stampati, la stampa si blocca.

Corretto! Sulla tabella dei TECNICI non funziona il salvataggio delle informazioni relative all'abilitazione per KW dei tecnici.

Corretto! Errore di visualizzazione sul genera bozze da intervento / DDT. Se un cliente ha 3 DDT in sospeso di fatturazione e si selezionano tutti lasciando indicato "Cumulativa" e poi si va "Avanti" il totalizzatore di documenti da generare segna CORRETTAMENTE 1. Se da questo punto si preme su "Annulla e ridefinisci" e si seleziona anche lo stesso cliente e si rifelezionano gli stessi DDT lasciando ancora indicato "Cumulativa" (ma senza selezionarla) e si va "Avanti" il totalizzatore documenti segnerà ora 3 documenti invece di 1.

Corretto! Su genera bozze documenti fiscali se si seleziona "... Riporta anche il rapporto di intervento" e "... Aggiungi al rapporto d'intervento anche il rapporto codificato", in presenza di voci di rapporto codificato e NESSUNA indicazione di rapporto libero, NON RIPORTA NULLA IN FATTURA.

Corretto! Su genera bozze non viene riportato in fattura l'eventuale ANNOTAZIONE DI FATTURA PREFERENZIALE indicata in tabella.

AP-EVOLUTION 8.7

Ecco l'elenco delle implementazioni realizzate nella versione 8.7.

1. IN EVIDENZA

APP APE MOBILE

È finalmente disponibile la nuova APP di APE per dispositivi mobili. Abbiamo lavorato un bel po' ma siamo soddisfatti del lavoro fatto, almeno da un punto di vista informatico. Lasciamo ovviamente a voi il giudizio finale sulle funzionalità.

Al di là delle caratteristiche vere e proprie per le quali vi rimandiamo al nostro sito e successive comunicazioni, il lavoro più importante svolto è stato quello di creare un protocollo di trasmissione per consentire alla APP di dialogare direttamente con gli archivi presenti sul server in locale di APE. Tecnicamente la soluzione era estremamente complessa non solo per l'interscambio di dati ma anche per garantire tutte le misure di sicurezza e crittografia richieste in queste situazioni.

Sul nostro sito trovate tutte le info tecniche e quelle economiche.

VIDEOCORSI AREA RISERVATA

All'interno dell'area riservata sono disponibili i videocorsi con le funzionalità di APE. Si tratta di circa una decina di ore di istruzione su tutte le sezioni, caratteristiche e funzionalità.

Rispetto ai videocorsi precedenti, questi sono in streaming e ciò comporta la visualizzazione da dispositivi mobili e la possibilità di scaricarli sul PC in locale.

Vi ricordiamo che l'accesso all'area riservata è consentita solo se in possesso di credenziali valide. Nel caso non riuscite ad accedere contattateci telefonicamente.

ZUCCHETTI AD HOC REVOLUTION

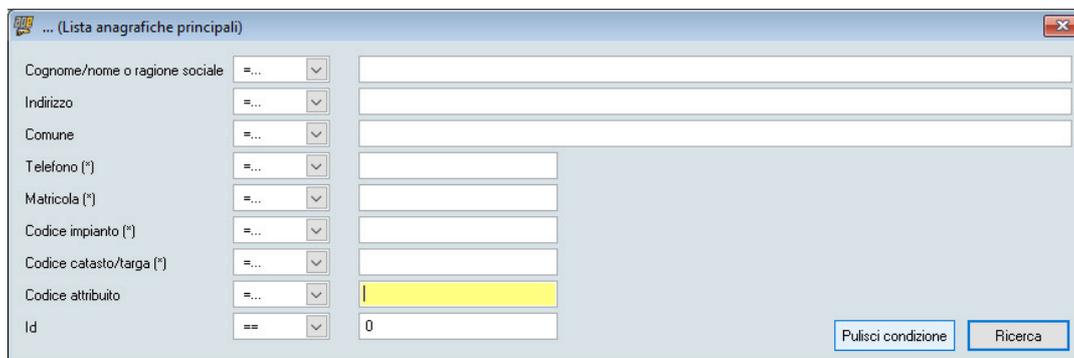
In collaborazione con CEDAB Srl di Bologna, è stata realizzata una procedura che consente di far dialogare APE con il gestionale contabile Ad Hoc Revolution di Zucchetti.

Per info contattateci telefonicamente.

2. ANAGRAFICA

RICERCA VELOCE CLIENTI

Nella mascherina di ricerca veloce della lista anagrafica dei clienti, è stata aggiunta la possibilità di effettuarla anche per CODICE ATTRIBUITO.



MAIL AMMINISTRATORE

All'interno della scheda anagrafica di un condominio, quando si seleziona il pulsantino per visualizzare le info dell'amministratore, è stato aggiunto il campo con la e-mail.

PARCHEGGIO

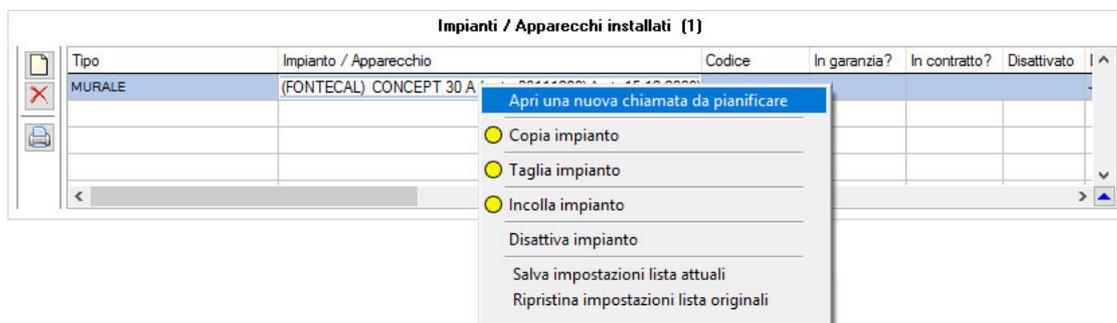
Nella scheda anagrafica del cliente è stato aggiunto un campo per indicare la disponibilità del parcheggio. L'informazione viene riportata anche nella stampa del foglio di lavoro.

AGGIORNAMENTO COMUNI

È stata aggiornata la tabella dei comuni d'Italia con l'inserimento di quelli nuovi con particolare evidenza alla regione Lazio. La procedura di aggiornamento nel caso di accorpamento, sistema in automatico le anagrafiche. In pratica se due comuni si uniscono tutti i clienti del comune A e quelli del comune B saranno accorpati nel nuovo comune C.

COPIA / INCOLLA IMPIANTO

Possibilità di effettuare il COPIA / TAGLIA - INCOLLA da un impianto sia all'interno dello stesso cliente che tra clienti diversi.



La procedura è semplice e rispetta gli standard informatici dei comandi COPIA / INCOLLA.

- All'interno della scheda cliente, clic con il pulsante destro sulla lista degli impianti, in corrispondenza della riga dell'impianto da considerare.

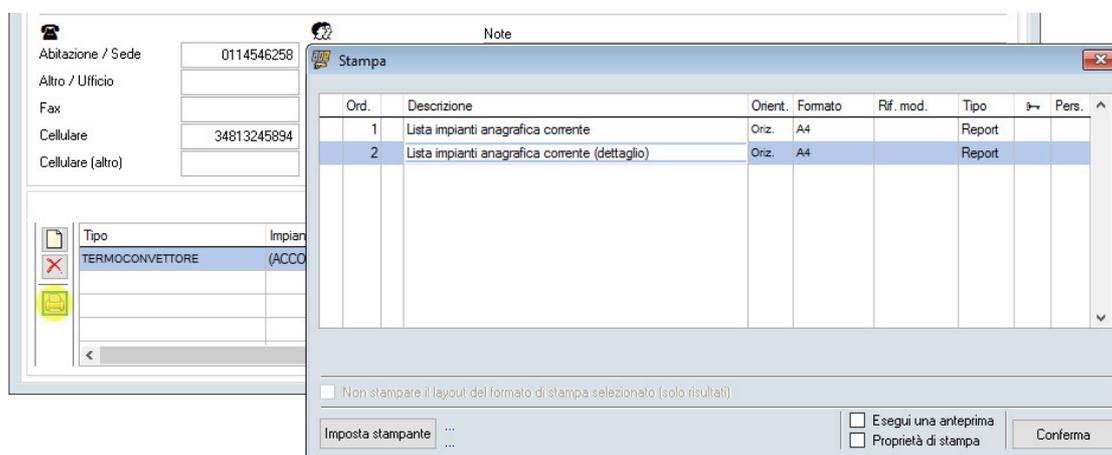
- Apparirà un menù a tendina dal quale selezionare con il sinistro del mouse la voce COPIA IMPIANTO per duplicarlo o TAGLIA IMPIANTO per spostarlo.
- Entrare nella scheda del nuovo (o dello stesso) cliente e sulla lista degli impianti, fare clic con il destro del mouse. Sulla tendina che appare, clic su INCOLLA IMPIANTO.

Sottolineiamo che la procedura di duplicazione o spostamento NON RIPORTA:

- Storico interventi
- Storico modulistica
- Date delle scadenze delle OP

STAMPA SCHEDA ANAGRAFICA IMPIANTO

Nella stampa della scheda anagrafica dell'impianto (vedi immagine), sono stati aggiunti i campi relativi alla marca, modello e ubicazione anche per le centrali termiche e gli impianti di climatizzazione.



3. CHIAMATE

TELEFONO SU INFO CHIAMATA

Quando si accede alla lista delle chiamate aperte, nella sezione dedicata alle informazioni dettaglio (quella posizionata alla fine della lista), sono stati aggiunti i riferimenti dei numeri di telefono.

NUOVE SEGNALAZIONI

Abbiamo aggiunto delle nuove segnalazioni sia in fase di acquisizione di una nuova chiamata sia accedendo ad una chiamata esistente. In particolare:

NUOVA CHIAMATA

In fase di acquisizione di una chiamata, oltre alle segnalazioni già attive, ne sono state attivate di nuove quando si verificano le seguenti condizioni (anche non concomitanti):

- Presenza di interventi chiusi NON PAGATI con registrato importo da pagare (se a ZERO la segnalazione non si attiva).
- Presenza di scadenze di pagamento scadute per i documenti fiscali

Nel caso si verifichi una delle due condizioni apparirà la seguente finestra:

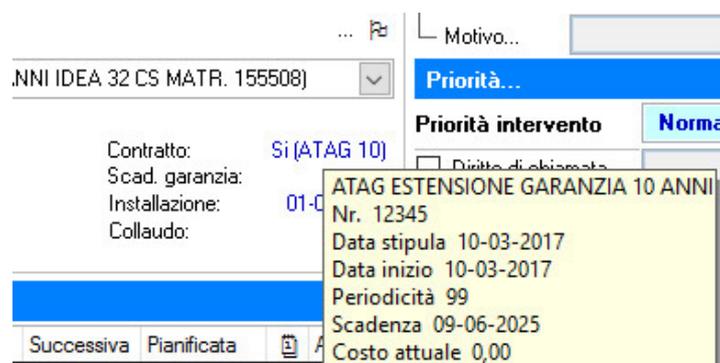


Viene inoltre riportato nel MOTIVO DELLA CHIAMATA l'evidenza delle scadenze scadute in modo che appaia sul foglio di lavoro per consentire al tecnico di esserne informato.

La funzionalità viene abilitata di default in fase con aggiornamento ma può essere disabilitata (contattare il nostro servizio di assistenza per farlo).

EVIDENZA CONTRATTO

Sulla scheda della chiamata, in corrispondenza della voce del contratto di assistenza, è stata aggiunta un'etichetta che evidenzia tutte le info contrattuali. Per attivarla è sufficiente posizionare il mouse (senza clic) in corrispondenza della scritta azzurra della contratto.



FOGLIO DI LAVORO

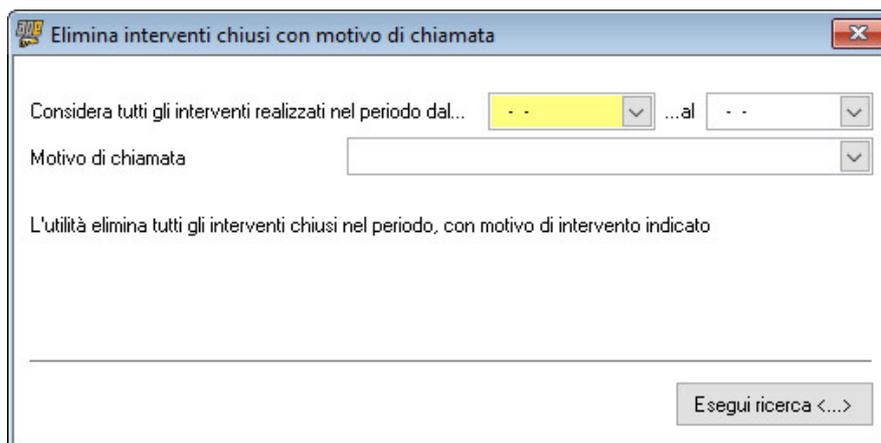
Sono state aggiunte alcune informazioni:

- Nel caso di interventi "DA CONFERMARE" e "PROVVISORI" appare l'evidenza sulla stampa nell'intestazione del documento.
- È possibile stampare il motivo della chiamata senza la compattazione del paragrafo. In pratica vengono tolti gli spazi e gli "a capo". Ciò per consentire di far comparire più informazioni possibili.

La funzionalità viene abilitata di default in fase di aggiornamento ma può essere disabilitata (contattare il nostro servizio di assistenza per farlo).

ELIMINAZIONE CUMULATIVA

Possibilità di eliminare tutti gli interventi CHIUSI in un periodo e per motivo della chiamata. Per accedere alla funzionalità selezionare sul menù orizzontale la voce CHIAMATE/INTERVENTI – UTILITÀ – ELIMINA INTERVENTI CHIUSI IN UN PERIODO. Apparirà la seguente finestra:



Indicare solo il periodo, solo il motivo o entrambi e procedere con ESEGUI RICERCA.

Come risultato appare l'elenco e il numero degli interventi estratti.

Per procedere selezionare in basso a destra il pulsante ELIMINA INTERVENTI.

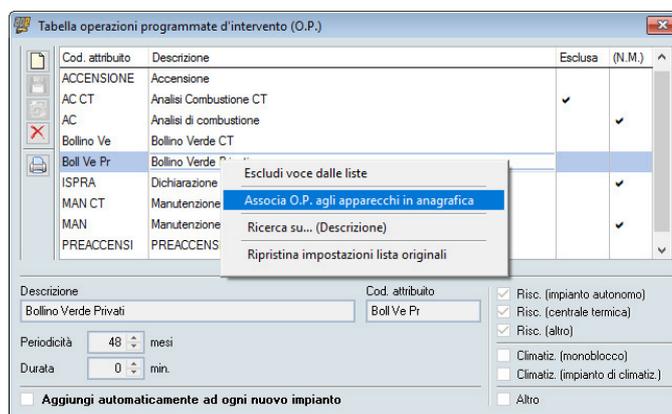
Ovviamente la procedura non è reversibile e quindi se non siete certi dell'operazione si consiglia di effettuare una copia di salvataggio preventiva.

TABELLA OPERAZIONI PROGRAMMATE

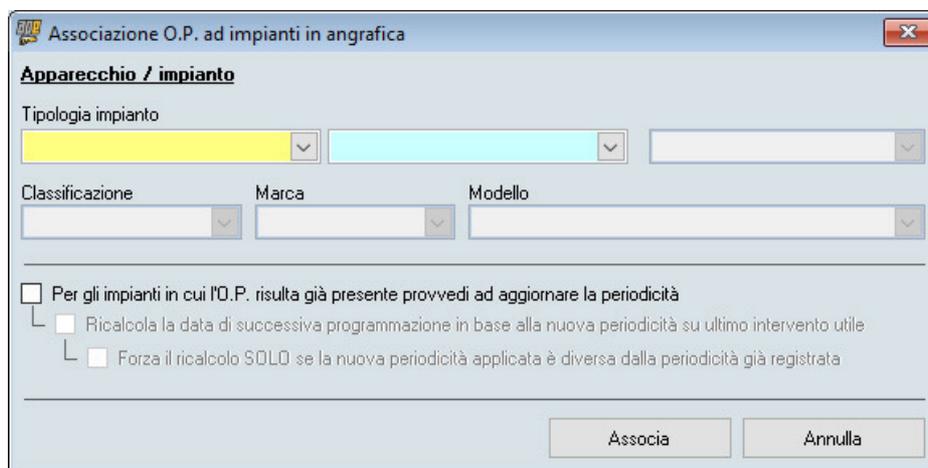
Aggiunta la nuova funzionalità che, sulla base di un cambio di periodicità di una Operazione Programmata, aggiorna in automatico sia la periodicità che la data di scadenza della prossima OP. Vediamo come funziona.

Per prima cosa è necessario accedere alla tabella delle OP e modificare (doppio clic sulla voce) la periodicità precedentemente impostata. Salvate la modifica e poi con il pulsante destro del mouse fate clic in corrispondenza della riga appena modificata.

Apparirà il seguente menù:



Selezionare "ASSOCIA OP AGLI APPARECCHI IN ANAGRAFICA" e compilare i campi che si presentano per applicare i criteri di selezione sugli apparecchi.

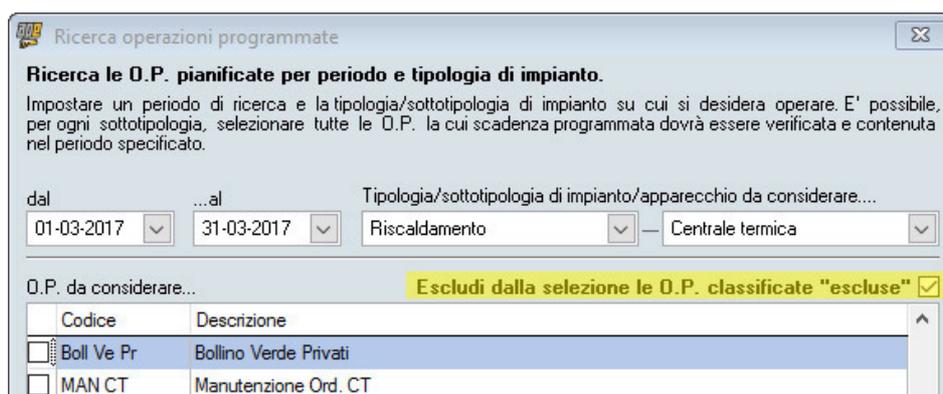


Una volta indicati, le tre spunte sottostanti consentono di sistemare situazioni in cui le OP erano già precedentemente associate. Le spiegazioni di funzionamento sono insite nelle descrizioni stesse.

RICERCA OPERAZIONI PROGRAMMATE

Nella sezione della ricerca delle OP programmate è stata aggiunta una nuova opzione per consentire di escludere dall'elenco le OP che nella sezione tabelle sono state definite come ESCLUSE. Vi ricordiamo che le escluse sono quelle voci che sono state utilizzate in precedenza nello storico degli interventi ma ora non più utili. L'esclusione dalla lista consente che quando vengono richiamate non compaiano nelle liste.

Per attivare la funzionalità è sufficiente mettere la spunta nella finestra.



O.P. da considerare...	Codice	Descrizione
<input type="checkbox"/>	Boll Ve Pr	Bollino Verde Privati
<input type="checkbox"/>	MAN CT	Manutenzione Ord. CT

È stato inoltre limitato il numero di OP selezionabili a 50.

INVIO MASSIVO SMS PER INTERVENTI PROGRAMMATI

Solo per coloro che hanno il servizio attivo

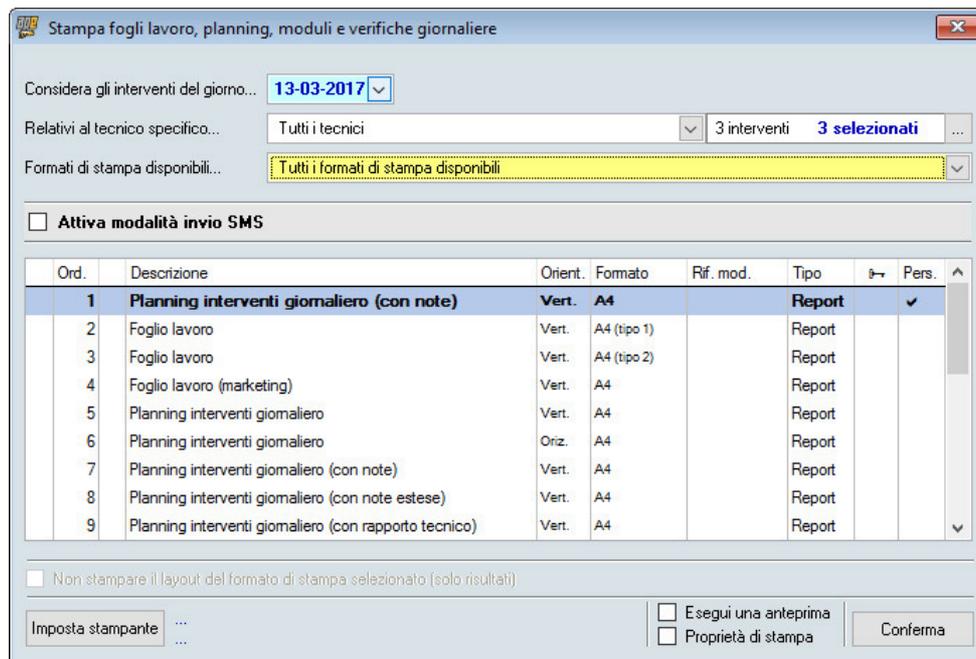
Si tratta della possibilità di inviare preventivamente degli SMS a tutti i clienti che hanno fissato un appuntamento in modo da poterli avvisare. La richiesta giunge soprattutto per

quelle situazioni in cui l'appuntamento viene preso con largo anticipo e un avviso il giorno prima può evitare di far girare inutilmente il tecnico.

Si può accedere alla funzionalità da due sezioni distinte di APE:

- Chiamate / interventi – Stampe – Stampe foglio di lavoro, planning, moduli e ...
- Chiamate / interventi – Planning interventi - stampa

In entrambe le situazioni apparirà la seguente finestra



Stampa fogli lavoro, planning, moduli e verifiche giornaliere

Considera gli interventi del giorno... 13-03-2017

Relativi al tecnico specifico... Tutti i tecnici 3 interventi 3 selezionati

Formati di stampa disponibili... Tutti i formati di stampa disponibili

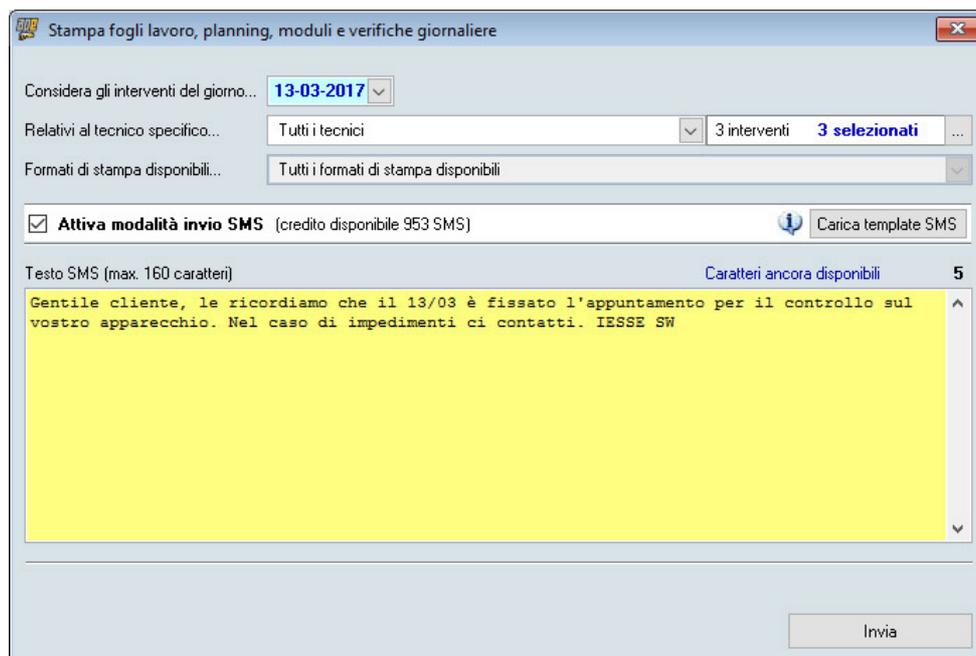
Attiva modalità invio SMS

Ord.	Descrizione	Orient.	Formato	Rif. mod.	Tipo	↳	Pers.
1	Planning interventi giornaliero (con note)	Vert.	A4		Report		✓
2	Foglio lavoro	Vert.	A4 (tipo 1)		Report		
3	Foglio lavoro	Vert.	A4 (tipo 2)		Report		
4	Foglio lavoro (marketing)	Vert.	A4		Report		
5	Planning interventi giornaliero	Vert.	A4		Report		
6	Planning interventi giornaliero	Oriz.	A4		Report		
7	Planning interventi giornaliero (con note)	Vert.	A4		Report		
8	Planning interventi giornaliero (con note estese)	Vert.	A4		Report		
9	Planning interventi giornaliero (con rapporto tecnico)	Vert.	A4		Report		

Non stampare il layout del formato di stampa selezionato (solo risultati)

Imposta stampante ... Esegui una anteprima Proprietà di stampa

Selezionando l'opzione "Attiva modalità invio SMS" appare la seguente finestra:



Stampa fogli lavoro, planning, moduli e verifiche giornaliere

Considera gli interventi del giorno... 13-03-2017

Relativi al tecnico specifico... Tutti i tecnici 3 interventi 3 selezionati

Formati di stampa disponibili... Tutti i formati di stampa disponibili

Attiva modalità invio SMS (credito disponibile 953 SMS)

Testo SMS (max. 160 caratteri) Caratteri ancora disponibili 5

Gentile cliente, le ricordiamo che il 13/03 è fissato l'appuntamento per il controllo sul vostro apparecchio. Nel caso di impedimenti ci contatti. IESSE SW

Inserire all'interno della descrizione il testo da comunicare ai clienti e poi selezionare INVIA. Ovviamente restano attive tutte le funzioni della stampa tra cui quella di poter selezionare solo una parte dei clienti.

Nella descrizione è possibile inserire dei parametri che vengono presi in automatico dall'intervento e sono:

<data>	data dell'intervento
<orada>	ora inizio intervento
<oraa>	ora fine intervento

Esempio:

Gentile cliente, le ricordiamo l'appuntamento del <data> alle <orada> per la manutenzione sul suo apparecchio ...

TEMPLATE

È stata aggiunta la possibilità di prepararsi dei messaggi (template) predefiniti in modo da non doverli riscrivere ogni volta.

Per procedere è necessario creare un file in formato TXT utilizzando un qualsiasi applicativo di videoscrittura. Se non ne avete uno potete semplicemente utilizzare il BLOCCO NOTE di Windows. All'interno del documento inserire il testo da spedire tenendo in considerazione che deve essere lungo al massimo 160 caratteri (limite imposto dai gestori telefonici per l'invio di SMS). Salvare il file in una cartella nota.

Per caricare il template la procedura è:

- cliccare sul pulsante CARICA TEMPLATE SMS
- appare la finestra standard dell' ESPLORA RISORSE
- su tipo file (in basso della finestra) selezionare (TUTTI I FILES *.*)
- Cercare il file .TXT nella cartella dove è stato salvato e poi selezionare CARICA

4. PREVENTIVI

OGGETTO

Nella lista dei preventivi è stata aggiunta la colonna che contiene l'oggetto del preventivo. L'implementazione è stata apportata per consentire di identificare velocemente il preventivo corretto nel caso ne siano stati realizzati più di uno allo stesso cliente.

5. FATTURAZIONE

TABELLA PAGAMENTI

Nella tabella delle condizioni di pagamento sono state aggiunte tre nuove voci: bancomat, carta di credito e Paypal.

6. ANOMALIE CORRETTE

Si tratta della correzione / modifica di alcune anomalie su procedure per le quali prevediamo siate già a conoscenza del loro funzionamento. Si riporta quindi solo l'anomalia corretta ...

Corretto! Quando si pianifica un intervento sul planning passando per la chiamata aperta precedentemente inserita in un giro, appare il messaggio "la chiamata non può essere pianificata perché è già stata precedentemente assegnata".

Corretto! Nel Rapporto di Efficienza Energetica Tipo 2 usciva sempre a 0 (ZERO) il numero dei circuiti frigo anche se presenti nell'anagrafica dell'impianto.

Corretto! In fase di chiusura di una chiamata se si inserisce un articolo di magazzino senza disponibilità (giacenza a ZERO) e una OP, appare messaggio di errore.

Corretto! Nella valorizzazione di magazzino in fase di uno degli ultimi aggiornamenti era stata eliminata la colonna con l'unità di misura.

Corretto! Modificata la procedura che effettua la ricerca per numero di telefono al fine di velocizzarla.

Corretto! Un modello FGAS appena inserito non è possibile eliminarlo.

Corretto! Nella stampa del preventivo, se si inserisce una descrizione libera, sulla stampa il testo viene sempre allineato nel campo descrizione senza interrompere le colonne. Adottato lo stesso metodo presente nella fattura.

Corretto! Ricercando i clienti che hanno il codice targa vuoto, escono anche quelli con il codice targa compilato.

Corretto! In fase di inserimento di un nuovo cliente dopo aver indicato il comune e la località, non vengono visualizzate le zone associate alla località se non salvando e rientrando.

Corretto! In fase di associazione di un impianto ad un contratto vengono visualizzati anche gli impianti disattivati.

Corretto! In fase di stampa cumulativa per periodo delle RICEVUTE FISCALI vengono stampate anche le fatture.