

2. IN EVIDENZA

LIBRETTO D'IMPIANTO CLOUD

Per la Regione Veneto è stata implementata la possibilità di esportare un file in formato XML con dati estratti dal libretto d'impianto cloud. Il file XML porà essere caricato in CIRCE (con le modalità previste) per integrarne il relativo libretto d'impianto.

Durante la creazione del libretto d'impianto cloud vengono ora esportate anche le pompe di circolazione (se presenti). La tabella dedicata all'inserimento dei modelli di pompe di circolazione è stata integrata delle informazioni mancanti necessarie all'esportazione.

CHIAMATE E INTERVENTI

È stata completamente rivisitata la sezione di contabilizzazione delle chiamate/interventi ampliandone le funzionalità. È ora possibile infatti gestire in modo più razionale anche la contabilizzazione relativa ai trasferimenti e ai servizi pilotandola anche dalla ex sezione *"Materiali e ricambi utilizzati"* (ora rinominata in *"Ricambi/Manodopera/Trasferimenti/Altro"*) usufruendo dell'anagrafica articoli come glossario per le prestazioni di manodopera, trasferimenti e servizi.

INVIO TELEMATICO DEI RAPPORTI DI EFFICIENZA ENERGETICA

È stato integrato l'invio telematico con i nuovi rapporti di efficienza energetica (TIPO1 e TIPO2) per le regioni Piemonte (CIT), Lombardia (CURIT), Puglia (Thermonet) e Veneto (CIRCE) nelle modalità previste ed implementate dagli enti gestori.

MAGAZZINO

Per soddisfare le vostre richieste di semplificazione abbiamo variato l'utilità di visualizzazione delle movimentazioni articolo ora più comprensibile e chiara.

ANAGRAFICA

Nell'inserimento delle *"altre sedi"* è ora possibile collegare direttamente un'anagrafica presente selezionandola dall'archivio anagrafiche. Questa nuova funzionalità apre ora la possibilità, in fase di generazione bozze documenti fiscali, di generare un unico documento, unicamente intestato, relativo a diverse anagrafiche preventivamente collegate per le quali si sia realizzato un intervento (caso clienti diversi legati ad ente o amministratore per cui debba essere emesso un unico documento fiscale riepilogativo all'ente o all'amministratore).

AGENDA DI PIANIFICAZIONE

Per i clienti Business è stata opportunamente aggiunta alla scheda anagrafica del tecnico una sezione dove è possibile associare uno o più operatori di terminale. Questa funzionalità permette, durante la gestione dell'assegnazione del tecnico, di filtrare in agenda solo i tecnici gestiti dall'operatore che ha intrapreso la registrazione della chiamata.

FORMATI DI STAMPA REGIONALI PER R.E.E. TIPO1 E TIPO2

Con l'aggiornamento si provvederà in automatico a "**mascherare**" i formati di stampa dei R.E.E. TIPO1 e TIPO2 regionali che non troverebbero alcun utilizzo per il Centro di Assistenza in base alla sua Regione di appartenenza. I formati di stampa "mascherati" potranno essere velocemente riattivati attraverso una nuova utilità implementata. I formati di stampa relativi ai R.E.E. <u>nazionali</u> sono sempre presentati.

3. LIBRETTO D'IMPIANTO

Il catasto impianti predisposto dalla Regione Veneto (CIRCE) prevede, prima di procedere all'acquisizione dei nuovi rapporti di controllo energetico TIPO1 e TIPO2, di integrare le informazioni relative agli impianti in esso registrati con ulteriori dati. Per chi gestisce il libretto d'impianto cloud anche attraverso APe è ora possibile integrare queste informazioni in modo semplice attraverso la creazione automatica di un file XML da importare successivamente in CIRCE. Questa utilità si concretizza con l'aggiunta, nell'interfaccia cloud, di un pulsante dedicato che crea un file XML del libretto d'impianto seguendo le convenzioni indicate dalla Regione.



previste, in CIRCE.

Il file XML generato verrà salvato sul proprio disco locale pronto per essere successivamente importato, con le modalità

IMPORTAZIONE DELLE POMPE DI CIRCOLAZIONE

Con questa versione vengono ora importate le pompe di circolazione all'atto della creazione del libretto d'impianto. Nella tabella "Pompe di circolazione" è stata aggiunta l'informazione "Giri variabili" (Si/No) a completamento delle informazioni richieste nel libretto d'impianto.



4. ANAGRAFICA

ELENCO COMUNI

È stato aggiornato l'elenco Comuni d'Italia a seguito del loro accorpamento:

- Maccagno, Pino e Veddasca sono stati accorpati in Maccagno con Pino e Veddasca
- Drezzo e Parè non esistono più e sono stati accorpati in Colverde
- Gravedona, Germasino e Consiglio sul Rumo sono stati accorpati in Gravedona e uniti
- Lenno, Tremezzo, Ossuccio e Mezzegra sono stati accorpati in Tremezzina
- Brembilla è stato accorpato in Val Brembilla
- Bastida de' Dossi e Cornale sono stati accorpati in Cornale e Bastida
- Tres, Coredo, Smarano, Taio e Vervò sono stati accorpati in Predaia
- Ripe, Castel Colonna e Monterado sono stati accorpati in Trecastelli
- Casciana Terme e Lari sono stati inglobati in Casciana Terme Lari
- Crespina e Lorenzana sono stati inglobati in Crespina Lorenzana
- Quero e Vas sono stati inglobati in Quero Vas
- Sissa e Trecasali sono stati accorpati in Sissa Trecasali
- Rivignano e Teor sono stati inglobati in Rivignano Teor
- Massa Fiscaglia, Migliarino e Migliaro sono stati inglobati in Fiscaglia
- Colbordolo e Sant'Angelo in Lizzola sono stati inglobati in Vellefoglia
- Fabbriche di Vallico e Vergemoli sono stati inglobati in Fabbriche di Vergemoli
- Sillano e Giuncugnano sono stati inglobati in Sillano Giuncugliano
- Daone, Bersone e Praso sono stati inglobati in Valdaone
- Dorsino e San Lorenzo in Banale sono stati inglobati in San Lorenzo Dorsino
- Castelfranco di Sopra e Pian di Sco sono stati inglobati in Castelfranco Piandiscò
- Pratovecchio e Stia sono stati inglobati in Pratovecchio Stia
- Montoro Inferiore e Montoro Superiore sono stati inglobati in Montoro
- Valvasone e Arzene sono stati inglobati in Valvasone Arzene
- Verderio Inferiore e Verderio Superiore sono stati inglobati in Verderio
- Poggio Berni e Torriana sono stati inglobati in Poggio Torriana
- Godiasco è variato in Godiasco Salice Terme
- Tremosine è variato in Tremosine sul Garda
- Castellinaldo è variato in Castellinaldo d'Alba
- Longarone cambia codice istat (passa da 025031 a 025071)
- Bellagio cambia codice istat (passa da 013019 a 013250)
- Sant'Omobono Terme cambia il codice istat (passa da 016192 a 016252)

L'aggiornamento provvede a variare automaticamente tutte le anagrafiche a cui questi Comuni erano collegati e a ri-creare le relative località nonché aggiornare la tabella Comuni d'Italia.



ANAGRAFICA ALTRE SEDI

La gestione delle "A*ltre sedi*" (nella scheda anagrafica principale) è stata resa ora più flessibile potendo "agganciare" un'altra sede ad una determinata anagrafica preesistente.

Nella form di inserimento attraverso un nuovo pulsante posto a lato della ragione sociale (come raffigurato) è possibile richiamare l'intera anagrafica e da questa selezionare un cliente.

L'altra sede così "agganciata" seguirà tutte le variazioni eventualmente apportate all'anagrafica a cui risulta collegata.

Attraverso il menù contestuale (al quale si accede tramite pulsante-destro del mouse) sarà possibile, in ogni momento, riassociare l'altra sede ad una nuova anagrafica o liberare l'altra sede dall'anagrafica collegata.

Un'altra sede "agganciata" ad una anagrafica verrà rappresentata nella lista "*Altre sedi*" con a fianco il simbolo di un lucchetto.





Informazioni anagra	iche / Impianti / Ap	oparecchi N	ote Preventivi / 0	Drdini Fa	itturato / scadenza	rio / pendenti	Contrat
 Persona fisica Persona giuridica Condominio 	● Proprietario ● Inquilino Palazzo	il proprietario è	nistratore		Codice att Altro codic	ribuito >e Cli	ente EUROTEC
					E Fornite	ore	
Sig. Rossi	ne		Nome Mario		Instal	store vistratore	
	0.11.1.	Altro andi (1)	D O U	481.4.5	C		A
Abtazione/Uffici	e EEPPE AMMINISTRAZI	Indirizzo ONI Via delle Ma	Intestatario e gnolie, 2	destinatario D.D.1	. Intestatario doc.	fisc. Destina	tario doc. fisc.
Abbacone/Ultici adjone social Ragione sociale BIANCH GIUS Company (Annothing Statement) Regione sociale BIANCH Statement Regione sociale	e EPPE AMMINISTRAZI II GIUSEPPE AMMI Marcola Versaia VE. Vanatol	Indirizzo ONI Via delle Ma NISTRAZIONI	Intestatario e gnole, 2	e destinatario D.D.T	Telefono Fax Cellifare	fisc. Destina	tario doc. fisc.
Abbacone/Uffici agione social ANCHI GIUS ANCHI GIUS Magione opciale BIANCI Via delle Comune/località 30101 - 1000mmere/località 30101 - 1000mmere/località 30101 -	e EPPE AMMINISTRAZI HI GIUSEPPE AMMI Macrole Venezia (VE - Veneto) modo distante el constante rance asset visualizzati	Indirizzo ONI Via delle Ma NISTRAZIONI Informazioni Cualcon In Cua	Intestatario e gnole, 2	edestinatario D.D.T	Telefono Fax Celiulare Consenso sul trat	fisc. Destina	tario doc. fisc.
Abbacone/Ulici agione sociale Ragione sociale Commen/Località Altra sede collegata Attra sede collegata I counterin nessal po	e EPPE AMMINISTRAZI EIEPPE AMMINISTRAZI Mecode Veneta Ven	Indirizzo Indirizzo INI STRAZIONI INI STRAZIONI INI STRAZIONI INI STRAZIONI INI STRAZIONI INI STRAZIONI INI STRAZINI SOLOGI I PARIO	Intestatario e gnole. 2	i destinatario D.D.T	Intestatario doc. Intestatario doc. Telefono Fax Celtulare Consenso sul trat	tamento dei dal	tario doc. fisc.
Ablacone/Ullici agone social AACHI GUS Commercial AACHI GUS AACHI GUS AACHI AACHI GUS AACHI	e EPPE AMMINISTRAZI HI GIUSEPPE AMMIN Mocoda Mocod	Inditzo Inditzo INI IVia delle Ma IVIa delle Ma IVISTRAZIONI INISTRAZIONI Infora specifica. Osalora i a statutimi stano osalora i a statutimi statutimi stano osalora i a statutimi statutim	Intestatatio e gnole, 2	destinatario D.D.T estinatario D.D.T iti (1) Codice	 Intestatario doc. Telefono Fax Cellulare Consenso sul trat 	tamento dei dai	tario doc. fisc.
Ablacendullics	BODO SUBJECT B	Inditizzo ONI Via delle Ma Via delle Ma NISTRAZIONI Infra specifica. Dation In refere specifica. Dation In referenti solo dationariana mapran / Apparecchio	Intestatore gnale, 2	destinatario D.D.T ii (1) Codice	Intestatario doc. Intestatario doc. Telefono Fax Cellulare Consenso sul trat In garanzia?	In contratto?	Lario doc. fisc.

Impostando l'altra sede come "*Intestatario doc. fisc.*" sarà poi possibile espandere le capacità di automatismo dell'utilità "*Genera bozze documenti fiscali*" attraverso la quale si potrà optare per la generazione di un unico documento, <u>unicamente intestato</u>, relativo a diversi clienti per i quali si sia realizzato un intervento con richiesta di rilascio documento fiscale (caso di clienti diversi legati ad ente o amministratore per cui debba essere emesso un unico documento fiscale riepilogativo all'ente o all'amministratore).

Anche la gestione della scheda chiamata nella sezione dedicata alla *"Contabilizzazione"* amplia ora la possibilità di legare in modo più evidente l'emissione di un documento fiscale all'altra sede fissata come *"Intestatario doc. fisc."*.

Si affianca a quest'ultima la nuova opportunità di selezionare anche un diverso intestatario non direttamente collegato al cliente d'intervento.

Motivo/Estremi Rapporto M	Iodulistica/Verifiche	e (0) Ricam	(0) Conta	bilizzazione	Note/Memo		
		CONTABILIZZA	TI <€>	GARANZIA (non contabilizzati)	<g></g>	CONTRATTO (non contabilizzati)	<c></c>
Differ of altices at	N/A 228/ D	Netto	Lordo	Netto	Lordo	Netto	Lordo
V Diritto di chiamata	IVA 22% D 💌	20,00	24,40				
Altra voce 🔹	-	0,00	0,00				
Materiali/ricambi utilizzati	IVA 22% D 💌	45,00	54,90		0,00		0,00
Manodopera	•		0,00		0,00		0,00
Trasferimenti	•	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Servizi	•	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tipo di pagamento	▼	65,00	79,30	0,00	0,00	0,00	0,00
Dovrà essere emesso documento fi	scale 💌	Incassato	0,00	rif. doc.			
Intestatario: BIANCHI GIUSEPPE AMMINIS Via delle Magnolie, 2 - Venezia	STRAZIONI 🧟	Saldo	79,30	rif. doc.			

SCHEDA ANAGRAFICA IMPIANTO

Nella scheda anagrafica impianto è stato aggiunto, accanto al "*Codice impianto*", il campo d'informazione "*Codice catasto/targa*" per l'inserimento e registrazione del codice di targa introdotto specificatamente dalla Regione Lombardia. Proprio questa regione infatti, per il proprio catasto, prevede oltre all'utilizzo del vecchio codice impianto anche del nuovo codice targa per riferirisi agli impianti gestiti.

🕎 lı	mpianto/appar	ecchio (riscaldamento - autono	omo) (Louribi Samir) (ID 22459)	
8	5			
	In	formazioni generali	Note	
Da	ita impianto 💌	Codice impianto	Codice catasto/targa	
De	scrizione sint	etica	Gruppo di associazione	1
B	iscaldamento	autonomo	•	
	De	scrizione generatore (GT-01)	A.	
		111 J.		

<u>Attenzione!</u> - D'ora in poi verrà assunto come codice catasto/targa, <u>da riportare nei moduli</u> <u>TIPO1 e TIPO2 precompilati</u>, il contenuto di questo nuovo campo <u>e non più</u> il codice impianto. Durante l'aggiornamento verrà chiesto se si desidera copiare il contenuto del campo "*Codice impianto*" in "*Codice catasto/targa*" in modo tale da non alterare l'attuale precompilazione dei moduli per quelle regioni che hanno previsto di utilizzare il "*Codice impianto*".

L'aggiornamento provvede anche al recupero, ricavandolo dagli eventuali moduli TIPO1 e TIPO2 già realizzati e registrati, dei codici catasto/targa e ad aggiornare automaticamente il relativo campo nella scheda impianto.

5. CHIAMATA / PLANNING

SCHEDA ANAGRAFICA CHIAMATA

La scheda anagrafica chiamata ha subito notevoli variazioni nella sezione dedicata alla *"Contabilizzazione"* ed ex *"Ricambi/materiali utilizzati"* ora rinominata in *"Ricambi/Manodopera/Trasferimenti/Altro"*.

Motivo/Estremi Rapporto	Modulistica/Verifiche	e (0) Ricam	bi/Manodopera/1	0) Contat	Contabilizzazione			
		CONTABILIZZA	TI <€>	GARANZIA (non contabilizzati)	<g></g>	CONTRATTO (non contabilizzati)	<c></c>	
		Netto	Lordo	Netto	Lordo	Netto	Lordo	
📝 Diritto di chiamata	IVA 22% D 💌	20,00	24,40					
Altra voce	•	0,00	0,00					
Materiali/ricambi utilizzati	IVA 22% D 💌	45,00	54,90		0,00		0,00	
Manodopera	•		0,00		0,00		0,00	
Trasferimenti	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Servizi	•	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Tipo di pagamento	▼	65,00	79,30	0,00	0,00	0,00	0,00	
Dovrà essere emesso documento	o fiscale 🔹 💌	Incassato	0,00	rif. doc.				
Intestatario: BIANCHI GIUSEPPE AMMI Via delle Magnolie, 2 - Venezia	NISTRAZIONI 🧟	Saldo	79,30	rif. doc.				

Come si può notare nell'immagine (esploso della nuova sezione di contabilizzazione) alle voci componenti la vecchia gestione (ora riorganizzate) sono state aggiunte quelle per la contabilizzazione dei "Trasferimenti" e dei "Servizi". Le novità comunque non sono limitate alla sola riorganizzazione e aggiunta di nuove voci ma alla modalità di compilazione delle stesse ora tutte "**agganciate**" alla sezione "*Ricambi/Manodopera/Trasferimenti/Altro*". In assenza di voci in quest'ultima sezione la scheda di contabilizzazione si comporta come un pannello autonomo in cui gli importi possono essere inseriti liberamente. L'aggiunta di <u>materiali</u> o di articoli codificati nella scheda anagrafica di magazzino come <u>manodopera, trasferimento</u> o <u>servizi</u> piloteranno automaticamente la relativa controparte nella sezione di "*Contabilizzazione*" (come avveniva precedentemente per i soli materiali).

Continua inserimento							
	variata anch'essa ed à stata resa niù						
	chiara con informazioni che caratterizzan						
tf_01 (marca:)	chiara con informazioni che caratterizzano						
Descrizione	ora in modo più evidente la natura						
TRASFERIMENTO	dell'articolo che si va ad inserire.						
Traferimento da sede a cliente con costo al minuto,	È stata aggiunta anche la nessibilità di						
•	dettagliare con una descrizione più estesa						
Quantità Unità di misura Scarica da deposito In attesa di disponibilità 📃	l'articolo che si sta registrando						
1,00 Minuti	descrizione che potrà essere riportata						
Prezzo di listino 1,0000 🔲 Forza prezzi	nelle stampe dei documenti fiscali ner						
Aliquota IVA IVA 22% DPR 6 - Prezzo applicato (netto) Prezzo applicato (lordo)	ali interventi nen evi vengene richiesti						
Sconti (max.3) 1,0000 1,2200	gli interventi per cui vengono richiesti,						
	<u>attraverso l'utilità di "<i>Genera bozze</i> </u>						
🕎 Materiale/Ricambio/Manodope	a/Trasferimento/Servizio utilizzato in intervento						
	Continue inserimento						
Contabilizza							
Atticolo/materiale (NON MOVIMENTA	BILE) (TRASEERIMENTO/SPOSTAMENTO con costo al MINI ITO)						
	(marca:)						
documenti fiscali j.							
TRASFERIMENTO							
Trafarimento da sada a cliente con es							
rialenmento da sede a cliente con cos	to al minuto,						
	to al minuto,						
Materiale/Ricambio/Manodopera/Trasferimento/Servizio utilizzato in intervento	al minuto,						
Image: Continue intervento Image: Continue intervento Image: Continue intervento Image: Continue intervento	to al minuto,						
Materiale/Ricambio/Manodopera/Trasferimento/Servizio utilizzato in intervento Continua inserimento Continua inserimento	to al minuto,						
Materiale/Ricambio/Manodopera/Trasferimento/Servizio utilizzato in intervento Continua inserimento CENTRO DI COSTO COMMESSA	to al minuto, Scarica da deposito In attesa di disponibilità						
Materiale/Ricambio/Manodopera/Trasferimento/Servizio utilizzato in intervento Continua inserimento COMMESSA Articolo/materiale	scarica da deposito In attesa di disponibilità						
	to al minuto, Scarica da deposito In attesa di disponibilità						
	scarica da deposito In attesa di disponibilità						
	scarica da deposito In attesa di disponibilità						
	Scarica da deposito In attesa di disponibilità						
Materiale/Ricambio/Manodopera/Trasferimento/Servizio utilizzato in intervento Materiale/Ricambio/Manodopera/Trasferimento/Servizio utilizzato in intervento Centrao Di COSTO COMMESSA Articolo/materiale Descrizione	to al minuto,						
Materiale/Ricambio/Manodopera/Trasferimento/Servizio utilizzato in intervento Continua inserimento Continua	to al minuto,						
	to al minuto,						
	to al minuto,						
	Scarica da deposito In attesa di disponibilità						
	Una ulteriore novità della scheda di						
	Scarica da deposito In attesa di disponibilità						
Image: Source and Clerkie Control	Scarica da deposito In attesa di disponibilità						
Image: Section of the control of th	Scarica da deposito In attesa di disponibilità Una ulteriore novità della scheda di inserimento materiali è la possibilità di configurarla in modo da gestire anche informazioni di COMMESSA e						
Image: Section of the control of th	Una ulteriore novità della scheda di inserimento materiali è la possibilità di configurarla in modo da gestire anche informazioni di COMMESSA e CENTRO DI COSTO (come						

raffigurato nelle immagini che seguono).

In questa modalità la raccolta di queste informazioni ritorna utile per poter monitorare il costo di una commessa e di un centro di costo attraverso idonei strumenti (alcuni ancora in fase sviluppo).

Agganciate a queste informazioni sono state predisposte 2 tabelle per la definizione delle commesse e dei centri di costo.

🕎 Materiale/Ricambio/Manodopera/Trasferimento/Servizio utilizzato in intervento 🗾 💽						
	Contin	ua inserimento 🔲				
CENTRO DI COSTO	COMMESSA	•				
Articolo/materiale						

AUTOMATISMI/CONTROLLI INSERIMENTO TRASFERIMENTI IN CONTABILIZZAZIONE

Durante la contabilizzazione di un intervento per cui si sia pianificato un tempo di trasferimento che deve, per la propria gestione interna, essere assolutamente contabilizzato è possibile configurare APe in modo tale che segnali alcuni comportamenti in fase di

registrazione e automatizzi alcune funzionalità. Nello specifico, in fase di chiusura dell'intervento ed in presenza di un trasferimento indicato, il gestionale ne segnalerà la mancata contabilizzazione proponendo anche di azzerarne automaticamente il valore se non contabilizzato.

Altro automatismo introdotto, attivo sempre con la medesima configurazione di APe indicata in precedenza, è la possibilità di automatizzare il riporto del tempo di trasferimento pianificato nella scheda di registrazione "*Ricambi/Manodopera/Trasferimento/Altro*". In fase di registrazione, richiamando un codice classificato come "<u>articolo trasferimento"</u> il gestionale riporterà in automatico nel campo "**quantità**" il valore di trasferimento.

Nella sequenza di immagini, di seguito riportate, esemplifichiamo il caso: nella prima è possibile vedere un intervento pianificato per il quale è stato indicato un tempo di trasferimento di 15 min.

🕎 Assegna intervento al mattino 🛛 🕰
MATTINO A
Ven. 15 Maggio 2015 TECNICO 1 (AMPARORE)
ROSSI MARIO Viale della Ressurrezione, 1 - 30100 - Venezia (VE) (ACCORRONI) * Accorroni S.r.I. MEC 25 (matr. 1234567890) GARANZIA SCADUTA / NON IN CONTRATTO (NESSUNA O.P.)
08:00 Common Commo
Impegna il tecnico per l'intervento dalle ore 8:00 (durata intervento 60) min) Per arrivare dal cliente in intervento è stato stimato un tempo di viaggio d 15) min L'intervento sarà realizzato durante la MATTINATA
Salva

Materiale/Ricambio/Manodopera/Trasferimento/Servizio utilizzato in intervento Continua inserimento Centrao DI COSTO Commodily CDMMESSA Comessa Generica Articolo/materiale (NON MOVIMENTABILE) (TRASFERIMENTO/SPOSTAMENTO con costo al MINUTO) tr_01 Descrizione TRASFERIMENTO	In fase di registrazione del trasferimento l'utente richiama un codice articolo classificato come " <u>articolo trasferimento</u> ". Il gestionale risponde evidenziando che verrà ripreso automaticamente il trasferimento/spostamento indicato in accognazione
Quantià Unà di misura 15,00 Minuti Prezzo di listino 0.0000 Akquota IVA IVA 22% DPR 6 Sconti (max 3) Sconta da deposito	SPOSTAMENTO in assegnazione.

💯 Materiale/Ricambio/Manodopera/Trasferimer	nto/Servizio utilizzato in intervento
	Continua inserimento 📃
CENTRO DI COSTO Commodity	COMMESSA Comessa Generica
Articolo/materiale (NON MOVIMENTABILE) (TRASFE	ERIMENTO/SPOSTAMENTO con costo al MINUTO)
trf_01 (marca:	r]
Descrizione	
TRASFERIMENTO	
Quantità Jnità di misura Scot 15,00 Minuti	-

Il valore (15,00 min.) viene automaticamente riportato nel campo quantità.

NOTA – Come anticipazione riportiamo che è in fase sviluppo il medesimo automatismo per le ore di intervento (durata intervento) indicate in pianificazione.

PLANNING INTERVENTI

La lista tecnici presentati nel planning ha ora la possibilità di essere vincolata all'operatore che apre e gestisce la chiamata. Questa funzionalità, utile nei casi in cui gli operatori sono obbligati a scegliere un tecnico d'intervento su una platea di tecnici gestibili ad essi assegnati (generalmente call-center o grossi centri di assistenza), si attiva semplicemente dalla tabella tecnici. Attraverso la nuova sezione "Associa operatori" (tabella tecnici) si devono associare ad ogni tecnico gli operatori a cui questi deve essere vincolato.

Una volta nella sezione ci si porta con il 💯 Tabella anagrafica tecnic Cognome e nome Amparore Alberto Esclus mouse all'interno della lista e utilizzando Ballari Mauro BALLAR il pulsante destro del mouse si accede al Berutto Aldo BEBUTTO X BIOLATTO Biolatto Flavio selezione menù contestuale di Boscolo Davis BOSCOLO CAMPAGNO Campagnolo M dell'operazione da svolgere (*aggiungi*, Commerciale Jolly COMMERJ Conte Fabrizio CONTE elimina, ...). Cottimisti Cot COTTIMIS D'Agostino Daniele DAGOSTIN Selezionando "aggiungi" si aggiungono, Cognom Sigla in modo molto semplice, gli operatori. Δŀ Informazioni anagrafiche Altri dati Disponibilità per interventi Ferle e p Associa Operator Cod. attr Operato FABIO LUIG Informazioni anagrafiche Altri dati Disponibilità per interventi Ferie e permessi Costi e abilitazioni Associa Operatori Operatore Cod. att FABIO FABIO LUIGI LUIGI 📄 🥜 Settimanale 🛛 Attiva vi Atttivando il planning verranno ning/agenda TECNICI **≪** () **≥**) → MAGGIO 2015 visualizzati solo i tecnici che sono stati vincolati all'operatore con cui ci si è loggati. × × La spunta su "Attiva filtro tecnici-8 B 0 11 **44 4 ⊙ ⊡ > >>** operatore" sta a ricordare che il filtro è attivo. Togliendo la spunta l'intero elenco tecnici ritornerà ad essere nuovamente disponibile. • • hiamate in GIR parcheggiate" (Vedi in asseg 💯 Planning interventi - - -📄 🥜 Settimanale 🛛 Attiva visualizzazione storica Attiva filtro tecnici-operatore 🔽 Planning/agenda TECNICI **≪** ◀ ⊙ 🖺 ► ➡ MAGGIO 2015 Dettaglia nr. interventi 🗨 🗨 📭 s 10 d 11 l 12m 13m 14 a 15 v 16 s 17 d 18 l 19m 20m 21 a 22 v 23 s 24 d 25 l 26m 27m 28 a 29 v 30 s 31 d

TECNICO 1

1 v 2 s 3 d 4 l 5 m 6 m 7

RICERCHE

È stata implementata una nuova ricerca avviabile dal menù

" Chiamate/Interventi/Ricerche.../Ricerca operazioni programmate in scadenza (lista generica)".

💯 Ricerca operazioni programmate in scadenza (lista generica) 🛛 🛛 💽							
L'utilità ricerca tutte le OP (operazione programmate) in scadenza relativamente all'ambito selezionato (ripianificazione legale su ultima realizzata o riprogrammata).							
Arco temporale di ricerca: dal 🕢 💌 al 😳							
Ambito di ricerca su							
Su ultima effettuata							
Pianificazione legale su ultima effettuata							
Pianificazione							
Anche se fuori arco temporale (nell'ambito di ricerca selezionato) Includi nel risultato anche le OP mai effettuate Includi nel risultato anche le OP mai pianificate							
Esegui ricerca <>							

Attraverso questa ricerca è possibile produrre un lista (stampabile ed esportabile in excel) di tutte le O.P. che soddisfano le condizioni impostate all'interno del periodo indicato.

💯 Risulta	ati della ricerca														
Corrispond	lono alle condizioni	4.000 OF)												
Cod. OP	Descrizione OP	Ultima	Periodicità Success.	Planif. Implanto	Cliente 🔻	Ind	irizzo Comune	CAP Prov. A							
MAN	Manutenzione ordinaria	15-12-2014	12 15-12-2015	15-01-2016 (BAXI) EC03 240 I (matr	C . Ordine del Medio	Chirurg VIA	A Goffredo Mamel Cuneo	12100 CN							
AC	Analisi di combustione	19-01-2015	24 19-01-2017	19-01-2017 (FER) FERELLA C24 M	EL Abbadessa Franc	esco CO	RSO Ancina, 9 (i.(Saluzzo	12037 CN							
MAN	Manutenzione ordinaria	19-01-2015	12 19-01-2016												
MAN	Manutenzione ordinaria	02-03-2015	12 02-03-2016	Lista risultati rice	rca OP in	stade	nza								
MANSTUF	A Manutenzione ordinaria S	tur 02-03-2015	0 02-03-2015	Davidada 4000.00	n										
AC	Analisi di combustione	25-02-2015	24 25-02-2017	Periodo considerato dal 01-1	₽ 2.2014 ∋I 15.05.'	2015 (muu	itima effetti sta)								
MAN	Manutenzione ordinaria	25-02-2015	12 25-02-2016	Ordinato per CLIENT	E 2014 G 15 65.	015 (30 0	anno cricitodo)							_	
AC	Analisi di combustione	13,02,2015	24 13-02-2017							Lilferra	Period	Successive			
CNC	Contratto Nuovo COMEC	B 12.02.2015	49 12,02,2019	Cliente	C		Departmente OR			offettuate	(modi)	(cuporiod)	Displifests		CAP
MAN	Manufaction of acts	12 02 2015	10 10 02 2010	Ordina dai Madiri Chinarahi a		1. OF	Descrizione OP			enetuala	(mear)	(su period.)	Fidifilicata	ata Chiurani	12100
(MIN)	Manuterizione ordinaria	13/02/2013	12 13/02/2016	Abhadessa Francesco	MA	N	Manutenzioneo	rdinaria		15-12-2014	12	15-12-2015	15-12-2015	hata Chiutani	12037
CNC	Contratto Nuovo COMPC	M 08-01-2015	48 08-01-2019	Abbadessa Francesco										bata Chiusani	12037
MAN	Manutenzione ordinaria	08-01-2015	12 08-01-2016	Abello Cecilia	AC		Analisi di combi	ustone		19-01-2015	24	19-01-2017	19-01-2017	Roata Chiusani	12038
AC	Analisi di combustione	06-02-2015	24 06-02-2017	Abello Cecilia	MA	N	Manute nzio ne o	rdinaria		19-01-2015	12	19-01-2016	19-01-2016	Roata Chiusani	12038
MAN	Manutenzione ordinaria	06-02-2015	12 06-02-2016	Abello Denis				10 C		00.00.0045			00.00.0040	ata Chiusani	12022
MAN	Manutenzione ordinaria	03-02-2015	12 03-02-2016	Abello Denis	MA	N	Manutenzione o	rdinaria		02-03-2015	12	02-03-2016	02-03-2016	ata Chiusani	12022
AC	Analisi di combustione	03-03-2015	24 03-03-2017	Abkare Iham	MA	NSTUF	A Manutenzione o	rdinaria Stufa		02-03-2015	0	02-03-2015	02-03-2015	ita Chiusani	12032
MAN	Manutenzione ordinaria	03-03-2015	12 03-03-2016	Abkare Iham			Analisi di comb	istone		25.02.2015	24	25.02.2017	25.02.2017	ıta Chiusani	12032
AC	Analisi di combustione	30-12-2014	24 30-12-2016	Abkare Iham	~		Analisi di combi	Istone		23-02-2013	24	23-02-2017	23-02-2017	ita Chiusani	12032
MAN	Manutenzione ordinaria	30-12-2014	12 30-12-2015	Abrate Cavallero Egidio	MA	N	Manute nzio ne o	rdinaria		25-02-2015	12	25-02-2016	25-02-2016	a - Roata Chiusani	10022
MAN	Manutenzione ordinaria	27-02-2015	12 27-02-2016	Abrate Cavallero Egidio										a - Roata Chiusani	10022
MAN	Manutenzione ordinaria	04-03-2015	12 04-03-2016	Abrate Marcello	A	C	Analisi di combustone	06-02-2015	24	06-02-2017 06-02-20	17 VIAF	umeri, 5	Carmagn	ola - Hoata Chiusani	10022
MAN	Manutenzione ordinaria	06-03-2015	12 06-03-2016	Abrate Marcello	N	IAN I	Manute nzo ne ordinaria Manute nzio ne ordinaria	05-02-2015	12	05-02-2016 05-02-20		umen, o	Carmagn	ola - Hoata Uniusani ua del Rosm - Rosta Chiusani	10022
MAN	Manutenzione ordinaria	16-12-2014	12 16-12-2015	Abrate Mobele		c	Analisi di combustone	03-02-2015	24	03-02-2016 03-02-20	17 MAG	inherti 12	Somman	va del Bosco - Roata Chiusani	12048
MAN	Manutenzione ordinaria	20-01-2015	12 20-01-2016	Abrate Mohele	N	ian	Manute nzio ne ordinaria	03-03-2015	12	03-03-2016 03-03-20	16 MAG	ioberti, 12	Sommari	va del Bosco - Roata Chiusani	12048
AC	Analisi di combustione	03-12-2014	24 03-12-2016	Abrigo Silvia	م	c	Analisi di combustone	30-12-2014	24	30-12-2016 30-12-20	16 Strad	a Ballerina, 32	Montelup	o Albese - Roata Chiusani	12050
MAN	Manutenzione ordinaria	03-12-2014	12 03-12-2015	Abrigo Silvia	N	IAN	Manutenzio ne ordinaria	30-12-2014	12	30-12-2015 30-12-20	15 Strad	a Ballerina, 32	Montelup	o Albese - Roata Chiusani	12050
MAN	Manutenzione ordinaria	13-02-2015	12 13-02-2016	Acconciature Unisex Laganà	N	IAN	Manutenzio ne ordinaria	27-02-2015	12	27-02-2016 27-02-20	16 MAS	antuario, 46	Moretta -	Roata Chiusani	12033
				Accorint Benito	N	IAN	Manute nzio ne ordi naria	04-03-2015	12	04-03-2016 04-03-20	16 PIAZ	ZA Schiapparelli, 4 (p	.TT) Saviglian	o - Roata Chiusani	12038
				Accorinti Caterina	N	IAN	Manutenzio ne ordinaria	06-03-2015	12	06-03-2016 06-03-20	16 VIAS	tevano, 5	Saviglian	o - Roata Chiusani	12038
				Accornero Giulio	N	IAN	Manute nzio ne ordi naria	16-12-2014	12	16-12-2015 16-12-20	15 VIAG	iuseppe Vallero, 10	Vigone - I	Roata Chiusani	10067
				Accossato Caterina	N	IAN	Manute nzio ne ordi naria	20-01-2015	12	20-01-2016 20-01-20	16 VIAB	uonarrotti,5	Carmagn	ola - Roata Chiusani	10022
				Actis Antonia	A	c	Analisi di combustone	03-12-2014	24	03-12-2016 03-12-20	16 VAC	arlo Alberto, 9	Barge - R	oata Chiusani	12032
				Acts Antonia	N	IAN	Manute nzo ne ordi naria	03-12-2014	12	03-12-2015 03-12-20	15 VIAC	ario Alberto, 9	Barge - H	oata Chiusani	12032
				Adoli Edoardo		0 0	Manutenzo ne ordinaria	13-02-2015	12	13-02-2016 13-02-20	IS MAC	esare Pavese, 8	Vigone - I	Roata Chiusani Basta Chiusani	10067
				Agostino Albertina	-	L. MAN	Manuta stone ordinaria	04-12-2014	12	04-12-2016 04-12-20	15 MAS	an Giorgio, 14	Cavallern	raggiore - Roata Chiusani	12030
				Agui Quinto	4	c	Analisi di comhustone	20.01.2015	24	20.01.2017 20.01.20	17 MAI	Mannin 221	Luserna S	Reggiore - riveral Chiusani San Giovanni - Roata Chiusani	12030
				Agu' Quinto		IAN	Manutenzione ordinaria	20-01-2015	12	20-01-2016 20-01-20	16 VIAI	Maggio, 221	Luserna S	San Giovanni - Roata Chiusani	10062
				Aiello Maria Grazia	N	IAN	Manute nzio ne ordinaria	31-12-2014	12	31-12-2015 31-12-20	15 MAS	ommariva, 85	Carmagn	ola - Roata Chiusani	10022
				Aimar Francesco	N	IAN	Manutenzio ne ordinaria	09-03-2015	12	09-03-2016 09-03-20	16 MAS	avigliano, 10	Costiglio	e Saluzzo - Roata Chiusani	12024
				AP evolution v.84a @2004 - 2014 /S Software IS SOFTWARE S.R.L., via monte 2010, per	ead Iose - Ratione (RC) tol 041	1211120								LUIGI - 15-05-2015 (16:36)	1 di 106 🗐

LLIGI - 15-09-2015 (18:36) (18:36) (18:36) (18:36) (19

NOTA - L'elaborazione della lista per periodi di tempo ampi potrebbe necessitare di alcuni minuti prima che il risultato venga visualizzato.

STAMPE

AP-evolution integra la possibilità di stampa di varie tipologie di R.E.E. TIPO1 e TIPO2 regionali in diversi formati. Con questo aggiornamento, per andare incontro alle richieste di semplificazione di alcuni nostri clienti, viene operato in automatico il "mascheramento" dei formati

NON APPARTENENTI alla Regione in cui il Centro di Assistenza opera.

Attraverso la nuova funzionalità avviabile dal menù "*utilità*" è comunque possibile gestire autonomamente il "**mascheramento**" o l'**"attivazione**" dei formati in base alle proprie esigenze.

Utilità ?		
🔏 Operatori 🔹 🕨		
🚯 Aziende 🕨 🕨		
🎦 Memo		
🚖 Invii telematici 🔹 🕨		
Marketing telematico		
😺 Varie 🕨	Attiva/disattiva vista stampe regionali	
	Installa/aggiorna report personalizzati	
	Attiva/disattiva monitor client chiamate entranti	
_	Reset client chiamate entranti	
	AMMINISTRAZIONE - Avvia procedura esterna (.PRG)	
	AMMINISTRAZIONE - Attiva finestra comandi	
	Attiva/dicattiva stamps regionali	
	AP-evolution gestisce, ove predisposto, alcune stampe region dalla visualizzazione al fine di semplificare il rapporto con l'opera Sotto sono riportate le regioni attualmente gestite. Le relative sta semplicemente selezionando/de-selezionando la regione. Emilia Romagna Friuli Venezia Giulia Lombardia Piemonte	nali che possono essere attivate e/o escluse tore evitandogli selezioni errate. ampe possono essere attivate e/o disattivate
		Annulla Conferma

NOTA – AP-evolution non opera alcun controllo sui formati di stampa che vengono utilizzati dai Centri di Assistenza. Sarà cura del Centro di Assistenza stesso verificare che il formato di stampa utilizzato, <u>qualora regionalizzato</u>, sia quello corretto per il contesto d'uso.

6. DOCUMENTI FISCALI

GENERA BOZZE

La procedura che genera la bozza dei documenti fiscali a partire da interventi che devono essere fatturati o da DDT è stata rivisitata per poter gestire le nuove funzionalità offerte dalla possibilità di "**aggancio**" di una anagrafica esterna durante l'inserimento di un'altra sede.

Nella figura viene messa in evidenza la nuova funzionalità

Spuntando "*Visualizza intestatari forzati verso cui devono essere emessi documenti fiscali*" vengono elencati tutti gli interventi (la funzionalità è attiva per i soli interventi) raggruppati per intestatario di documento fiscale. Nell'esempio i tre interventi ragguppati sono stati realizzati su tre clienti diversi ma hanno in comune un unico intestatario a cui verrà emesso un unico documento fiscale.

Condizione per l'emissione di un unico documento cumulativo rimane quella per cui le condizioni di pagamento devono essere le medesime per tutti gli interventi.

Sempre sulla procedura di generazione bozze documenti fiscali è stata aggiunta la possibilità di portare in dettaglio del documento anche l'eventuale descrizione estesa dei ricambi indicati.

Per gli interventi riportati in documento fiscale (1 int.)...

🔲 ...Riporta anche le informazioni di impianto di intervento

📃 ...Riporta anche il rapporto di intervento

LAggiungi al rapporto d'intervento anche il rapporto codificato

🔽 ...Riporta la DESCRIZIONE ESTESA dell'articolo se presenti materiali, manodopera, trasferimenti o servizi

7. INVIO TELEMATICO

Con questa versione AP-evolution introduce il nuovo invio telematico dei vari R.E.E. TIPO1 e TIPO2 per i più importanti enti di gestione dei catasti termici in Italia (CURIT, CIT, THERMONET, EALP, SOGEMAIT, ATICONTE, CIRCE, ecc.).

La funzionalità di invio telematico risulta evidente e naturale estensione nell'ottica di utilizzo di un supporto gestionale ove vengono convogliate e registrate tutte le informazioni relative agli impianti termici e ai moduli rilasciati nell'esercizio del proprio lavoro. I vari catasti regionali, oggi informatizzati, richiedono sempre più l'intervento del Centro di Assistenza delegandolo a registrare dati e caricandolo così di ulteriore lavoro. L'invio telematico snellisce questo procedimento liberando il Centro di Assistenza da questa incombenza.

CREAZIONE FILE PER INVIO TELEMATICO

Anagrafiche	Chiamate/Interventi	Magazzino	Documenti fiscali	Preventivi/Ordini	Cantieri	Contabilità	Tabelle	Utilità ?	
								Aziende	+
								📩 Memo	
		🚮 Invio tel	ematico - Esportazio	one REE TIPO1 e TIPO)2			🏦 Invii telematici	Þ
		🚄 Invio tel	ematico - Recupero	viari enti				Marketing telematico	
		🛫 Invio tel 🛫 Invio tel	ematico - Esportazio ematico - Esportazio	one collaudi su tracc one ordini su tracciat	ati marche i marche /	e / costruttori costruttori		Jarie	Þ

Rispetto alla versione precedente sono state introdotte diverse pratiche utilità che contribuiscono a semplificare le varie fasi del processo. La form sotto visualizzata rappresenta la storicità delle varie esportazioni/invii realizzate. La lista infatti riporta gli estremi di ogni processo di preparazione dei file richiesti dai vari enti.

_		izzati e apilităti	all'esportazione tutti i moduli, filtrati per provincia,	che devono ancora essere esportati.			
n	Prov. 🔻	(Prov.) Comune	Descrizione	Preparato il	Data invio	Accessibile ora?	Modalità invio
7	BG	Telgate		10-06-2015		Si	
7	LE	Lecce		17-06-2015		Si	
7	LE	Lecce		19-06-2015		Si	
-							
+							100 000
+							
t							
t							
T							
1							
+							
+				· · · · ·			
+							
t							
t							
Ī							
1							

Come implementazioni, rispetto alla precedente gestione, riportiamo la possibilità di visualizzazione della cartella contenente tutti gli enti di raccolta dei R.E.E. e, nel dettaglio, anche la possibilità di visualizzazione della sottocartella-ente relativa all'invio evidenziato.

🕎 Invio telematico moduli ra	apporto di controllo tecnico e manutenzion	e (REE TIPO1 e TIPO2)			
	pre cartella root esportazioni				
In lista sono riportate tutte le esp doppio clici un esportazione si ac	ortazioni di moduli eseguite con deltaglio data e O - 11 - Computer > Acer (C) > APE84X > Scambio I	modalità d'invio all'ente oc			
	File Modifica Visualizza Strumenti ?				
	Organizza 🔻 Includi nella raccolta 👻 Condividi con 👻	Masterizza Nuova cartella			
	Preferiti Desktop Download Siorse recenti Pubblica Downown	Nome ATL_ConTE CIT EALP_LI THERMONET THERMONET	Ultima modifica 28/05/2015 12:08 19/05/2015 13:09 08/06/2015 12:46 19/06/2015 10:57 10/06/2015 16:51	Tipo Cartella di file Cartella di file Cartella di file Cartella di file	Dimensione
Invio telematico moduli rapporto di cont importanti indicato di cont In lista sono riportate tutte le esportazioni di modu doppio cilo: un'esportazione si accede alle propri Sarano visualizzate adillati all'esportazione tutt Picerca (Prov.)	trollo tecnico e manutenzione (REE TIPO1 e TIPO2) esportazioni di eseguite con dettaglio data e modalità d'invio all'ente competente. Se età relative. Premere "Prepara file per un nuovo invio" in caso di n i i moduli, filirati per provincia, che devono ancora essere esportati.	elezionando con un uova espottazione. Prer			
Prov. V Comune Descrizione	Preparato i	I Data invio /			
BG Telgate Apr LE Lecce Elin	i cartella file esportati nina riferimento				
Eli Ri	◯◯∽ <mark>I</mark> → Computer → Acer (C:) → ape84x → scambio →	esportazioni + vestasoft +			
	File Modifica Visualizza Strumenti ?				
	Organizza 👻 Includi nella raccolta 👻 Condividi con 👻	Masterizza Nuova cartella			
	★ Preferiti	Nome	Ultima modifica	Тіро	Dimensione
	Nesktop	👪 viari	24/06/2015 12:20	Cartella di file	
	Download	Impianto-MI-20150519-113156.XML	19/05/2015 11:31	File XML	5 KB
	📷 Risorse recenti	Tipo1A-BG-20150610-163130.XML	10/06/2015 16:31	File XML	5 KB

Altra implementazione è la possibilità di ricerca sulle colonne indicizzate. Cliccando sull'intestazione di colonna è possibile attivare una ricerca contestuale.

🕎 1	nvio tele	ematico moduli i	apporto di controllo tecnico e manutenz	ione (REE TIPO1 e TIPO2)				x
×		Invia	Apre cartella root esportazioni					
In lis dop Sara	sta sono ri pio-clici u anno visu	iportate tutte le esp in'esportazione si a lalizzati e abilitati al	portazioni di moduli eseguite con dettaglio data iccede alle proprietà relative. Premere "Prepu l'esportazione tutti i moduli, filtrati per provincia	a e modalità d'invio all'ente competente. Selezio ara file per un nuovo invio'' in caso di nuova , che devono ancora essere esportati.	onando con un a esportazione.	Prepara file pe	r un nuovo invio	
1	niceica	. (comune)	Lecos			(IIU¥alU §	sunya parziai	, ,
	Prov.	Comune 🔻	Descrizione	Preparato II	Data invio	Accessibile ora?	Modalită invio	^ I
8	LE	Lecce		17-06-2015	5.5	Si		
8	LE	Lecce		19-06-2015		Si		
	DC	Teleste		10-06-2015		C;		
8	DG	reigate	223	10-00-2013	200	J		

S Dropbox

La preparazione andranno

Prepara file per un nuovo invio...

dei file, nei loro vari formati a seconda dell'ente a cui indirizzati, si realizza alla sezione

In questa sezione, una volta selezionato l'ente per cui risultano essere stati realizzati R.E.E. Tipo1 o Tipo2 (volontariamente marcati come R.E.E. "*Da trasmettere all'ente di controllo*") si procederà alla loro selezione.

NOTA – Si ricorda che la selezione è possibile attraverso l'uso del menù contestuale (pulsante destro del mouse all'interno della griglia di visualizzazione) o, per la selezione singola e mirata, della sequenza di tasti *Ctrl+<pulsante sinistro del mouse>* sopra la riga da selezionare.

rovinc	ia <mark>BERC</mark>	AMO		•	1	Link utili ca	rica rapporti di contro	ollo Impian	to 💽 eseguiti tra il	08-01-2015	💌 ed i	24-0	6-2015
Prese	enti 0 mod	uli "Ll	IBERATI'' d	la un prece	dente invic	. Filtra i moduli	"LIBERATI"						
Ricero	a (D	ata ra	.p.)		<u> </u>	0.1.1	0.101 · 7	1.14/1		<u>^</u>			1 1.
Liber	ato ? Tipo	. rap. 1	Data rap	Progr. rap	. Cod. attr.	Lodice Imp.	Cod. Catasto/Targa Imp PV11041050865003	< 25	Apparecchio	Comune	24060	Prov.	Via Div
	TIPO	1	19-03-2015	08000468		67890	KT8VJ94877400603	< 35	VIESSMANN / VITODENS 200	Villongo	24060	BG	Via F.N
		_						8				-	
	_												
					8								
-											_		-
-		-											-
-	_	_										-	
-		_											
apporti	di controll	o indi	viduati (che	rispondono	o alle condi	zioni)	2	Rapport	i di controllo selezionati che pi	renderanno p	oarte all'in	vio	,
TUDI		ICO	PARZANI	GEOM D		VIESSMAN	N / VITODENS 200 V	WB2 32 k	W (matr. 7159002301101) - Telgate	- Via D	ivisio	

Sono state aggiunti, rispetto alla precedente gestione, alcuni pulsanti, alcuni controlli e alcune colonne per poter gestire correttamente le modalità di invio previste dai vari enti. Ne conviene quindi che, a seconda dell'ente con cui si lavora, si potranno trovare utili i supplementi aggiunti.

💯 Prepara nuovo invio per la provincia di BER	GAMO)					- • ×
1	2	3		4		5	
Provincia BERGAMO 💽	1	Link utili	carica rapporti di controllo	Impianto 🗨	eseguiti tra il	08-01-2015 💌 ed	∃ii 09-06-2015 ▼
Presenti 0 moduli "LIBERATI" da un precedent	ite invio.	Filtra i mod	luli "LIBERATI"				

Per esempio, per la Regione Lombardia, l'introduzione della colonna "*Codice imp.*" è utile nei casi in cui l'impianto non sia ancora stato codificato. In questo caso sarà possibile filtrare tutti gli impianti privi di "*Codice imp.*" e, se la Provincia lo prevede, automatizzare la richiesta di assegnazione del codice impianto generando un file da inviare all'ente.

Nell'esempio sotto visualizzato è stata selezionata la provincia di Bergamo e in griglia sono stati riportati 2 R.E.E. Tipo1 da selezionare. Selezioniamo i R.E.E. Tipo1 e selezioniamo il tipo di esportazione che vogliamo realizzare (*"Tipo 1A"*).

]		o per la pro	vincia di b	EKGAMU						l		
Pr	ovincia E Presenti 0 Ricerca	ERGAMO moduli ''L (Data ra) IBERATI'' d ap.)	a un preced	dente invio	Link utili ca . Filtra i moduli	rica rapporti di control "LIBERATI"	Ic Impiant Impiant Tipo 14	to v eseguiti tra il	08-01-2015	💌 ed i	24-06	6-2015 💌
	Liberato?	Tipo. rap.	Data rar 🔻	Progr. rap.	Cod. attr.	Codice Imp.	Cod. Catasto/Targa Imp.	kW Imp.	Apparecchio	Comune	C.A.P.	Prov.	Indirizz 🔺
Ø		TIPO1	18-02-2015	08000392		12345	PY1IQ41050865003	< 35	VIESSMANN / VITODENS 200	Telgate	24060	BG	Via Divi
Ø		TIPO1	19-03-2015	08000468		67890	KT8VJ94877400603	< 35	VIESSMANN / VITODENS 200	Villongo	24060	BG	Via F.Ni

Una volta selezionato i R.E.E. da esportare e selezionato il tipo di esportazione non ci resta che avviare la generazione del file con il pulsante

Genera file di esportazione	

NOTA – Ogni Ente prevede invii in formati di file differenti così come differenti sono anche le modalità d'invio. Alcuni Enti prevedono, in una prima fase, <u>prima dell'invio dei R.E.E. Tipo1 e Tipo2</u>, l'integrazione delle informazioni già in loro possesso relative all'impianto. La procedura di invio telematico, ove possibile, prevede la generazione di questi file integrativi per il cui uso si rimanda alle specifiche dell'Ente. Nell'esempio sopra è stato selezionato come tipo di esportazione "*Tipo 1A*". Per questa provincia è prevista anche l'integrazione delle informazioni d'impianto ed è per questo che tra i tipi di esportazioni possibili compare anche "*Impianto*".

NOTA - Durante la generazione, a seconda dell'Ente, vengono eseguiti una serie di controlli sui dati che andranno ad alimentare il file seguendo un protocollo rilasciato dall'Ente medesimo. Alcuni Enti prevedono informazioni obbligatorie che verranno segnalate a video con richiesta di integrarle per poter completare la creazione del file. Alcuni Enti utilizzano un proprio viario specifico e obbligano l'utente a riportare correttamente la denominazione della via così come presente nei loro viari. Dove possibile, anche in questo caso, la procedura tende una mano all'operatore prevedendo una serie di "colloqui" intermedi per riuscire a portare a termine la creazione del file attingendo ai viari dell'Ente stesso (preventivamente scaricabili attraverso l'apposita applicazione).

La corretta conclusione dell'operazione è segnalata da un avviso come quello visualizzato.

I R.E.E. che hanno partecipato all'esportazione vengono eliminati dalla lista e verrà generata, nello storico esportazioni/invii, una riga dettaglio storico dell'operazione.

🖉 Invio teler	matico moduli	rapporto di controllo tecnico e manutenzi	one (REE TIPO1 e TIPO2)			
× 🔒 [Invia	Apre cartella root esportazioni				
In lista sono rip doppio-clic ur Saranno visua P Ricerca	oortate tutte le e l'esportazione si lizzati e abilitati ((Prov.)	sportazioni di moduli eseguite con dettaglio data accede alle proprietà relative. Premere "Prepa all'esportazione tutti i moduli, filtrati per provincia,	e modalità d'invio all'ente competente. Selezi ra file per un nuovo invio" in caso di nuova , che devono ancora essere esportati.	onando con un a esportazione.	Prepara file pe	r un nuovo invio
Prov. 🔻	Comune	Descrizione	Preparato il	Data invio	Accessibile ora?	Modalità invio
🗗 BG	(vari)		25-06-2015		Si	
🗗 LE	Lecce		17-06-2015		Si	
8 LE	Lecce		17-06-2015 19-06-2015	•••	Si	

Con le modalità previste dall'Ente il risultato dell'esportazione (il file) potrà essere inviato tramite e-mail o importato attraverso gli ambienti web messi a disposizione degli enti stessi.

RECUPERO VIARI AGGIORNATI (PER GLI ENTI CHE NE DANNO DISPONIBILITA')

Alcuni Enti (p.e. CURIT Lombardia) obbligano i Centri di Assistenza a registrare gli indirizzi seguendo una toponomastica interna. AP-evolution prevede la possibilità di scaricare i viari degli Enti in modo tale da attivare un pre-controllo durante la generazione dei file di esportazione R.E.E. da inviare.

Anagrafiche	Chiamate/Interventi	Magazzino	Documenti fiscali	Preventivi/Ordini	Cantieri	Contabilità	Tabelle	Utilità ?	
								A Operatori	+ +
								📩 Memo	
		🚄 Invio tel	ematico - Esportazio	one REE TIPO1 e TIPO	02			👛 Invii telematici	•
		🕰 Invio tel	ematico - Recupero	viari enti				Marketing telematico	
		🚄 Invio tel	ematico - Esportazio ematico - Esportazio	one collaudi su tracc one ordini su tracciat	iati marche i marche /	e / costruttori costruttori		J Varie	×

	Recupero viari enti								-X
0	Indica l'ente			Selezione e	scarico viari			Conclusione	
	Benve La dis inviare	nuti nell'utili ponibilità di /trasmettere	tà di recup ei viari pe agli enti,	pero dei VIA ermette di a funzioni di	ARI predispo ggiungere, a controllo su	sti dagli en Illa prepara Ila corrette:	ti. azione dei I zza degli ind	file di tracciati irizzi inviati.	o da
	Indicare	e in questa sezi	one l'ente di	i provenienza	dei viari.				
	Ente	(Selezionare	un ente)						•
								Avanti	

Una volta visualizzata la form di recupero viari selezionare dal menù a tendina l'Ente per cui si desidera provvedere a scaricare i viari

aggiornati e premere pulsante

Indica	ire in questa sezione l'ente di provenienza dei viari.
Ente	(Selezionare un ente)
	(Colozionaro un onto)
	CURIT (Catasto Unico Regionale Impianti Termici) (Lombardia)
	FIRENZE ENERGIA (ITERPR.FIRENZE) (Toscana)
	PUBLIES (FIRENZE) (Toscana)
	PUBLIES (PRATO) (Toscana)
	AGENZIA ENERGETICA PROVINCIA LIVORNO (ITERPR.LIVORNO)
	AGENZIA ENERGETICA PROVINCIA AVELLINO (ITERPR.AVELLINO)

ndica l'e	nte	Selezione e scarico viari Conci	usione
Ent	e provenienza vi	ari CURIT	
In li Sel invi	sta sono rappres ezionare i VIARI are/trasmettere a	entati tutti i VIARI attualmente disponibili al download per l'ente selezionato. che si desidera scaricare e rendere disponibilii al controllo durante la prepa all'ente e premere «Avanti».	azione dei file (
	Tipo viario	Comune / provincia	^
	Comune	Bergamo	
	Comune	Brescia	=
	Comune	Busto Arsizio	
0	Comune	Cinisello Balsamo	
	Comune	Cologno Monzese	
	Comune	Como	
	Comune	Cremona	
	Comune	Gallarate	
	Comune	Lecco	
	Comune	Legnano	
	0	Lodi	

il

Selezionare i Comuni e/o le Provincie con le quali normalmente si

lavora e premere il pulsante Avanti...

I viari verranno scaricati e aggiornati.

ESEMPI DI IMPORTAZIONE FILE SU ALCUNI PORTALI DI ENTI

REGIONE PUGLIA (THERMONET)

Una volta generato il file di esportazione nel formato previsto dalla Provincia di Lecce è necessario entrare nel portale dell'Ente ed inserire le proprie credenziali di accesso.

thermonet.nuovasalentoenergia 8891.it/Login.aspx?ReturnUrl=%2f	∀ C ⁴ Q. Cerca	
NUOVA SALENTO ENERGIA s.r.L. Lecce	HERMONET CATASTO TERMICO	soluzioni informatiche casystems
Nome Utente: cocc Password: ***	amm ****** Accedi 🖉 Recupera Pas	sword

Il portale dovrebbe presentarsi verosimilmente come in figura. Selezionare <*Importazioni*> e successivamente <*Tracciati RCT*>.

						🙆 Log Off
				Testo da cercare	Ricerca	@ •
Catasto impianti	🗋 Nuovo 🔻	📝 Modifica 🛛 😋 Aggiorna 🛛 😲 Richiesta abili	tazione ditta 🛛 🕜 Richiesta dati 🛛 🌛 Stampa libretto 🔹 🛷 Filtro			
Libretti impianto	📔 Lib	retti impianto				
Modelli G		Codice impianto (Cod. Catasto) 📍	Indirizzo impianto	Ŷ	Responsabile	Ŷ
📝 Modelli F						
📋 RCT Tipo 1 (gruppi termic						
📋 RCT Tipo 2 (gruppi frigo)						
Y 🚰 Importazioni						
Tracciati RCT						
Configurazione						

🛐 Catasto impianti		🛿 Modifica 🛛 🤁 Aggiorna 🛛 🚳 Importa tracci	ato	
Libretti impianto	rac .ibretti	impianto / Tracciati RCT		
Modelli G		File XML 👻	Elaborato 🕈	Data Elaborazione
Modelli F	1	RCT_Tipo1-LE-20150617-163030.XML	V	17/06/2015 16:32:24
RCT Tipo 1 (gruppi termic	1	RCT_Tipo1-LE-20150612-114418.XML	V	12/06/2015 11:45:42
 Ker npo z (gruppi mgo) Importazioni 	1	RCT_Tipo1-LE-20150610-123151.XML	V	10/06/2015 13:08:34
Tracciati RCT	1	RCT_Tipo1-LE-20150610-123151.XML	V	10/06/2015 13:07:39
② Configurazione	2	RCT_Tipo1-LE-20150610-123151.XML	V	10/06/2015 12:46:40
-	1	RCT_Tipo1-LE-20150610-123151.XML	1	10/06/2015 12:39:55

Viene visualizzato lo storico dei tentativi d'importazione realizzati e i loro risultati.

Selezionare <**Nuovo**> per indicare di volere importare un nuovo file di RCT.

Selezionare il file attraverso il pulsante <*Sfoglia...*>

	@ •
Catasto impianti	🔄 Griglia 🖌 🗸 Convalida 🔯 Importa tracciato
Gestione	Tracciato RCT
Modelli G	📓 Saiza 🏾 🍞 Annulia
Modelli F	File XML: Stoglia
RCT Tipo 2 (gruppi frigo)	Chiudi rapporti con avvisiti NO 💌
Tracciati RCT	Note:
gy configurazione	Ditta: FASANOTECNOGAS DI ANGELO FASANO Elaborato Data Elaborato
	Esito: vuoto v
	ID Trasmissione 🕈 Codice impianto 🕈 Esito 🕈 Tipo 🎙 Rapporto chiuso 🕈 Chiuso da import 🎙 Descrizione 🕈
	Nessun dato da visualizzare

Una volta selezionato il file premere <*Importa tracciato*> per avviare l'importazione.

ThermoNET Icasystems	Log Off
	@+
🕅 Catasto impianti	🗐 Griglia 🖌 Convalida 🛛 O Importa tracciato
Libretti impianto Gestione	Tracciato RCT
📝 Modelli G 🍸 Modelli F	Salva 👘 Annulla
📋 RCT Tipo 1 (gruppi termic	File XML: <u>RCT Tipo1-LE-20150617-165604,XM</u> , 2 3
📋 RCT Tipo 2 (gruppi frigo)	Chiudi rapporti con avvisi: NO 🔻
Importazioni Tracciati RCT	Note:
(g) Configurazione	Ditta: FASANOTECNOGAS DI ANGELO FASANO Elaborazione:
	Esito: vuoto +
	ID Trasmissione 🕈 Codice impianto 🕈 Esito 🕈 Tipo 🕈 Rapporto chiuso 🕈 Chiuso da import 🅈 Descrizione 🅈
	Nessun dato da visualizzare

L'Ente prenderà in carico il file e lo processerà. Il risultato dell'importazione (se andata a buon fine o meno) verrà segnalato al termine.

In caso di anomalie riscontrate dall'Ente sarà necessario prendere visione delle segnalazioni ed effettuare le dovute correzioni sugli RCT in APe, dopo averli liberati e resi nuovamente esportabili, e provvedere ad un nuovo invio. Se l'Ente mette a disposizione la possibilità di rettifiche agli RCT caricati attraverso il loro portale si potrà optare per questa soluzione tenendo presente che gli RCT e i dati d'impianto in APe non saranno comunque toccati da queste operazioni e produrranno, se non aggiornati manualmente, le stesse segnalazioni di errore con i successivi RCT esportati per i medesimi impianti.

REGIONE VENETO (C.I.R.C.E.)

Una volta generato il file di esportazione nel formato previsto dalla Regione Veneto è necessario entrare nel portale dell'Ente ed inserire le proprie credenziali di accesso.

S 583 041 610 × +		
C Login ×		
← → C 🖌 🔒 https://catasto-impianti-	termici.regione.veneto.it/login.php	☆ 💽 🔳
	Catasto Impianti Termici	
	Accedi con il tuo account	
	💄 þ-mail	
	Password	
	Accedi	
	Password dimenticata?	
	Non possiedi un account? Registrati	

Il portale dovrebbe presentarsi verosimilmente come in figura. Selezionare < *Importa XML*>.

La videata successiva mette l'operatore difronte alla scelta di caricare dati relativi ad un libretto d'impianto (sezione sinistra riquadrata in verde) o caricare dati relativi agli RCT (sezione destra riquadrata in blu). Per il caricamento dei libretti d'impianto si rimanda al libretto d'impianto cloud di APe attraverso il quale è possibile generare i file di libretto per CIRCE.

S83 041 610 × Libretto d'Impianto ×	
← → C ff App D etraining and	☆ ♥ ≡
Since Interest and the second state of the sec	# · ·
E Libretto Attraverso questa funzionalità è possibile importare in maniera automatica i dati relativi al Libretto di Impianto. La funzione richiede la selezione di un file XML, file che dovrà rispettare le specifiche individuate nel relativo XSD di riferimento: • Download XSD	E Rapporti di Controllo Martine erio questa funzionalità è possibile importare in maniera automatica i dati maniera maniera automatica i dati maniera maniera automatica i dati maniera mani maniera maniera maniera
Proced	Proced

NOTA - Per CIRCE il caricamento degli RCT è <u>vincolato</u> alla preventiva creazione dell'impianto e relativo libretto. Prima di caricare i file degli RCT è quindi necessario provvedere a creare l'impianto in CIRCE il quale assegnerà CODICE CATASTO e CHIAVE. Queste informazioni devono poi essere inserite in APe nella scheda impianto ed essere riportate anche nel modulo TIPO1 che dovrà essere inviato (solo il codice catasto in questo caso).

Se l'impianto risulta già accatastato ma non si è comunque in possesso del codice catasto è necessario andare a recuperarlo in CIRCE e registrarlo in APe e nel modulo TIPO1.

App 🗋 e-training s.r.l.	anti-termici.reg	gione.veneto.it/impo	ortazione.rapporti.xn	nı.pn
	luovo libretto	✿ Importa XML	Q Gerca	
-				
Funzione di Importazione	Rapporti d	i Controllo XML		
Funzione di Importazione	Rapporti d	li Controllo XML		
Eunzione di Importazione	Rapporti d	li Controllo XML		
E Seleziona il file XML da importare:	Rapporti d	elezionato	Stoglia	

dati.

Dopo aver selezionato *<Procedi>* nella sezione dedicata al caricamento degli RCT, la schermata successiva richiederà il percorso del file da importare. Indicare quindi il percorso del file RCT (in formato XML) prodotto e avviarne il caricamento.

Seguire le indicazioni successive prodotte dall'interfaccia utente di CIRCE in merito ad eventuali errori o anomalie o richieste di integrazione di

REGIONE LOMBARDIA (C.U.R.I.T.)

In caso di chiarimenti sulla procedura contattare il servizio assistenza tecnica.

REGIONE PIEMONTE (C.I.T.)

In caso di chiarimenti sulla procedura contattare il servizio assistenza tecnica.

REGIONE TOSCANA (Livorno)

In caso di chiarimenti sulla procedura contattare il servizio assistenza tecnica.

REGIONE TOSCANA (Terni, Viterbo - SO.GE.MA.I.T.)

In caso di chiarimenti sulla procedura contattare il servizio assistenza tecnica.

REGIONE LAZIO (Roma - ATIConTE)

In caso di chiarimenti sulla procedura contattare il servizio assistenza tecnica.

REGIONE ABRUZZO (Chieti, Teramo - SO.GE.MA.I.T.)

In caso di chiarimenti sulla procedura contattare il servizio assistenza tecnica.

8. PICCOLE IMPLEMENTAZIONI

Si tratta di piccole implementazioni apportate alle varie forms di gestione o utilità che non necessitano di una esposizione dettagliata.

Aggiunto! Nel planning, sulla lista chiamate libere da assegnare è stato aggiunto l'ordinamento per data/ora chiamata.

Aggiunto! Nell'utilità di ricerca articoli (dal menù *"Magazzino/Ricerche.../Ricerca articoli"*) è possibile ora filtrare gli articoli che sono stati MOVIMENTATI o NON MOVIMENTATI in un arco temporale.

Aggiunto! Nella gestione delle centrali termiche l'inserimento delle pompe di circolazione era limitato a 9. Ora è possibile inserire fino a 99 pompe di circolazione.

Aggiunto! Nella tabella pompe di circolazione viene ora gestita l'informazione "Giri variabili" (Si/No) ad integrazione delle informazioni richieste nella compilazione della sezione relativa del libretto d'impianto.

Aggiunto! Nella lista risultati di ricerca delle O.P. pianificate all'interno di un periodo l'informazione di "CATEGORIA" cliente è stata portata in primo piano accanto alla ragione sociale del cliente.

9. ANOMALIE CORRETTE

Si tratta della correzione o modifica di alcune anomalie per le quali prevediamo siate già a conoscenza del loro funzionamento. Si riporta quindi solo l'anomalia corretta ;-).

Corretto! Su ricerche parametriche, la stampa dettaglio "Interventi durata e costi" riporta ora la durata totale corretta dell'intervento.

Corretto! La stampa "Storico pagamenti e incassi" riportava come dato in stampa anagrafiche sbagliate.

Corretto! La stampa del documento fiscale realizzata dalla lista fatture riportava erroneamente come codice cliente il codice del primo articolo in documento.

Corretto! Sistemata anomalia di ricerca articoli in intervento su ricerche parametriche.

Corretto! Sul planning, in corrispondenza di una giornata "bloccata" è ora possibile fare copia/incolla del testo motivo del blocco.

Corretto! Sistemata l'anomalia per cui, sul planning, sostando con il mouse in corrispondenza di una giornata "bloccata" veniva visualizzato il tooltips informativo con data sbagliata.

Corretto! Sistemato il refresh dell'informazione CAP durante lo scorrimento della lista nella tabella dei tecnici.